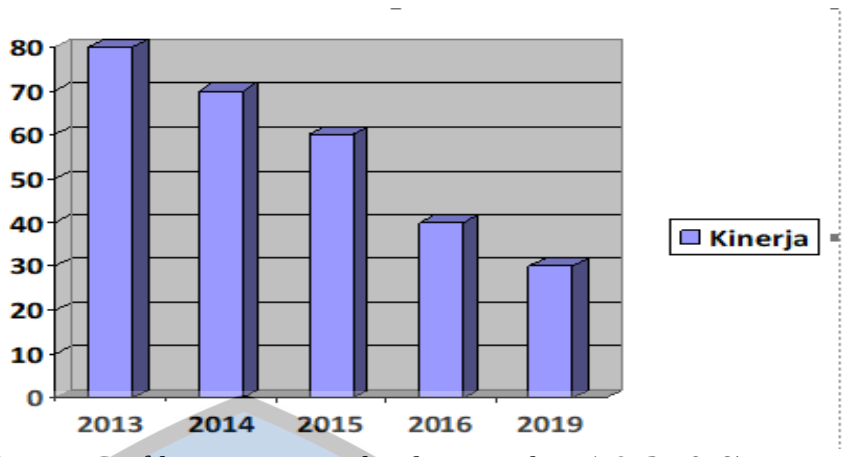
BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia yang berkualitas dalam perusahaan memanglah sangat penting dan dibutuhkan pada era globalisasi saat ini. Setiap perusahaan berkompetisi guna merebut posisi unggul dalam perekonomian. Hal ini bisa dicapai bila perusahaan dapat menciptakan komunikasi, motivasi karyawan dan disiplin kerja yang memungkinkan sumber daya manusianya (karyawan atau pegawai) berkinerja baik. Motivasi dan Kinerja sumber daya manusia dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya adalah komunikasi, dan disiplin kerja.

Mengenai Kinerja Karyawan PT Berca Mandiri Perkasa ,dalam membangun tim kerja yang solid dan berdaya juang dibutuhkan kinerja yang baik. Hal ini merupakan suatu keharusan, mengingat hasil kerja secara individu akan jauh lebih kecil dibandingkan hasil kerja dari tim kerja. Kinerja karyawan PT Berca Mandiri Perkasa menurun sejak 3 tahun terakhir. Hal ini disebabkan karena kinerja karyawan yang mulai menurun , mereka lebih banyak mengerjakan proyek lama. Proyek yang di jalankan oleh perusahaan sepi , menyebabkan kinerja konstruski melambat terkait terlambatnya realisasi belanja infrastruktur sehingga kinerja karyawan menurun.



Gambar 1.1 Grafik Kinerja Proyek selama 5 tahun (2013-2019)

Sumber : Diolah Penulis

Sepinya proyek adalah akibat dari promosi yang sangat pasif , komitmen yang kurang dari tiap karyawan, kurang motivasi antar karyawan , kurang adanya kerjasama, komunikasi yang tidak dua arah sehingga banyak konflik mengakibatkan tidak jelasnya tender proyek , komunikasi dengan costumer lama yang kurang diperhatikan (customer care) , piutang usaha yang tinggi, dan jumlah belanja modal yaitu capex (capital expenditure) belum bisa ditentukan.

Mengenai Komunikasi di PT Berca Mandiri Perkasa yaitu komunikasi yang kurang efektif antara internal karyawan yang berkaitan mengenai pemenuhan kebutuhan antar masing-masing divisi berkaitan dengan pekerjaan , sehingga terjadi revisi laporan pada masing-masing divisi.

Komunikasi yang kurang efektif sehingga terjadi revisi laporan , menimbulkan komplain pelanggan , komplain ini karena kurang mendapat umpan balik yang tepat. Sehingga kepercayaan pelanggan harus dengan kerja keras didapat kembali.

