

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Saat ini persaingan di dunia bisnis semakin ketat, ditambah lagi adanya wabah covid-19 yang merajalela keseluruh penjuru dunia, yang sangat berdampak pada dunia bisnis dan tentunya berdampak pula pada perekonomian. Dikarenakan dunia bisnis terkena dampak dari wabah covid-19 dimana semua aktivitas masyarakat dibatasi yang mengakibatkan penurunan profitabilitas perusahaan yang memaksa pelaku bisnis mengurangi jumlah karyawan (PHK) untuk menekan kerugian.

Sumber daya manusia yang berkualitas sangat lah penting dan dibutuhkan pada era globalisasi saat ini apalagi ditengah wabah covid-19. Setiap perusahaan sangat berusaha untuk menekan kerugian dengan cara mengurangi jumlah karyawan maka dari itu perlunya meningkat kinerja karyawan melalui motivasi kerja yang dapat meningkatkan kinerja karyawan agar tidak terjaring pada list nama karyawan yang di keluarkan (PHK) karena perusahaan akan mempertahankan karyawan yang memiliki kinerja yang baik untuk kemajuan perusahaannya.

Farmers Market merupakan jaringan toko swalayan yang memiliki beberapa cabang di Indonesia. Farmer Market menjual berbagai produk makanan, minuman dan barang-barang kebutuhan hidup lainnya. Lebih dari 200 produk

makanan dan barang kebutuhan hidup lainnya tersedia dengan harga bersaing, memenuhi kebutuhan konsumen sehari-hari.

Mengenai kinerja karyawan Farmers Market, dalam membangun divisi yang solid hal ini diperlukan mengingat hasil kerja secara individu akan lebih kecil dibandingkan hasil kerja dalam bentuk tim kerja. Selain itu dengan adanya tim kerja dapat mengurangi beban kerja yang pastinya akan lebih berat apabila dikerjakan secara individu. Setiap pekerjaan pasti adanya beban yang terkadang membuat kinerja karyawan menurun apabila beban kerja yang didapatkan karyawan itu maka sangat mempengaruhi kinerja karyawan bahkan membuat karyawan tersebut benar-benar tidak memiliki kinerja yang baik lagi, maka dari itu pentingnya adanya motivasi kerja agar para karyawan memiliki kinerja yang baik, dan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Tidak hanya beban kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan tetapi lingkungan kerja pun mempengaruhi kinerja karyawan. Apabila karyawan bekerja di lingkungan yang tidak baik maka akan berpengaruh tidak baik terhadap kinerja karyawan, dimana beban kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan yang dapat diperbaiki melalui motivasi. Sebagai retail di Farmers Market pastinya memiliki beban kerja yang tinggi karena setiap karyawan harus mengejar target sales untuk mempertahankan kelangsungan Farmers Market. Begitu pula dengan lingkungan kerja di Farmers Market sangat mempengaruhi kinerja karyawan, lingkungan yang nyaman juga dapat memberikan semangat dan dapat meningkatkan kinerja karyawan dan sebaliknya, apabila lingkungannya tidak baik maka kinerja karyawan pun akan

turun. Perlunya motivasi kerja agar terus mendorong karyawan memiliki kinerja yang baik dan dapat meningkatkan kinerjanya.

Fenomena dalam permasalahan ini pada kenyataannya di Farmers Market setiap karyawan memiliki beban kerja yang berat ditambah lagi dengan adanya wabah covid-19 yang melanda diseluruh dunia yang sempat membuat masyarakat *panic buying* yang pastinya membuat setiap karyawan di farmers harus bekerja ekstra dan juga memperhatikan kesehatannya, dimana beban kerja yang didapat dua kali lipat dari pada ketika kondisi normal, beban kerja yang berat membuat karyawan memiliki performa kinerjanya menurun dan bahkan membuat kinerjanya memburuk. Tuntutan kerjaan yang menjadi beban para karyawan dikarenakan harus bekerja lebih cepat untuk melayani masyarakat selama adanya wabah covid-19, dimana para konsumen tidak ingin berlama-lama di luar rumah, membuat para karyawan bekerja dengan cepat dan sering kali konsumen mengacak barang dengan menempatkan ditempat lain yang tidak sesuai dengan tempatnya, membuat para karyawan dibidangnya menyusun kembali ketempatnya, selain itu, beban kerja juga sering berasal dari komplek konsumen yang tidak merasa puas dengan pelayanan karyawan di farmers, hal tersebut juga merupakan beban kerja yang sering terjadi, dengan adanya komplek membuat kita juga mendapatkan teguran dari atasan. Hasil penelitian Mardita Ravelra Putri (2017) bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja, gaya kepemimpinan transformasional tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai tetapi beban kerja berpengaruh signifikan

terhadap kinerja pegawai. Dari hasil analisis intervening menunjukkan bahwa: (1) motivasi kerja dapat memediasi antara gaya kepemimpinan transformasional dan kinerja pegawai; (2) motivasi kerja dapat memediasi antara beban kerja dan kinerja pegawai. Maka dapat disimpulkan adanya pengaruh mediasi yang disebabkan oleh motivasi kerja.

