

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
PEMAHAMAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Program Studi: Akuntansi



OLEH:

Nama : Edi Trisanto

Nim : 041502503125065

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI
2019**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT
PEMAHAMAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



OLEH:

Nama : Edi Trisanto

Nim : 041502503125065

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI
2019**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edi Tristanto

NIM : 041502503125065

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya dari orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 24 Agustus 2019



(Edi Tristanto)

041502503125065

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : EDI TRISTANTO
NIM : 041502503125065
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : AUDIT
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BEKASI UTARA
TANGGAL UJIAN : 24 AGUSTUS 2019

Bekasi, 27 Agustus 2019

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Christina, SE.,M.Si)

(Ir. Natrion, SE.,M.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE.,M.AK)

(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PRNGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN
PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP**

PRATAMA BEKASI UTARA

OLEH:

NAMA : EDI TRISTANTO

NIM : 041502503125065

Telah dipertahankan didepan penguji pada sabtu, 24 agustus 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Signature)
(Ir. Natrion, SE.,M.Ak)

Anggota Penguji

(Signature)
(Adolpino Nainggolan, SE.,M.AK)

Anggota Penguji

(Signature)
(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : EDI TRISTANTO
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat, Tanggal Lahir : KENDAL, 15 MEI 1995
Tinggi / Berat Badan : 169 cm / 53 kg
Golongan Darah : O
Status : Belum Kawin
Agama : ISLAM
Alamat : Mojo Rt 001/ Rw 006, Kecamatan Ringinarum,
Kabupaten KENDAL
Nomor Handphone : 0878-8880-2621
Email : editrstanto6@gmail.com

Pendidikan Formal

2001 – 2007 : Sekolah Dasar NEGERI MOJO
2007 – 2010 : Sekolah Menengah Pertama NU 05
AWWALUL HIDAYAH GEMUH
2010 – 2013 : Sekolah Menengah Atas NEGERI 01
CEPIRING

Bekasi, 19 Juli 2019


(Edi Tristanto)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BEKASI UTARA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara, Dra Mery L. Panjaitan, MM., MBA
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si
4. Hernalom Sitorus, ST.,M.Kom selaku Kordinator Universitas Satya Negara Kampus B
5. Natrion, ST.,SE.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing I Skripsi Jurusan Akuntansi
6. Christina, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II Skripsi Jurusan Akuntansi

7. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Orang tua dan anggota keluarga yang saya sayangi karena selalu memberi dukungan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh rekan - rekan yang ada di kampus B yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 24 Agustus 2019

Penulis

Edi Trisanto

ABSTRACT

Tax is a source of state income used to finance a country's household. This study aims to determine the effect of variable taxpayer awareness, level of understanding of taxes, service tax authorities, and tax sanctions. Partially or simultaneously to taxpayer compliance, the population or sample in this study were individual taxpayers registered in kpp pratama bekasi utara.

Data collection used in this study was taken using random sampling. Data collection methods used in this study are observation and questionnaire data, and the type of data used in this study is primary data. In addition there are several methods of data analysis in this study, namely the validity test, reliability test, descriptive analysis, multiple linear regression, classical assumption test and hypothesis testing.

Based on the predetermined criteria sample data that has been used is 100 out of a total of 120 questionnaires. From the results of the tests simultaneously prove that the variable awareness of taxpayers, the level of understanding of taxes, service tax authorities, and tax penalties together - together influence the taxpayer compliance in kpp pratama bekasi utara.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Understanding Rate, Tax Services, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance.

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pemasukan negara yang digunakan untuk membiayai rumah tangga negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. populasi atau sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kpp pratama bekasi utara.

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan random sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode observasi dan data kuesioner, serta jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer. Selain itu terdapat beberapa metode analisis data dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji realibilitas, analisis deskriptif, regresi linier berganda, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan kriteria yang telah ditentukan data sampel yang telah digunakan sebanyak 100 dari total 120 kuesioner. Dari hasil pengujian secara simultan membuktikan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, tingkat pemahaman pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak bersama – sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di kpp pratama bekasi utara.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pemahaman Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2 Kesadaran Wajib Pajak	12
2.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.2.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	13
2.3 Tingkat Pemahaman Wajib Pajak.....	14

2.3.1	Pengertian Tingkat Pemahaman Wajib Pajak.....	14
2.3.2	Indikator Tingkat Pemahaman Wajib Pajak	16
2.4	Pelayanan Fiskus.....	17
2.4.1	Pengertian Pelayanan Fiskus.....	17
2.4.2	Indikator Pelayanan Fiskus	18
2.5	Sanksi Pajak	19
2.5.1	Pengertian Sanksi Pajak	19
2.5.2	Indikator Sanksi Pajak	20
2.6	Penelitian Terdahulu	22
2.7	Kerangka Berpikir Teoritis	24
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.2	Desain Penelitian	28
3.3	Hipotesis	28
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	30
3.4.1	Variabel Penelitian.....	30
3.4.2	Skala Pengukuran.....	32
3.4.3	Oprasional Variabel	33
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6	Jenis Data	34
3.7	Instrument Penelitian	35
3.8	Populasi Dan Sampel	35
3.9	Metode Analisis Data.....	37
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	47
4.2	Profil Responden.....	47
4.3	Statistik Deskriptif	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Uji Normalitas.....	52
4.4.2	Uji Multikolinearitas	53
4.4.3	Uji Heteroskedesitas	55

4.4.4 Uji Autokolerasi.....	56
4.5 Uji Hipotesis	57
4.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	57
4.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	60
4.5.3 Uji Analisis Regresi Berganda.....	61
4.5.4 Koefisiensi Determinasi (R^2).....	63
4.6 Pembahasan dan Interpretasi	64
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

2.1 Penelitian Terdahulu	22
3.1 Oprasional Variabel	33
3.2 Hasil Uji Validitas.....	38
3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.1 Profil Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2 Profil Data Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
4.3 Profil Data Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.4 Statistik Deskriptif	50
4.5 Hasil Uji Analisis Kolmogorov-Smirnov	52
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	54
4.7 Hasil Uji Autokolerasi	56
4.8 Hasil Analisis Regresi Secara Parsial (Uji t)	58
4.9 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan (Uji F).....	61
4.10 Hasil Uji Analsis Regresi Berganda	62
4.11 Koefisien Determinasi (R^2).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir Teoritis	27
4.3 Hasil Uji Heteroskedesitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Surat Izin Riset.....	76
2. Quisioner.....	77
3. Data Kasar 100 Responden.....	84
4. Data Baku 100 Responden.....	94
5. Hasil Uji Validitas.....	96

