

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
LAYANAN WARGA RUKUN TETANGGA PADA
KELURAHAN PENGASINAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH

GELAR

SARJANA KOMPUTER

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA



OLEH :

NAMA : LENTI MARDAYANI MENDROFA

NIM : 011601503125079

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

BEKASI

2020

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
LAYANAN WARGA RUKUN TETANGGA PADA
KELURAHAN PENGASINAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH



**GELAR
SARJANA KOMPUTER**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

OLEH :

NAMA : LENTI MARDAYANI MENDROFA

NIM : 011601503125079

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

BEKASI

2020

**ANALYSIS AND DESIGN OF NEIGHBOURHOOD
ASSOCIATION INFORMATION SYSTEMS
IN PENGASINAN URBAN VILLAGE**

SKRIPSI

**PROPOSED AS ONE OF THE REQUIREMENTS TO OBTAIN
BACHELOR DEGREE IN COMPUTER SCIENCE
MAJOR IN TECHNICAL INFORMATION**



BY :

NAMA : LENTI MARDAYANI MENDROFA

NIM : 011601503125079

**THE FACULTY OF ENGINEERING
SATYA NEGARA INDONESIA OF UNIVERSITY**

BEKASI

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lenti Mardayani Mendrofa

Nim : 011601503125079

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 25 September 2020



(Lenti Mardayani Mendrofa)

011601503125079

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Lenti Mardayani Mendrofa
NIM : 011601503125079
JURUSAN : Teknik Informatika
KONSENTRASI : Jaringan
JUDUL SKRIPSI : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan
Warga Rukun Tetangga Pada Kelurahan Pengasinan
TANGGAL SIDANG: 25 September 2020

Bekasi, 25 September 2020

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Abdul Kholiq, S.Kom., M.Kom.)

(Hernalom Sitorus, ST., M.Kom.)


Dekan
(Ir. Nurhayati, M.Si.)

Ketua Program Studi

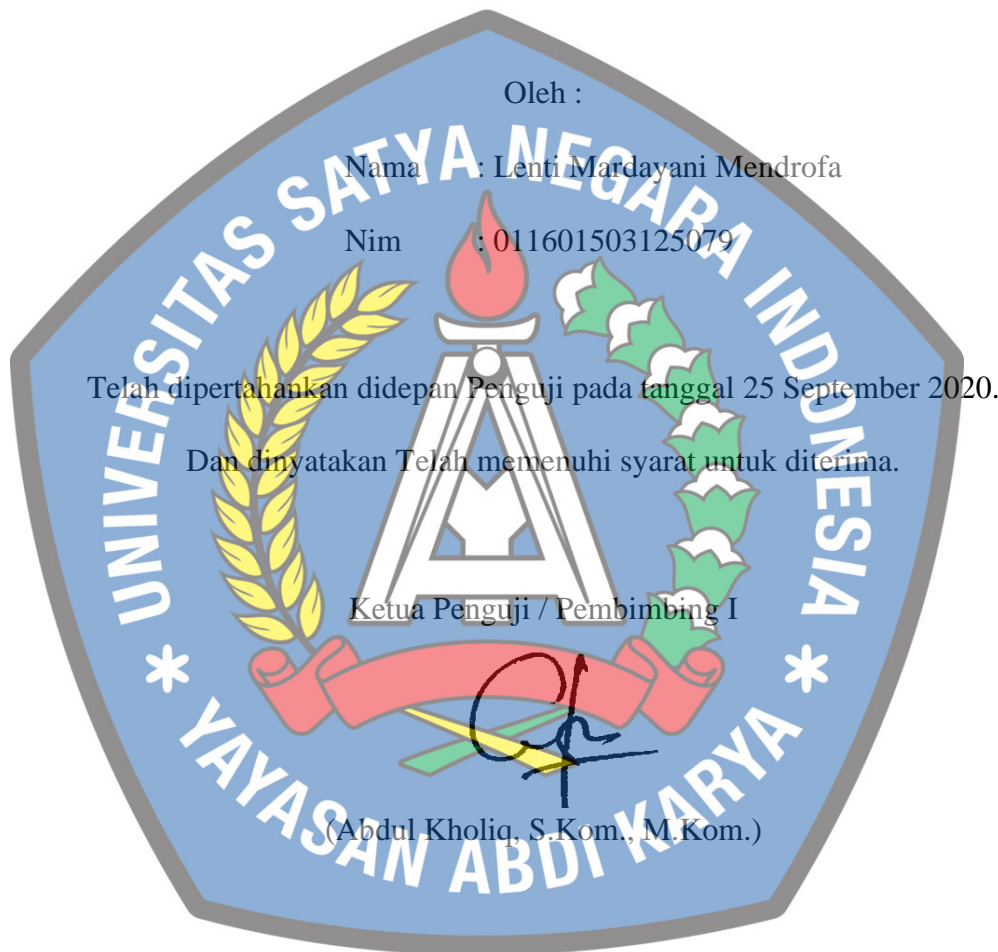
(Istiqomah Sumadikarta, ST., M.Kom.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

