

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *HUMAN
RELATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. GISMA CIPTA SUKSES**



Nama : Alipah Nurul Nisa

NIM : 180470016

Jurusan / Prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2021

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *HUMAN*
***RELATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN**
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. GISMA CIPTA SUKSES

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Sastra I



Nama : Alipah Nurul Nisa

NIM : 180470016

Jurusan /Prodi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Alipah Nurul Nisa

NIM : 180470016

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Januari 2021



Alipah Nurul Nisa

180470016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ALIPAH NURUL NISA
NIM : 180470016
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *HUMAN
RELATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT GISMA CIPTA SUKSES
TANGGAL UJIAN : 24 FEBRUARI 2021

Bekasi, 24 Februari 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M)

(Dr. Guston Sitorus, SE., M.M)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M)

(Yuslinda Nasution, SE., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *HUMAN*
***RELATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN**
MOTIVASI KERJASEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS : PT GISMA CIPTA SUKSES)

Oleh

NAMA : ALIPAH NURUL NISA

NIM : 180470016

Telah Dipertahankan didepan penguji pada tanggal 24 Februari 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Anggota Penguji

Anggota Penguji


(Dr. Agus Fauzi, SE, M.Si)


(Dr. Darlius, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah Diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN *HUMAN RELATION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT GISMA CIPTA SUKSES**

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra, Merry L. Panjaitan, MM, MBA
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, sekaligus Dosen Pembimbing II, G.L. Hery Prasetya, SE., MM
3. Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Yuslinda Nasution, SE., MM.
4. Dosen Pembimbing I, Dr. Guston Sitorus, SE., MM selaku yang telah bersedia meluangkan waktu dan membagikan ilmu, serta memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan terstruktur
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

6. Hargo Widagdo yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
7. Orang tua tercinta, Mama Aisyah dan Bapak Saroni yang selalu memberikan dukungan penuh dan do'a kepada saya selaku penulis, untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Sahabat-sahabat peneliti dan seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberi semangat dan dukungan untuk selesainya skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 29 Januari 2021

Penulis,



(Alipah Nurul Nisa)

ABSTRAK

Dunia bisnis sekarang dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu meningkatkan dan memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya supaya tujuan dapat tercapai secara efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan mengkaji mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, *human relation*, dan motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gisma Cipta Sukses. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Gisma Cipta Sukses, dan sampel yang juga merupakan seluruh karyawan PT Gisma Cipta Sukses. Metode yang digunakan peneliti adalah Path Anlisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa menurut uji struktural 1 Gaya Kepemimpinan dan *Human Relation* berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja. Juga dalam dalam uji struktural 2 Gaya Kepemimpinan, *Human Relation* dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, *Human Relation*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

The business world is now required to create high employee performance for company development. Companies must be able to increase and utilize the resources they have so that goals can be achieved effectively and efficiently. This study aims to examine the effect of Leadership Style, Human Relation, and motivation on Employee Performance at PT Gisma Cipta Sukses. The population of this research is all employees of PT Gisma Cipta Sukses, and the sample is also all employees of PT Gisma Cipta Sukses. The method used by researchers is Path Analysis. The results of this study indicate that according to the structural test 1 Compensation and work environment have a significant effect on work motivation. Also in structural test 2 Leadership Style, Human Relation; Motivation have a significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Leadership Style; Human Relation; Motivation and Employee Performance.*



DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kinerja Karyawan.....	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
3. Kriteria Penilaian Kinerja.....	12
4. Tujuan Dan sasaran kinerja.....	13
5. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	14
B. Variabel Motivasi Kerja.....	16
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2. Jenis-Jenis Motivasi.....	17
3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	18
4. Prinsip-prinsip Motivasi.....	19
5. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	20
C. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	22

1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	22
2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	23
3. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	25
4. Ciri-ciri Kepemimpinan.....	26
5. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	27
D. Variabel Human Relation	29
1. Pengertian Human Relation.....	29
2. Prinsip-prinsip <i>Human Relation</i>	31
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Human Relation</i>	35
4. Dimensi dan Indikator <i>Human Relation</i>	36
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Hubungan Antar Variabel	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Gambaran Umum Perusahaan	44
1. Sejarah Perusahaan	44
2. Visi dan Misi Perusahaan	44
3. Struktur Organisasi	44
4. Kegiatan Usaha	45
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
C. Desain Penelitian	46
D. Hipotesis Statistik	46
E. Variabel Dan Skala Pengukuran	48
F. Skala Pengukuran	51
G. Metode Pengumpulan Data	51
H. Jenis Data.....	52
I. Populasi dan Sampel	53
J. Operasional Variabel.....	54
K. Metode Analisis Data	56
L. Uji Kelayakan Instrument	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	64

