

**SOSIALISASI HUMAS DAOP 1 JAKARTA TENTANG  
PENCEGAHAN VIRUS CORONA DI KERETA API**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk  
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**



**Disusun oleh:**

**YOGA ADI NUGRAHA  
051603125161**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA  
2020**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Pengaji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan kendakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 4 Agustus 2020

Yan, MISTERAI  
TEMPAT

36A84AHF601750584

6000

ENAM RIBU RUPIAH

(Yoga Adi Nugraha)

051603125161

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

NAMA

: Yoga Adi Nugraha

NIM

: 051603125161

JUDUL

: Sosialisasi Humas Daop 1 Jakarta Tentang

Pencegahan Virus Corona di Kereta Api

PROGRAM STUDI

: Ilmu Komunikasi

MINATAN

: Kehutanan

Sidang disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

Pembimbing II

Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom

A Menyetujui

Jakarta, 4 Agustus 2020

Pembimbing I

Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc

Ketua Program Studi

Dekan FISIP

Sandra Olilia, M.Si

Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos, M.M.

SAYA SADARI  
SAYA ABDI KARYA

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA

: Yoga Adi Nugraha

NIM

: 051603125161

JUDUL

: Sosialisasi Humas Daop 1 Jakarta Tentang  
Pencegahan Virus Corona di Kereta Api

PROGRAM STUDI

: Ilmu Komunikasi

PEMINATAN

: Kehumasan

Ketua Pengaji

Jakarta, 26 Agustus 2020

Anggota Pengaji I

(.....)  
Sariifie  
(.....)

Anggota Pengaji II

Ketua Program Studi  
IKOM/HI

Mengetahui

Dekan FISIP

Sandra Olifia, M.Si

Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos, M.M.

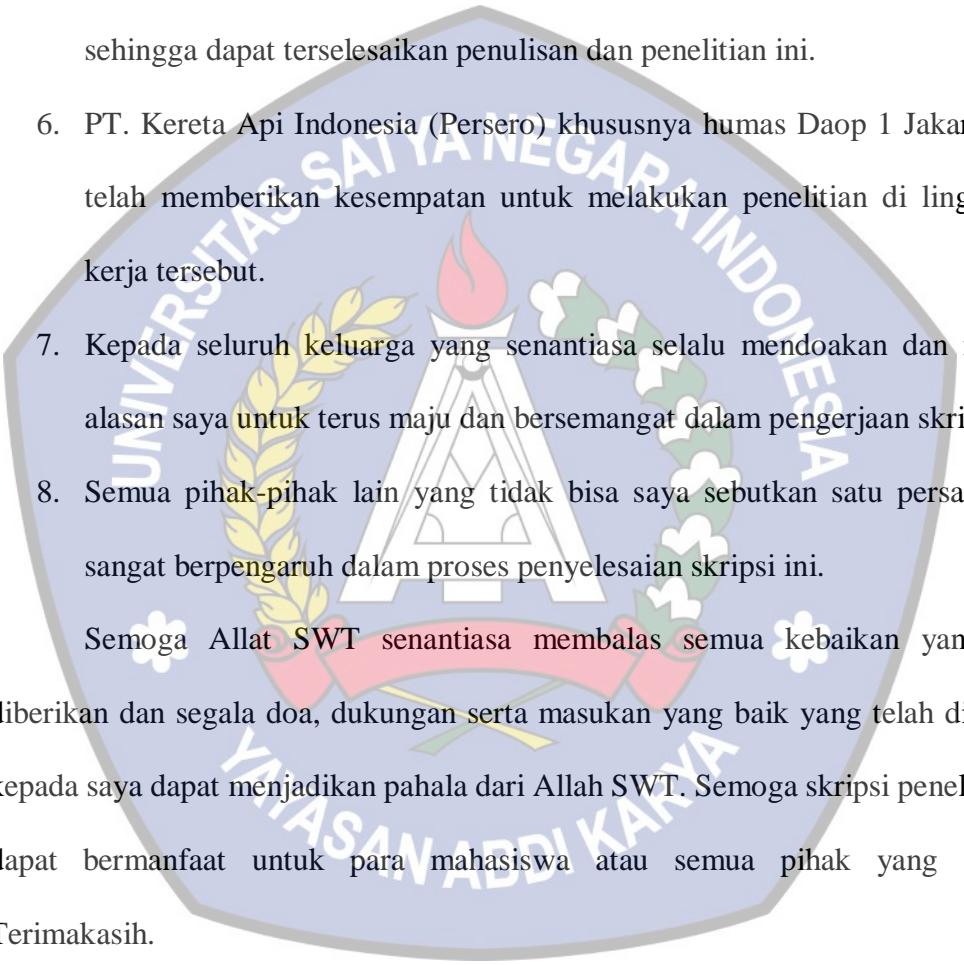
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadirat Tuhan YME atas segala rahmat, anugerah dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menuntaskan penulisan skripsi yang berjudul **“SOSIALISASI HUMAS DAOP 1 JAKARTA TENTANG PENCEGAHAN VIRUS CORONA DI KERETA API”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana strata satu (S1) dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi yang dibuat masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, semua kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan isi dari skripsi ini dan selanjutnya.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak disekitar penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dra. Mery L. Panjaitan, M.M., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia
2. Bapak Dr. Radita Gora Tayipnapis, S.Sos, M.M selaku Dekan FISIP Universitas Satya Negara Indonesia
3. Ibu Sandra Olifia, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Satya Negara Indonesia