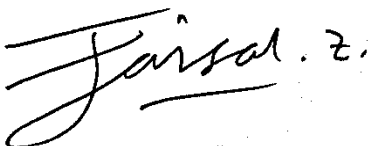
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

LAYANAN WARGA RUKUN TETANGGA PADA


KELURAHAN PENGASINAN



Anggota Penguji I


(Faizal Zuli, S.Kom., M.Kom.)

Anggota Penguji II


(Istiqomah Sumadikarta, ST., M.Kom.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya persembahkan kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Warga Rukun Tetangga Pada Kelurahan Pengasinan** “ Studi kasus di RT 002 Kelurahan Pengasinan.

Penyusunan laporan Skripsi ini tersusun atas dukungan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Merry Panjaitan, MM., MBA, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Ibu Ir.Nurhayati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Istiqomah Sumadikarta, ST., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bapak Abdul Kholiq, S.Kom., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing I dan Koordinator Kampus B Universitas Satya Negara Indonesia.
5. Bapak Hernalom Sitorus, ST., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing II.
6. Orangtua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa yang tiada henti kepada penulis.
7. Teman-teman di Universitas Satya Negara Indonesia
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini

Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat di dalam penulisan Skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan untuk semua pihak yang bersangkutan.

Bekasi, 12 Agustus 2020

Penulis,



Lenti Mardayani Mendrofa

Lenti Mardayani Mendrofa

ABSTRAK

Jumlah kepala keluarga saat ini di RT 002 kelurahan pengasinan adalah 102 kepala keluarga. Saat ini proses pelayanan penduduk di wilayah RT kelurahan pengasinan belum menggunakan komputer sebagai alat bantu pekerjaan dalam melayani kebutuhan warga, pengolahan data dilakukan dengan cara tulis tangan hal ini membuat data rentan rusak ataupun hilang, dengan pengolahan data seperti ini juga menimbulkan penumpukan arsip sehingga sulit untuk mencari data seseorang. Adapun kendala lain yang dialami yaitu saat pengurusan administrasi warga, ketua RT sedang tidak ada di rumah karena harus bekerja hal ini membuat warga harus menunggu lama, hal lain yaitu pada saat warga ingin mengurus administrasi, mereka tidak tau apa saja persyaratan yang dibutuhkan pada saat pengurusan administrasi. Berdasarkan permasalahan yang terjadi penulis memberikan solusi yang dapat digunakan untuk mengatasi masalah tersebut. Adapun solusi yang ditawarkan adalah membangun sistem informasi layanan warga berbasis web. Rancangan penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini adalah dengan menggunakan metode SDLC (System Development Live Cycle). Website sistem informasi layanan warga ini bertujuan untuk membantu pengurus RT 002 dalam melakukan pencatatan dan pengolahan data warga, memudahkan masyarakat dalam pengurusan administrasi. Sistem pelayanan warga ini dapat berfungsi dengan baik memberikan kemudahan terbaik dalam pelayanan dan pengolahan data warga.

