

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PT. BAGUS JAYA KAROSERI**

**SKRIPSI**

Program Studi : Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PT. BAGUS JAYA KAROSERI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen - Strata I**



**Disusun oleh :**  
**Nama : Siti Khodijah**  
**Nim : 041701503125234**  
**Jurusan / Prodi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Siti Khodijah**

NIM : **041701503125234**

Program Studi : **Manajemen**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan setekarnya.

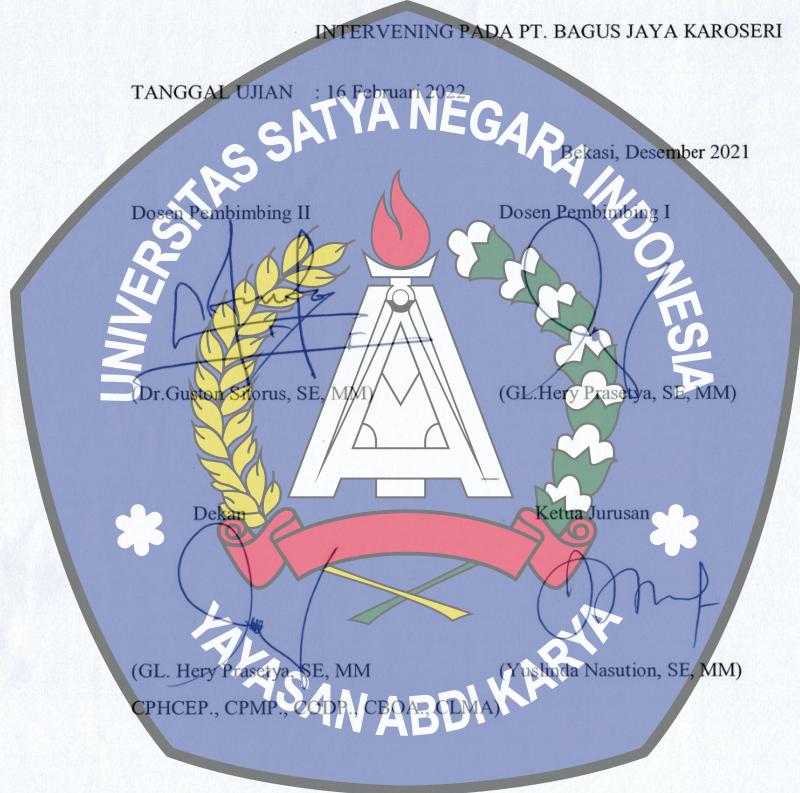


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Siti Khodijah  
NIM : 041701503125234  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. BAGUS JAYA KAROSERI

TANGGAL UJIAN : 16 Februari 2022

Bekasi, Desember 2021



**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT**

**BAGUS JAYA KAROSERI**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia yang telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BAGUS JAYA KAROSERI**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia,,
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, sabar membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat.
3. Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan dan kesabaran yang membimbing saya

untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Bapak Abdul Kholid S. Kom., M. Kom Selaku Kordinator Kampus B Universitas Satya Negara (USNI)
  6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB). dan Staf Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu
  7. Mamah HJ. Suryati dan H.Chenin tercinta dan terkasih yang selalu menjadi kekuatan bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan hingga skripsi saat ini, dan ini ku persembahkan untukmu.
  8. Adik adikku Burhan Nuhdin dan kakakku Yayah yang selalu memberikan semangat dan sayangnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
  9. Dwi Andreyan sebagai suami tercinta yang selalu memberikan doa dan waktu untuk mensupport dalam menyusun skripsi ini.
  10. Untuk semua sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Doa dan Motivasi kalian yang selalu kalian suarakan selama penyusunan skripsi ini. Kalian terbaik di bagiku!
- Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu. Pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, Pebruari 2022