- 
4. Ibu Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang sangat luar biasa telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya sehingga dapat terselesaikan penulisan dan penelitian ini
  5. Ibu Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing II yang sangat luar biasa telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya sehingga dapat terselesaikan penulisan dan penelitian ini.
  6. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) khususnya humas Daop 1 Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di lingkungan kerja tersebut.
  7. Kepada seluruh keluarga yang senantiasa selalu mendoakan dan menjadi alasan saya untuk terus maju dan bersemangat dalam pengerjaan skripsi ini.
  8. Semua pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allat SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan segala doa, dukungan serta masukan yang baik yang telah diberikan kepada saya dapat menjadikan pahala dari Allah SWT. Semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat untuk para mahasiswa atau semua pihak yang lainnya.

Terimakasih.

Jakarta, 4 Agustus 2020

**YOGA ADI NUGRAHA**  
NIM. 051603125161

# **FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

## **UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Yoga Adi Nugraha

NIM : 051603125161

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Kehumasan

Sosialisasi Humas Daop 1 Jakarta Tentang Pencegahan Virus Corona di Kereta Api  
Bibliografi: 5 Buku (2010-2019); 5 Jurnal; 7 Skripsi; 15 Artikel Internet; 3 Media

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Humas Daop 1 Jakarta dalam melakukan sosialisasi pada masyarakat tentang pencegahan virus corona di Kereta Api.

Teori didasarkan pada konsep ilmu komunikasi hingga merujuk kepada landasan konseptual mengenai ruang lingkup humas, dan dari landasan tersebut maka terbentuklah suatu alur penelitian yang meliputi ruang lingkup tugas PT. Kereta Api Indonesia yang merujuk pada peran humas Daop 1 Jakarta dalam melakukan sosialisasi.

Metode penelitian dengan pendekatan paradigma *post positivisme* menggunakan metode studi kasus serta sifat penelitian deskriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah Humas Daop 1 Jakarta. Adapun informan yang digunakan adalah satu informan kunci dari Humas Daop 1 Jakarta dan empat informan penumpang kereta api. Dengan Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan beberapa tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Langkah cepat yang dilakukan Humas DAOP 1 Jakarta dalam mengantisipasi masuknya virus corona yaitu dengan mengerahkan kereta kesehatan, menurunkan tim medis di stasiun, sosialisasi di Stasiun, melarang bersin sembarangan, menjaga kebersihan kereta, menyediakan hand sanitizer, dan menyediakan pos kesehatan di 89 Stasiun.

Peran Humas Daop 1 Jakarta dalam melakukan sosialisasi tentang pencegahan virus corona di Kereta Api sebagai penasihat ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator proses pemecahan masalah, dan juga sebagai teknisi komunikasi.

Kata Kunci: Sosialisasi, Peran Humas, Virus Corona di Kereta Api

Pembimbing I : Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc

Pembimbing II : Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom

# **FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

## **UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Yoga Adi Nugraha

NIM : 051603125161

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Kehumasan

Sosialisasi Humas Daop 1 Jakarta Tentang Pencegahan Virus Corona di Kereta Api  
Bibliografi: 5 Buku (2010-2019); 5 Jurnal; 7 Skripsi; 15 Artikel Internet; 3 Media

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine the role of Public Relations Daop 1 Jakarta in conducting socialization to the public about the prevention of corona virus on the Train.*

*The theory is based on the concept of communication science to refer to the conceptual foundation regarding the scope of public relations, and from that foundation a research flow is formed that covers the scope of the tasks of PT. Kereta Api Indonesia which refers to the role of Daop 1 Jakarta public relations in conducting socialization.*

*Research methods with the post positivism paradigm approach using the case study method and the nature of qualitative descriptive research. The subject in this research is Public Relations Daop 1 Jakarta. The informant used was one key informant from Public Relations Daop 1 Jakarta and four train passenger informants. With data collection techniques using observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques with several stages, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions / verification.*