Kata kunci : *Sistem Informasi, Website, SDLC, Layanan Warga*



ABSTRACT

The current number heads of family in RT 002 Pengasinan sub-District is 102 hose holders. Currently population service process in area RT Pengasinan haven't used computer as a job device in serving the needs of citizens, susceptible broken or lost. With processing data like this create archives cumulation making it hard to looking for someones data. Another obstacles experienced moment when arrangements administratif of citizens , RT chairman no at home because he must work it's make citizens have to wait a long time, the other thing is when citizens arrangement administratif they don't know requirements needed when arrangement administration. Based on the problems happen writer give solution which can be used to solving the problems. As for the solution that offered is build citizens service information web-based system research is used SDLC method. Website citizens information service is purpose to helps data administration for RT 002 to doing recording and data processing. Citizens service system can function properly to give best convinience in service and data processing.

Keywords : *Information System, Website, SDLC, Citizen Service*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
E. Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
A. TinjauanPustaka	6
B. Sistem Informasi	7
B.1 Pengertian Sistem	7

B.2 Pengertian Informasi	8
B.3 Pengertian Sistem Informasi	8
C. Pengertian Rukun Tetangga	10
D. Layanan Warga	10
E. Sistem Administrasi Kependudukan.....	11
F. Konsep Dasar Web	12
F.1 Website	12
F.2 Internet.....	12
F.3 URL (Uniform Resource Locator).....	13
F.4 WWW (World Wide Web).....	13
G. Web Hosting	14
H. Domain.....	14
I. HTTP (Hypertext Transfer Protocol).....	15
J. HTML (Hypertext Markup Language).....	16
K. PHP (Hypertext Preprocessor).....	16
L. CSS (Cascading stylesheet)	16
M. XAMPP.....	17
N. Framework Codeigniter	17
O. Basis Data	18
O.1 MySQL.....	18
O.2 PhpMyAdmin.....	18
P. Metode Pengembangan Perangkat Lunak	19
Q. ERD (Entity Relationship Diagram)	20



R. UML (Unified Modelling Language)	20
R.1 Use Case Diagram	21
R.2 Activity Diagram	22
R.3 Sequence Diagram	23
S. Metode SDLC (Sistem Development Life Cycle)	24
T. Metode Waterfall	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
A. Analisa Kebutuhan Sistem	26
A.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	26
A.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	26
B. Metode Pengumpulan Data	26
C. Kerangka Berfikir	27
D. Analisa sistem Yang Sedang Berjalan	29
E. Analisa Sistem Yang Diusulkan	31
E.1 Planning (Perencanaan)	33
E.2 Analisa	33
E.3 Desain (Perancangan)	34
E.4 Implementasi	35
F. Perancangan Sistem Informasi	35
F.1 Perancangan Use Case Diagram	36
F.2 Perancangan Sequence Diagram	37
F.3 Perancangan Activity Diagram	49

G. Perancangan Database.....	49
G.1 Tabel Database Buat_iuran	50
G.2 Tabel Database Dokumen	50
G.3 Tabel Database Hubungan	50
G.4 Tabel Database Iuran.....	50
G.5 Tabel Database Keuangan.....	51
G.6 Tabel Database Laporan.....	51
G.7 Tabel Database Profil.....	51
G.8 Tabel Database RT.....	52
G.9 Tabel Database Surat	52
G.10 Tabel Database User	52
H. Perancangan User Interface.....	53
H.1 Perancangan Form Login.....	53
H.2 Perancangan Halaman Ketua RT.....	54
H.3 Perancangan Halaman Warga.....	58
H.4 Perancangan Halaman bendahara	63
H.5 Perancangan Halaman Sekretaris.....	65
BAB IV.....	68
HASIL DAN IMPLEMENTASI SISTEM.....	68
A. Implementasi Sistem	68
B. Implementasi Database.....	68
B.1 Tabel Database Buat_Iuran	68
B.2 Tabel Database Iuran.....	69

