

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDOM INDONESIA TBK**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata I



OLEH :

Nama : ALFIANA CHRISNA MELYNDA

NIM : 180400143

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

BEKASI

2022

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDOM INDONESIA TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA MANAJEMEN
Program Studi Manajemen – Strata I**



OLEH :

Nama : ALFIANA CHRISNA MELYNDA

NIM : 180400143

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

BEKASI

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Alfiana Chrisna Melynda

NIM : 180400143

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 15 Januari 2022



Alfiana Chrisna Melynda

(180400143)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ALFIANA CHRISNA MELYNDA
NIM : 180400143
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSNTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MANDOM INDONESIA TBK
TANGGAL UJIAN : 07 FEBRUARI 2022

Bekasi, 07 Februari 2022

Dosen Pembimbing II



(Yuslinda Nasution,SE,MM)

Dekan



(GL.Hery Prasetya,SE,MM)

Dosen Pembimbing I



(Dr.Darlius,SE,MM)

Ketua Jurusan



(Yuslinda Nasution,SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.MANDOM INDONESIA TBK**

OLEH :

NAMA : ALFIANA CHRISNA MELYNDA

NIM : 180400143

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 07 Februari 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I


(Dr.Darlius,SE.MM)

Anggota Penguji



(Dr.Guston Sitrus,SE.MM)

Anggota Penguji



(Dr.Noviarti,SE.MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah Diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.MANDOM INDONESIA TBK.**

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Ibu Dra, Merry L. Panjaitan, MM, MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL.Hery Prasetya,SE.,MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia (FEB-USNI) dan sekaligus sebagai Dosen Penasehat Akademik, yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan dan penyusunan mata kuliah setiap semesternya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana semesetinya.

3. Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen FEB-USNI dan sekaligus sebagai Dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberi arahan kepada peneliti.
4. Bapak Dr. Darlius, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus sebagai Ketua Dosen Penguji yang telah sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan terbaik kepada peneliti.
5. Bapak Abdul Kholiq S.Kom., M.Kom selaku Kordinator Kampus B Universitas Satya Negara (USNI).
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), dan Staf Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Ibunda tercinta, Bapak tercinta, Adik, dan Support system lainnya yang selalu mendoakan bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan hingga skripsi saat ini.
8. Rekan Kerja Tim PT. Mandom Indonesia Tbk yang sudah berkenan menjadi objek penelitian saya.
9. Seluruh Teman – Teman Fakultas Ekonomi khususnya Prodi Manajemen angkatan 2018 : Septiyana, Ka Gilang, Ka Yuni, Ka Yolanda, Ka Hadinata, Ka Angel, Aan Putra, Ka Nadya, Ka Ayu Indri, Ka Imawati, Ka Nabilla, Bunda Rossita, Putri Lestari, Syahnaz Fadilatunisa, Ka Anita, Ka Rayhana, Ka Alim, Ka Elma, yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk dapat terselesaikannya skripsi ini.

10. Seluruh Kakak Tingkat Prodi Manajemen : Ka Vidya, Ka Amalia Susanti, Ka Enoch Immanuel, Ka Vita Yanuantari, Ka Sera Yosita Marbun, Ka Benny Sahala, dan Ka Dedek Darwansyah yang telah memberikan dukungan berupa materil dan moril.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 15 Januari 2022



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kompensasi dan juga lingkungan kerja melalui motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Mandom Indonesia Tbk yang berjumlah 132 karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berada pada departemen warehouse PT. Mandom Indonesia Tbk, dan Teknik dalam pengambilan sampel adalah dengan menggunakan sampling jenuh. Dimana pengambilan sampel tersebut adalah karyawan yang berada pada departemen warehouse PT. Mandom Indonesia Tbk yang berjumlah 132 karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan Analisis Jalur dan menggunakan alat bantu yaitu SPSS Versi 20 dan Lisrel Versi 8.80. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa menurut uji struktural 1 Kompensasi dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Langsung dan Signifikan terhadap Motivasi Kerja. Dalam uji struktural 2 Kompensasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara langsung akan tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Motivasi Kerja berpengaruh secara langsung signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sementara itu Kompensasi Dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation and work environment through work motivation on employee performance at PT. Mandom Indonesia Tbk totaling 132 employees. The population in this study were all employees who were in the warehouse department of PT. Mandom Indonesia Tbk, and the technique of sampling is by using saturated sampling. Where the sampling is employees who are in the warehouse department of PT. Mandom Indonesia Tbk totaling 132 employees. The method used in this research is to use Path Analysis and use tools, namely SPSS Version 20 and Lisrel Version 8.80. The results of this study indicate that according to the structural test 1 Compensation and work environment have a direct and significant effect on work motivation. In the structural test 2, Compensation and Work Environment have a direct but not significant effect on employee performance, and work motivation has a significant direct effect on employee performance, meanwhile compensation and work environment have an indirect effect on employee performance through work motivation and significantly on performance Employee.