Siti Khodijah

## **ABSTRAK**

Salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya yaitu sumber daya manusia. Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan atau organisasi sangatlah penting, karena perkembangan usaha dan organisasi perusahaan sangat tergantung kepada kinerja sumber daya manusianya. Secara khusus penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung variabel kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bagus Jaya Karoseri. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 108 karyawan PT. Bagus Jaya Karoseri. Penelitian ini menggunakan Analisis Jalur, dimana hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji sub struktur 1, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Sedangkan dalam uji struktur 2 kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh secara langsung signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara ini kompensasi dan lingkungan kerja juga berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci : kompensasi, lingkungan kerja, motivasi dan kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*One of the organizational resources that has an important role in achieving goals is human resources. The existence of human resources in a company or organization is important, because the development of businesses and organizations is highly dependent on the performance of their human resources. In particular, this study aims to examine the direct and indirect effects of compensation and work environment variables on employee performance through work motivation as an intervening variable at PT. Good Jaya Karoseri. The sample used in this study were 108 employees of PT. Good Jaya Karoseri. This study uses Path Analysis, where the results of this study indicate that in the sub structure test 1, compensation and work environment have a significant effect on work motivation. While in the structure test 2 compensation, work environment, and work motivation have a significant direct effect on employee performance, meanwhile compensation and work environment also do not directly affect employee performance through work motivation as the intervention variable.*

*Keywords:* compensation, work environment, employee motivation and performance



## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kinerja Karyawan .....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	17

B.	Motivasi Kerja .....	19
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	20
3.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	22
C.	Kompensasi .....	26
1.	Pengertian Kompensasi .....	26
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	27
3.	Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	29
D.	Lingkungan Kerja .....	31
1.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
2.	Jenis Lingkungan Kerja .....	32
3.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	32
4.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	36
E.	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	37
F.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis ..	39
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	39
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	39
3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	41
5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	41
6.	Pengaruh Tidak Langsung Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Inter Vening .....	42

7. Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	43
G. Hipotesis Penelitian .....	44

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Sejarah Perusahaan .....	46
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
C. Desain Penelitian .....	47
D. Hipotesis Statistik .....	47
E. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....	49
1. Variabel Penelitian .....	49
2. Skala Pengukuran .....	54
F. Metode Pengumpulan Data .....	54
G. Populasi dan Sampel .....	55
1. Populasi .....	55
2. Sampel .....	55
H. Jenis Data .....	56
1. Data Primer .....	56
2. Data Sekunder .....	56
I. Metode Analisis Data .....	56
1. Statistik Deskriptif .....	57
2. Uji Kelayakan Instrumen .....	57
a. Uji Validitas .....	57

b. Uji Reliabilitas .....	65
3. Uji Asumsi Klasik .....	65
a. Uji Normalitas .....	66
b. Uji Multikolonieritas .....	66
c. Uji Heteroskedastisitas .....	66
d. Uji Autokorelasi .....	67
J. Analisis Jalur (path Analysis) .....	68
1. Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	68
2. Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	70
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	73
B. Profil Responden .....	73
C. Stastistik Deskriptif .....	76
D. Uji Aumsi Klasik .....	78
1. Uji Normalitas .....	78
2. Uji Multikolonieritas .....	84
3. Uji Autokorelasi .....	85
4. Uji Heterokedastisitas .....	86
E. Analisis Jalur (Path Analysis) .....	86
1. Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	86
2. Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	91
F. Uji Verifikatif .....	97
G. Interpretasi dan Pembahasan Hasil Uji Analisis Jalur .....	98