Komunikasi antar internal divisi peminta barang dan pembeli barang(purchasing) yang berkaitan pun sering terhambat karena perbedaan sudut pandang antara komunikator dan komunikan, hal ini sering terjadi karena antar karyawan saling berespon bukan

berdasarkan apa yang dimaksud , akan tetapi berdasarkan persepsi mereka sendiri , sehingga keakuratan sebuah informasi akan menjadi berkurang , karena sebagian telah dihapus dan sebagian lagi telah dikaburkan oleh si penerima informasi.

Disiplin kerja di PT Berca Mandiri Perkasa harus di perbaiki yaitu menyangkut masalah ketepatan waktu dalam kehadiran ke tempat kerja. Masih banyaknya karyawan yang datang terlambat ke tempat kerja , ijin pulang lebih awal karena alasan tertentu , dan absen tanpa keterangan, yang terjadi di beberapa divisi di perusahaan tersebut.

Disiplin kerja yang baik dari para karyawan menciptakan suasana kerja yang kondusif membuat karyawan merasa tenang dan siap berada di ruangan kerja dalam melaksanakan tugas-tugas di ruangan kerjanya , sehingga karyawan dapat menghasilkan prestasi kerja dan produktifitas kerja yang lebih baik , lebih banyak dan lebih cepat didalam rangka mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Sebaliknya apabila dispilin kerjanya tidak baik, maka karyawan akan merasa suasana kerja nya tidak kondusif sehingga tidak betah berada di ruangan kerja dan akan menimbulkan perasaan malas, sehingga prestasi kerja dan produktifitas kerja akan menurun.

Motivasi kerja pada suatu perusahaan bertujuan untuk mendorong semangat kerja para karyawan agar mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan demi terwujudnya tujuan suatu organisasi. Krisis motivasi yang terjadi di PT Berca Mandiri Perkasa dikarenakan kurangnya rasa tanggung jawab dari perilaku yang ditampilkan oleh individu karyawan perusahaan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Motivasi kerja juga cenderung menurun karena kurangnya dorongan dari pemimpin , untuk menegur maupun memberikan sanksi bagi para karyawannya. Karyawan merasa kurang mendapat perhatian dari pihak manajemen perusahaan. Secara

Fakta antar karyawan yang dikejar target masing-masing sibuk dengan project tanpa memperdulikan kerja sama tim.

Berdasarkan uraian yang telah disebutkan maka peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Komunikasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PT Berca Mandiri Perkasa.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut diatas , maka dapat di rumuskan pertanyaan penelitian, yaitu:

1. Apakah terdapat pengaruh langsung komunikasi terhadap motivasi kerja ?
2. Apakah terdapat pengaruh langsung disiplin kerja terhadap motivasi kerja ?
3. Apakah terdapat pengaruh langsung komunikasi terhadap kinerja karyawan ?
4. Apakah terdapat pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kinerja karyawan?
5. Apakah terdapat pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Bertitik tolak dari permasalahan yang ada, maka tujuan penelitian ini meliputi sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung komunikasi terhadap motivasi kerja di PT Berca Mandiri Perkasa
b. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung disiplin kerja terhadap motivasi kerja di PT Berca Mandiri Perkasa
c. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT Berca Mandiri Perkasa

d. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kinerja karyawan

e. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan

2. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

a. Bagi pihak Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk pertimbangan ,menambah wawasan ilmu pengetahuan dan mengembangkan manajemen sumber daya manusia di perusahaan, terkait dengan Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening.

b. Bagi pihak Karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan untuk dapat diaplikasikan dibidang manajemen, khususnya dalam manajemen sumber daya manusia sehingga dapat meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan PT Berca Mandiri Perkasa.

c. Bagi Pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan rujukan bagi pemerintah dalam pengambilan keputusan kebijakan peraturan, seperti penetapan peraturanketenagakerjaan disetiap perusahaan.

d. Bagi pihak Peneliti dan Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai pertimbangan bagi pembaca dalam memilih.