3. Operasional Variabel Setelah Uji Coba	65
M. Uji Asumsi Klasik	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolonieritas	68
3. Uji Heteroskedastisitas	68
4. Uji Autokorelasi	69
5. Uji Regresi Sederhana	69
J. Uji Hipotesis	70
1. Uji F	70
2. Uji t	70
3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	71
BAB IV PEMBAHASAN	74
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	74
B. Profil Responden	74
C. Analisis Statistik Deskriptif	79
D. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data)	81
1. Uji Normalitas	81
2. Uji Multikolineritas	88
3. Uji Heteroskedastisitas	89
4. Uji Autokorelasi	90
E. Uji Hipotesis	90
F. Pembahasan	104
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Penjualan PT. Gisma Cipta Sukses	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Y	55
Tabel 3.4 Kisi-kisi Sebelum Dan Setelah Uji Validitas Y.....	56
Tabel 3.5 Output Uji Validitas X1	56
Tabel 3.6 Kisi-kisi Sebelum Dan Setelah Uji Validitas X1	57
Tabel 3.7 Output Uji Validitas X2	58
Tabel 3.8 Kisi-kisi Sebelum Dan Setelah Uji Validitas X2.....	58
Tabel 3.9 Output Uji Validitas Z	59
Tabel 3.10 Kisi-kisi Sebelum Dan Setelah Uji Validitas Z	59
Tabel 3.11 Output Uji Reliabilitas	60
Tabel 3.12 Operasional Variabel Setelah Uji Coba	61
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	69
Tabel 4.2 Tabel Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3 Tabel Profil Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.4 Tabel Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.5 Tabel Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.6 Output hasil Uji Statistik deskriptif	74
Tabel 4.7 Output Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	75
Tabel 4.8 Output Hasil Uji Multikolineritas	81
Tabel 4.9 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.10 Output Hasil Uji <i>Run Test</i>	82
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi Struktural 1	83
Tabel 4.12 Uji Simultan Substruktural 1	84

Tabel 4.13 Uji Partial Substruktural 1.....	85
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi Struktural 2	87
Tabel 4.15 Uji Simultan Substruktural 2	88
Tabel 4.16 Uji Partial Substruktural 2.....	89
Tabel 4.17 Output Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 3.2 Struktur 1 Analisis Jalur.....	67
Gambar 3.3 Struktur 2 Analisis Jalur.....	68
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	71
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Gambar 4.5 Output Grafik Q-Q Plot Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Gambar 4.6 Output Grafik Q-Q Plot Variabel Gaya Kepemimpinan.....	77
Gambar 4.7 Output Grafik Q-Q Plot Variabel <i>Human Relation</i>	77
Gambar 4.8 Output Grafik Q-Q Plot Variabel Motivasi Kerja.....	78
Gambar 4.9 Output Garfik Histogram Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Gambar 4.10 Output Garfik Histogram Variabel Gaya Kepemimpinan.....	79
Gambar 4.11 Output Garfik Histogram Variabel <i>Human Relation</i>	80
Gambar 4.12 Output Garfik Histogram Variabel Motivasi Kerja.....	80
Gambar 4.13 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Gambar 4.14 Struktural Model 1.....	86
Gambar 4.15 Struktural Model 2.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup	108
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan	109
Lampiran 1.3 Kuesioner Sebelum Uji Coba.....	110
Lampiran 1.4 Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	115
Lampiran 1.5 Hasil Uji Validitas.....	119
Lampiran 1.6 Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 1.7 Output Hasil Uji Asumsi Klasik	126
Lampiran 1.8 Kuesioner Setelah Uji Coba.....	130
Lampiran 1.9 Output Hasil Uji Hipotesis SPSS.....	136
Lampiran 1.10 Output Uji Deskriptif	138
Lampiran 1.10 Lembar Konsultasi dan Bimbingan Skripsi.....	151