

**PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENEGAKAN
HUKUM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Program Studi : Akuntansi



OLEH :

NAMA : REGINA SEMBIRING
NIM : 041402503125101

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA
2019**

**PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN PENEGAKAN HUKUM PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI
KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUNTANSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

NAMA : REGINA SEMBIRING

NIM : 041402503125101

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Regina Sembiring
NIM : 041402503125101
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2019

METERAI
TEMPEL
5000
RUPIAH
Regina Sembiring
NIM. 041402503125101

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Regina Sembiring

NIM : 041402503125101

JURUSAN : Akuntansi

KONSENTRASI : Pengauditan

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pendapatan, Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Penegakan Hukum Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Bekasi Utara

TANGGAL UJIAN : 24 Agustus 2019

Jakarta, 24 Agustus 2019

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

Ir. NATRION, SE., M.Ak

CHRISTINA, SE., M.Si

Dekan

Ketua Jurusan

ADOLPINO NAINGGOLAN, SE., M.Ak

TAGOR DARIUS SIDAURUK, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN PENEGAKAN HUKUM PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN
BEKASI UTARA**



OLEH:

NAMA : REGINA SEMBIRING

NIM : 04140250312510

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 24 Agustus 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(CHRISTINA, SE., M.Si)

Anggota Penguji

(NIA TRESNAWATY, SE., M.Ak)

Anggota Penguji

(GALIH CHANDRA KIRANA, SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENEGAKAN HUKUM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN BEKASI UTARA)”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Orang Tua Bapak Jaya Sembiring dan Ibu Folorens Silitonga yang sudah membantu baik secara moral maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan SE, M.Ak
3. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Tagor Darius Sidauruk, SE, M.Si
4. Dosen Pembimbing I Christina, SE, M.Si yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam penyusunan skripsi ini
5. Dosen Pembimbing II Ir. Natrion, S.E, M.Ak, yang telah memberikan kritik dan saran serta arahan yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.

6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi, staff TU Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Seluruh teman – teman Jurusan Akuntansi Angkatan Tahun 2015.
8. Seluruh rekan – rekan mahasiswa semasa kuliah di Universitas Satya Negara Indonesia .
9. Seluruh temen-temen dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 24 Agustus 2019



REGINA SEMBIRING



ABSTRACT

Tax is one of the largest sources of state income used to finance government activities, advance public welfare and educate the life of the nation as stated in the 1945 Constitution the fourth paragraph. In compliance with paying taxes is a mindset problem that affects the willingness of the taxpayer to fulfill and carry out his tax obligations. This study aims to determine the effect of income, tax services, knowledge of taxation and tax law enforcement on taxpayer compliance in paying land and building taxes in the District of North Bekasi both partially and simultaneously.

Data collection techniques are done by using a questionnaire instrument. This research uses primary data. Analysis of the data used in this study is to use multiple linear regression models, analysis of the coefficient of determination and hypothesis testing (t test). The population in this study is the taxpayer. The sampling technique used is non probability sampling with the number of respondents as many as 98 taxpayers.

The results showed that partially tax services had a significant effect on taxpayer compliance in paying new taxes and buildings, while income, tax knowledge and tax law enforcement did not significantly influence taxpayer compliance in paying for land and building taxes. While simultaneous income, tax services, tax knowledge and tax law enforcement have a significant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes.

Keywords: *income, tax services, tax knowledge, tax law enforcement and taxpayer compliance in paying land and building taxes*

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara terbesar yang digunakan untuk membiayai kegiatan pemerintah, memajukan kesejahteraan umum serta mencerdaskan kehidupan bangsa sebagaimana yang tertuang dalam Undang-Undang Dasar 1945 alinea ke-4. Dalam kepatuhan membayar pajak adalah masalah pola pikir yang mempengaruhi kemauan si pembayar pajak untuk memenuhi dan melaksanakan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendapatan, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan dan penegakan hukum pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Bekasi Utara baik secara parsial maupun simultan.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menggunakan instrument kuesioner. Penelitian ini menggunakan data primer. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan model regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis (uji t). Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non probability sampling dengan jumlah responden sebanyak 98 wajib pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pelayanan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, sedangkan pendapatan, pengetahuan perpajakan dan penegakan hukum pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Sementara secara simultan pendapatan, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan dan penegakan hukum pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci : pendapatan, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, penegakan hukum pajak dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pajak	10
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.4 Pendapatan	24
2.5 Pelayanan Pajak	26
2.6 Pengetahuan Perpajakan	28
2.7 Penegakan Hukum Pajak	30
2.8 Penelitian Terdahulu	32
2.9 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Hipotesis	40
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	42

3.5 Metode Pengumpulan Data	50
3.6 Jenis dan Sumber Data	52
3.7 Populasi dan Sampel.....	52
3.8 Instrumen Penelitian	54
3.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	56
3.10 Metode Analisa Data	61
3.11 Uji Asumsi Klasik	62
3.12 Analisis Regresi Linear Berganda	65
3.13 Uji Hipotesis.....	66
BAB IV ANALIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Penyajian Data	69
4.2 Hasil Uji Analisis dan Data Penelitian	70
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4 Hasil Analisis Regresi Berganda	79
4.5 Uji Hipotesis.....	82
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Tahun 2013-2017	3
2.1 Penelitian Terdahulu	32
3.1 Operasional Variabel Pendapatan, Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Penegakan Hukum Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Pajak	57
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	57
3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penegakan Hukum Pajak	58
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
4.1 Deskripsi Kuisioner	70
4.2 <i>Descriptive Statistics</i>	71
4.3 Hasil Uji Normalitas	73
4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	75
4.5 Hasil Uji Autokolerasi	77
4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4.7 Hasil Uji Parsial.....	83
4.8 Hasil Uji Simultan	87
4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
4.1 Hasil Uji <i>Normal Probability Plot</i>	74
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Instrumen Penelitian 98
2. Hasil Output SPSS 106