*The quick steps taken by the Jakarta Public Relations DAOP 1 are to anticipate the entry of the corona virus by deploying health trains, dispatching medical teams at stations, socializing at stations, banning careless sneezing, keeping the train clean, providing hand sanitizers, and providing health posts at 89 stations.*

*The role of Public Relations Daop 1 Jakarta in conducting socialization about corona virus prevention in Railways as expert advisors, communication facilitators, problem solving process facilitators, and also as communication technicians.*

**Keywords:** *Socialization, Role of Public Relations, Corona Virus on Train*

Pembimbing I : Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc

Pembimbing II : Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>              | i    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>        | ii   |
| <b>PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b> | iii  |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>         | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>             | v    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | vii  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                   | viii |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | ix   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>              | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | xiii |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....        | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....       | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....      | 9 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Landasan Konseptual .....                | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi .....            | 10 |
| 2.1.2 Komunikasi Organisasi .....            | 19 |
| 2.1.3 Komunikasi Organisasi Internal .....   | 21 |
| 2.1.4 Jaringan Komunikasi Formal .....       | 22 |
| 2.2 Landasan Konseptual .....                | 33 |
| 2.2.1 Humas ( <i>Public Relation</i> ) ..... | 33 |
| 2.2.2 Peran Humas .....                      | 36 |
| 2.2.3 Fungsi Humas .....                     | 39 |
| 2.2.4 Ruang Lingkup Tugas Humas.....         | 41 |
| 2.2.5 Proses Pelaksanaan Tugas Humas.....    | 41 |
| 2.2.6 Pendekatan Strategi Humas .....        | 42 |
| 2.2.7 Jenis-Jenis Kegiatan Humas .....       | 44 |
| 2.2.8 Program Humas.....                     | 45 |
| 2.2.9 Hubungan Masyarakat Keluar .....       | 46 |
| 2.3 Alur Penelitian .....                    | 47 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 49 |
| 3.2 Desain Penelitian .....           | 49 |
| 3.2.1 Paradigma Penelitian.....       | 50 |
| 3.2.2 Pendekatan Penelitian .....     | 51 |
| 3.2.3 Metode Penelitian .....         | 51 |

|  |    |
|--|----|
| 3.2.3 Sifat Penelitian.....  | 52 |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....  | 53 |
| 3.4 Key Informant dan Informant .....  | 54 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....   | 55 |
| 3.5.1 Teknik Observasi .....   | 55 |
| 3.5.2 Teknik Wawancara .....   | 55 |
| 3.5.3 Teknik Dokumentasi .....   | 56 |
| 3.6 Operasionalisasi Konsep .....  | 56 |
| 3.7 Teknik Keabsahan Data .....  | 57 |
| 3.7.1 Ketekunan dan Keajengan Pengamatan .....   | 57 |
| 3.7.2 Triagulasi.....  | 57 |
| 3.7.3 Perpanjangan Keikutsertaan .....   | 58 |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....   | 58 |
| 3.8.1 Reduksi Data.....  | 59 |
| 3.8.2 Penyajian Data .....   | 60 |
| 3.8.3 Pemeriksaan Kesimpulan/Verifikasi .....  | 60 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>   |    |
| 4.1 Objek Penelitian .....   | 62 |
| 4.1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....   | 62 |
| 4.1.2 Logo, Visi, dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....  | 65 |
| 4.1.3 Kegiatan Umum Organisasi .....   | 66 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Wilayah Daop Jakarta .....   | 67 |
| 4.1.5 Susunan Manajemen .....  | 70 |
| 4.1.6 Landasan Hukum, Anggaran Dasar, dan Peraturan .....  | 74 |
| 4.2 Hasil Penelitian.....  | 76 |
| 4.2.1 Peran Humas Daop 1 Jakarta dalam Melakukan Sosialisasi<br>Tentang Pencegahan Virus Corona di Kereta Api..... | 78 |
| 4.3 Pembahasan.....  | 89 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>   |    |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 96 |
| 5.2 Saran .....  | 97 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | 98 |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | 99 |

## DAFTAR TABEL

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... | Halaman<br>48 |
|----------------------------------|---------------|



## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Unsur-Unsur Komunikasi .....                 | 12      |
| Gambar 2.2 Alur Penelitian.....                         | 47      |
| Gambar 4.2 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero)..... | 64      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bidang Humas .....       | 67      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Hasil Wawancara .....        | 99      |
| Lampiran 2 Dokumentasi .....            | 108     |
| Lampiran 3 Daftar Hadir Bimbingan ..... | 118     |