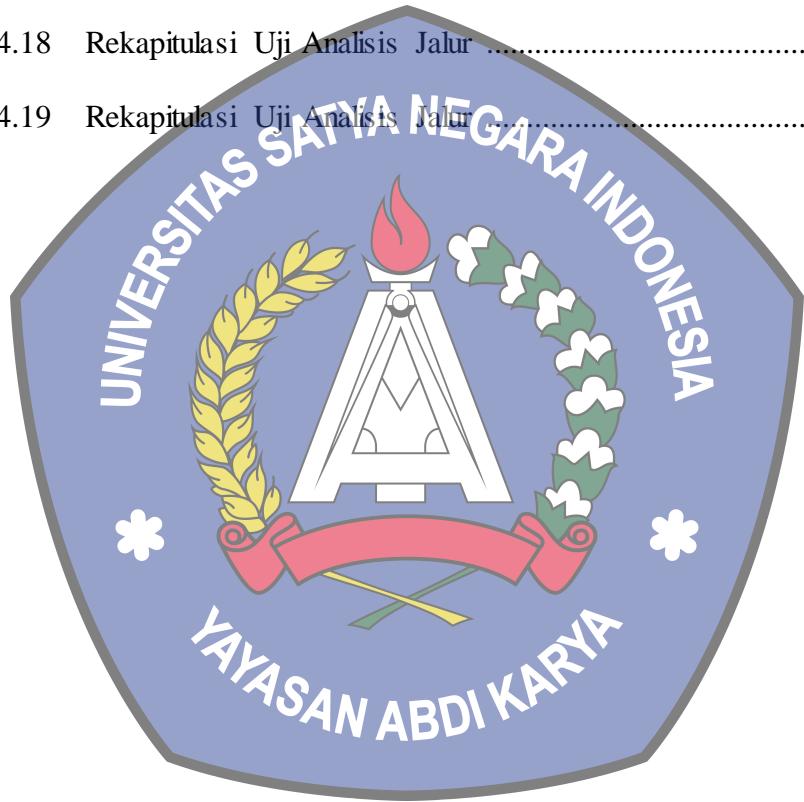
H. Perbandingan Hasil Penelitian dengan Teori dan Penelitian	
Terdahulu .....	106
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	118



## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	52
Tabel 3.2 Skala Likert .....	54
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 3.4 Output Uji Validitas Motivasi Kerja .....	59
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Kompensasi .....	60
Tabel 3.6 Output Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 3.7 Definisi Operasional Variabel Sesudah Uji Coba .....	63
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner .....	73
Tabel 4.2 Rekapitulasi Profil Responden .....	74
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
Tabel 4.6 Output Uji Statistik Deskriptif .....	76
Tabel 4.7 Output Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	78
Tabel 4.8 Output Uji Multikolonieritas .....	84
Tabel 4.9 Output Uji Autokorelasi .....	85
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	87
Tabel 4.11 Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	88

Tabel 4.12	Uji Parsial Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	89
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	91
Tabel 4.14	Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	93
Tabel 4.15	Uji Parsial Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	94
Tabel 4.16	Uji Verifikatif Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	97
Tabel 4.17	Uji Verifikatif Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	97
Tabel 4.18	Rekapitulasi Uji Analisis Jalur .....	105
Tabel 4.19	Rekapitulasi Uji Analisis Jalur .....	113



## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis Analisis Jalur Sub Struktur 1 ...	43
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis Analisis Jalur Sub Struktur 2 ...	44
Gambar 3.1 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	68
Gambar 3.2 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	70
Gambar 4.1 Output Uji Normalitas P-Plot Kompetensi .....	79
Gambar 4.2 Output Uji Normalitas P-Plot Lingkungan Kerja .....	80
Gambar 4.3 Output Uji Normalitas P-Plot Motivasi Kerja .....	80
Gambar 4.4 Output Uji Normalitas P-Plot Kinerja Karyawan .....	81
Gambar 4.5 Output Uji Normalitas Histogram Kompensasi .....	82
Gambar 4.6 Output Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja .....	82
Gambar 4.7 Output Uji Normalitas Histogram Motivasi Kerja .....	83
Gambar 4.8 Output Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan .....	83
Gambar 4.9 Output Uji Heterokedastisitas .....	86
Gambar 4.10 Hasil Analisis Jalur Model Sub Struktur 1 .....	91
Gambar 4.11 Hasil Analisis Jalur Model Sub Struktur 2 .....	96