

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rukun tetangga (RT) merupakan lembaga yang di bentuk melalui musyawarah masyarakat setempat dalam rangka layanan pemerintah dan kemasyarakatan yang di tetapkan oleh pemerintah desa/kelurahan. RT mempunyai peran penting dalam pelayanan kemasyarakatan, dimana mereka harus membantu menjalankan tugas pelayanan pada masyarakat yang menjadi tanggung jawab pemerintah daerah dalam memelihara kerukunan hidup warga, menggerakkan semangat gotong royong dan partisipasi masyarakat di daerahnya, serta menyusun rencana dan melaksanakan pembangunan dengan mengembangkan aspirasi dan swadaya murni masyarakat. Dalam menjalankan tugasnya sebagai penghubung utama dalam bermasyarakat serta antara warga dan pemerintah. RT harus bisa memberikan pelayanan yang baik untuk warganya dalam berbagai urusan terlebih urusan administrasi jika di perlukan oleh warga.

Jumlah kepala keluarga saat ini di rt 002 kelurahan pengasinan adalah 102 kepala keluarga. Saat ini proses pelayanan penduduk di wilayah RT kelurahan pengasinan belum menggunakan komputer sebagai alat bantu pekerjaan dalam melayani kebutuhan warga, proses pencatatan dan pengolahan data warga dilakukan dengan cara tulis tangan hal ini membuat data rentan rusak ataupun hilang, pengolahan data seperti ini juga menimbulkan penumpukan arsip sehingga sulit untuk mencari data seseorang.

Adapun kendala lain yang dialami yaitu saat pengurusan administrasi warga ketua RT sedang tidak ada di rumah karna harus bekerja hal ini membuat warga harus menunggu lama, hal lain yaitu pada saat warga ingin mengurus administrasi, mereka tidak tau apa saja persyaratan yang dibutuhkan pada saat pengurusan administrasi sehingga warga harus bolak-balik untuk melengkapinya. Karena kendala tersebut mengakibatkan proses pengurusan administrasi menggunakan waktu yang lama disisi lain warga menginginkan untuk selesai dalam waktu cepat terlebih jika keadaan sedang mendesak.

Dengan adanya perkembangan teknologi dan mengingat pada zaman sekarang semua serba online maka masalah tersebut dapat diatasi dengan membangun sistem informasi pelayanan warga berbasis web yang dapat memudahkan pengurus RT melakukan pencatatan data warga dan pencatatan laporan keuangan iuran bulanan warga. sedangkan warga dapat melakukan pengajuan surat pengantar secara online. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN WARGA RUKUN TETANGGA PADA KELURAHAN PENGASINAN”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi layanan warga berbasis web.

C. Batasan Masalah

Dalam perancangan system informasi ini penulis membatasi permasalahannya pada.

- 1) Perancangan system informasi pelayanan penduduk ini dibatasi implementasinya hanya pada RT 002 saja.
- 2) System informasi ini dirancang untuk pengolahan data warga, pengurusan administrasi dan pengolahan data keuangan.
- 3) Sistem pelayanan administrasi yang dirancang ini dibatasi hanya pada pengelolaan surat pengantar rt meliputi surat pembuatan SKCK, pengurusan KTP, surat keterangan domisili, surat keterangan perpanjangan KTP dan surat pengantar pindah.
- 4) Warga dan pengurus RT di berikan hak akses masing-masing, tidak dapat masuk meggunakan hak akses orang lain.

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

D.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai penulis dalam penelitian ini adalah untuk:

- 1) Merancang sistem informasi layanan warga RT-002 kelurahan Pengasinan.
- 2) Menyediakan sarana pengolahan data warga, pengurusan administrasi online seperti surat pengantar, surat keterangan dan pencatatan laporan keuangan.

D.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang hendak dicapai penulis dalam penelitian ini adalah:

- 1) Warga tidak perlu bolak balik untuk bertemu RT saat pengurusan administrasi.
- 2) Pencatatan data warga lebih aman tanpa takut data rusak ataupun hilang, serta pengolahan datanya pun sangat mudah.
- 3) Mengurangi penggunaan kertas untuk mengarsipkan data warga.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjelaskan mengenai uraian secara singkat isi dari setiap bab dalam penelitian ini. adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan uraian teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti serta dapat digunakan sebagai acuan dalam menganalisa masalah. Sumber literatur yang digunakan harus mutakhir untuk menghindari penggunaan teori lama yang mungkin sudah tidak berlaku lagi. Penulisan landasan teori dapat dimulai dengan menjelaskan pengertian atau defenisi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan waktu dan tempat penelitian, rancangan penelitian, metode pengumpulan data, analisa data, analisa permasalahan, usulan pemecahan masalah,

hipotesis, serta timeline penelitian.

BAB IV HASIL DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Memuat hasil penelitian dan implementasi rancangan sistem yang sudah dibuat atau di susun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan merupakan jawaban dari rumusan masalah dan hipotesis (jika ada), yang di susun berdasarkan hasil analisis dan pembahasan. saran harus mengacu pada kesimpulan penelitian. Saran dapat ditujukan untuk penelitian lanjutan dan/atau aplikasi praktisi dari penemuan yang telah diperoleh.

DAFTAR PUSTAKA