B.3 Tabel Database Surat.....	69
B.4 Tabel Database Profil.....	70
B.5 Tabel Database RT.....	70
B.6 Tabel Database User.....	71
B.7 Tabel Database Hubungan.....	71
B.8 Tabel Database Dokumen.....	71
B.9 Tabel Database Laporan.....	72
B.10 Tabel Database Keuangan.....	72
C. Implementasi User Interface.....	72
C.1 Implementasi Halaman Login.....	73
C.2 Implementasi Halaman Ketua RT.....	73
C.3 Implementasi Halaman Warga.....	81
C.4 Implementasi Halaman Bendahara.....	88
C.5 Implementasi Halaman Sekretaris.....	93
D. Pengujian Sistem.....	95
D.1 Tujuan Pengujian.....	95
D.2 Metode Pengujian.....	96
D.3 Hasil Pengujian.....	96
E. Pembahasan.....	102
BAB V	103
KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Use case diagram	22
Tabel 2. Activity diagram	23
Tabel 3. Sequence diagram	24
Tabel 4. Database buat_iuran.....	50
Tabel 5. Database dokumen.....	50
Tabel 6. Database hubungan.....	50
Tabel 7. Database iuran.....	50
Tabel 8. Database keuangan.....	51
Tabel 9. Database laporan.....	51
Tabel 10. Database profil.....	51
Tabel 11. Database RT.....	52
Tabel 12. Database surat.....	52
Tabel 13. Database user.....	52
Tabel 14. Implementasi Database buat_iuran.....	67
Tabel 15. Implementasi Database iuran.....	69
Tabel 16. Implementasi Database surat.....	69
Tabel 17. Implementasi Database Profil.....	70
Tabel 18. Implementasi Database RT.....	70
Tabel 19. Implementasi Database user.....	71
Tabel 20. Implementasi Database Hubungan.....	71
Tabel 21. Implementasi Database Dokumen.....	71
Tabel 22. Implementasi Database Laporan.....	72

Tabel 23. Implementasi Database keuangan.....	72
Tabel 24. pengujian halaman login.....	96
Tabel 25. Pengujian Halaman Setting Email.....	96
Tabel 26. Pengujian Halaman Cari Cepat Warga.....	97
Tabel 27. Pengujian Input Data warga.....	97
Tabel 28. Pengujian Halaman Edit Profil.....	97
Tabel 29. Pengujian Halaman Upload/Lihat Foto KK.....	98
Tabel 30. Pengujian Halaman Upload foto KTP.....	98
Tabel 31. Pengujian Halaman Tambah Anggota Keluarga.....	98
Tabel 32. Pengujian Halaman Buat Tagihan Iuran Bulanan.....	99
Tabel 33. Pengujian Halaman Validasi Surat Warga.....	99
Tabel 34. Pengujian Halaman Tambah Laporan Keuangan.....	100
Tabel 35. Pengujian Halaman Pengajuan Surat.....	100
Tabel 36. Pengujian Halaman Bayar Iuran Bulanan.....	100
Tabel 37. Pengujian Halaman Edit Password.....	101
Tabel 38. Pengujian Halaman Tambah Pendapatan Lainnya.....	101
Tabel 39. Pengujian Halaman Tambah Pengeluaran.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Symbol data flow diagram	20
Gambar 2. kerangka pemikiran	28
Gambar 3. Aliran data sistem informasi yang sedang berjalan.....	30
Gambar 4. Aliran data sistem informasi yang diusulkan	32
Gambar 5. Perancangan use case diagram	36
Gambar 6. Sequence diagram login	37
Gambar 7. Sequence Diagram Tambah Data Warga	38
Gambar 8. Sequence Diagram Membuat Tagihan Iuran Bulanan	38
Gambar 9. Sequence Diagram Melihat Statistik Warga	39
Gambar 10. Sequence Diagram Validasi Surat.....	40
Gambar 11. Sequence Diagram Membuat Laporan Keuangan.....	40
Gambar 12. Sequence Diagram Menentukan Sekretaris Dan Bendahara.....	41
Gambar 13. Sequence diagram login warga	42
Gambar 14. Sequence Diagram Melihat Profil Dan Edit Data	42
Gambar 15. Sequence Diagram Pengajuan Surat Pengantar	43
Gambar 16. Sequence Diagram Melihat Laporan Keuangan	43
Gambar 17. Sequence Diagram Melihat Informasi	44
Gambar 18. Sequence Diagram Login bendahara	45
Gambar 19. Sequence Diagram Menambah Pengeluaran Dan Pendapatan RT	45
Gambar 20. Sequence Diagram Membuat Tagihan Iuran Bulanan	46
Gambar 21. Sequence Diagram validasi iuran warga	47
Gambar 22. Sequence diagram login sekretaris	47