Lingkungan yang kurang nyaman dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dimana lingkungan yang nyaman dapat membuat karyawan betah dan memiliki semangat kerja yang tinggi, dan sebaliknya apabila lingkungan kerjanya kurang baik maka akan membuat karyawan tidak merasa nyaman dan dapat menurunkan kualitas kerjanya. Lingkungan di Farmers Market saat adanya wabah covid-19 ini udaranya kurang baik dikarenakan banyaknya konsumen yang berdatangan untuk berbelanja dimana saat wabah covid-19 ini virus yang dapat menyebar melalui udara dengan media benda, semakin banyaknya konsumen yang datang semakin besar pula resiko terinfeksi covid-19, serta produk-produk yang disentuh juga menjadikan para karyawan beresiko terinfeksi hal ini juga menjadi beban semua karyawan, dengan situasi seperti ini membuat para karyawan tidak merasa nyaman bekerja dengan berinteraksi langsung dengan konsumen merasa lingkungan kerja yang tidak aman dari virus. Hasil penelitian Ummi Kultsum (2017) bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja, hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, hasil penelitian

menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja, hasil penelitian menunjukkan bahwa intervensi motivasi kerja berpengaruh signifikan antara lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja sebagai variabel intervening, hasil penelitian menunjukkan bahwa intervensi motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap efektivitas kerja sebagai variable intervening.

Serta kurangnya motivasi yang diberikan kepada karyawan juga dapat menurunkan kinerja karyawan dimana motivasi diberikan untuk mendorong semangat kerjanya karyawan agar karyawan selalu memiliki kinerja yang baik. Kurangnya dalam menghargai ide atau masukan dari karyawan sering kali terjadi yang membuat karyawan juga merasa *down* dan tidak bersemangat untuk bekerja. Hasil penelitian Mardita Ravelra Putri (2017) bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja, gaya kepemimpinan transformasional tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai tetapi beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Dari hasil analisis intervening menunjukkan bahwa: (1) motivasi kerja dapat memediasi antara gaya kepemimpinan transformasional dan kinerja pegawai; (2) motivasi kerja dapat memediasi antara beban kerja dan kinerja pegawai. Maka dapat disimpulkan adanya pengaruh mediasi yang disebabkan oleh motivasi kerja.

Berdasarkan fenomena masalah dalam latar belakang penelitian ini dan masih terdapatnya perbedaan hasil penelitian sebelumnya, maka peneliti

mengambil penelitian ini dengan judul: **PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA FARMER MARKET**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah beban kerja berpengaruh langsung terhadap motivasi kerja pada Farmers Market?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap motivasi kerja pada Farmers Market?
3. Apakah beban kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan pada Farmers Market?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan pada Farmers Market?
5. Apakah motivasi kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan pada Farmers Market?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui pengaruh langsung Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja pada Farmers Market
- b. Untuk mengetahui pengaruh langsung Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Karyawan Farmers Market
- c. Untuk mengetahui pengaruh langsung Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Farmers Market
- d. Untuk mengetahui pengaruh langsung Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Farmers Market.
- e. Untuk mengetahui pengaruh langsung Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Farmers Market

2. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

- a. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi disiplin kerja diantaranya yaitu kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja, yang kemudian dapat menjadi pedoman bagi perusahaan agar dapat memecahkan masalah perusahaan terutama dibidang Sumber Daya Manusia, dan dapat memberikan masukan dalam hal pemikiran, yang akan berguna untuk pembuatan keputusan di masa sekarang maupun masa mendatang.

- b. Bagi Institusi

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan literatur untuk melakukan penelitian selanjutnya yang memiliki variabel yang terkait dengan bidang ini.

c. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu contoh bentuk pengaplikasian dan pengimplementasian dari hasil studi selama ini dalam kehidupan nyata khususnya di dunia bisnis. Penelitian ini juga memberikan gambaran kepada peneliti tentang permasalahan-permasalahan mengenai manajemen Sumber Daya Manusia yang dihadapi oleh perusahaan yang selanjutnya dapat menjadi pedoman peneliti dalam berkiprah di dunia kerja mendatang. Dan bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai topik ini.