Gambar 23. Sequence Diagram Menambah Data Warga	48
Gambar 24. Sequence Diagram Melihat Statistik Warga	48
Gambar 25. Perancangan Activity Diagram	49
Gambar 26. Halaman login	53
Gambar 27. Halaman menu utama.....	54
Gambar 29. Halaman setting email.....	54
Gambar 30. Halaman daftar warga	55
Gambar 31. Halaman form pengisian daftar warga	56
Gambar 32. Halaman Iuran Bulanan	57
Gambar 33. Halaman statistik warga	57
Gambar 34. Validasi surat pengantar	58
Gambar 35. Halaman Keuangan	58
Gambar 36. Halaman menu utama warga	59
Gambar 37. Halaman pengajuan surat	60
Gambar 38. Halaman pengajuan surat	60
Gambar 39. Halaman iuran bulanan	61
Gambar 40. Halaman profil warga.....	62
Gambar 41. Halaman laporan keuangan RT	62
Gambar 42. Halaman informasi	63
Gambar 43. Halaman menu utama bendahara	63
Gambar 44. Halaman iuran bulanan	64
Gambar 45. Halaman keuangan	65
Gambar 46. halaman validasi iuran warga.....	65

Gambar 47. Halaman menu utama sekretaris	66
Gambar 48. Halaman daftar warga	66
Gambar 49. Halaman statistik warga	67
Gambar 49. Halaman Login.....	73
Gambar 50. Halaman dashboard.....	74
Gambar 51. Halaman setting email.....	74
Gambar 53. Detail data warga.....	75
Gambar 52. Halaman daftar warga	75
Gambar 54. daftar anggota keluarga warga	76
Gambar 55. Form pengisian data warga	76
Gambar 56. Halaman iuran bulanan	77
Gambar 57. form buat tagihan iuran	77
Gambar 58. Halaman statistik warga.....	78
Gambar 59. Halaman validasi surat warga	78
Gambar 61. Halaman simpan surat.....	79
Gambar 60. halaman menerbitkan surat	79
Gambar 63. Tampilan pendapatan	80
Gambar 64. Tampilan pengeluaran	80
Gambar 62. Halaman keuangan	80
Gambar 66. Form buat laporan	81
Gambar 65. Tampilan laporan	81
Gambar 67. Dashboard Halaman Warga	82
Gambar 68. halaman pengajuan surat	82

Gambar 69. Halaman status pengajuan surat	83
Gambar 70. Halaman iuran bulanan	83
Gambar 71. form pembayaran iuran	84
Gambar 72. Halaman profil warga.....	84
Gambar 75. Halaman upload/lihat KTP.....	85
Gambar 74. Tampilan menu lihat KK.....	85
Gambar 73. Halaman update data	85
Gambar 76. Halaman melihat anggota keluarga.....	86
Gambar 77. Halaman laporan keuangan RT.....	86
Gambar 78. Halaman informasi.....	87
Gambar 79. Halaman update password.....	87
Gambar 80. Halaman menu utama bendahara.....	88
Gambar 82. Halaman buat tagihan iuran bulanan.....	89
Gambar 81. Halaman iuran bulanan.....	89
Gambar 90. Halaman validasi iuran bulanan.....	93
Gambar 91. Halaman menu utama sekretaris	93
Gambar 93. Halaman form pengisian data warga.....	94
Gambar 92. Halaman daftar warga	94
Gambar 94. Halaman statistik warga	95