Keywords: *Compensation, Work Environment, Work Motivation and Employee Performance.*

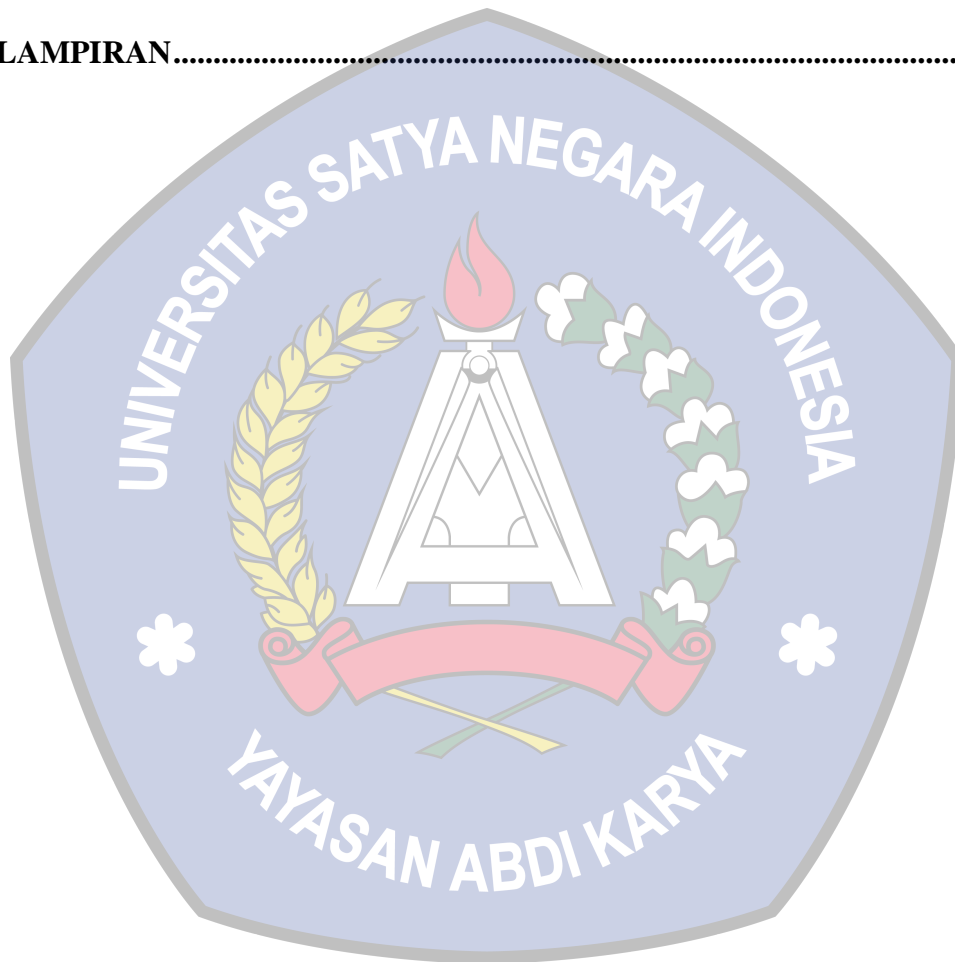
DAFTAR ISI

COVER	I
HALAMAN JUDUL	II
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	III
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	IV
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK	IX
ABSTARCT	X
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XIX
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja	13

b. Pengertian Karyawan.....	14
c. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
d. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja	16
e. Dimensi dan Indikator Kinerja	17
2. Motivasi Kerja.....	18
a. Pengertian Motivasi.....	18
b. Pengertian Kerja.....	20
c. Pengertian Motivasi Kerja.....	21
d. Tujuan Motivasi Kerja.....	22
e. Asas – asas Motivasi Kerja.....	23
f. Faktor Motivasi Kerja.....	24
g. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	25
3. Lingkungan Kerja.....	25
a. Pengertian Lingkungan.....	25
b. Pengertian Kerja	26
c. Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	29
4. Kompensasi.....	31
a. Pengertian Kompensasi	31
b. Fungsi Kompensasi	32
c. Tujuan Kompensasi	32
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	34
B. Penelitian Terdahulu	38

C. Hubungan antar variabel	43
D. Kerangka Teoritis.....	48
E. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
B. Waktu dan Tempat Penelitian	54
C. Desain Penelitian.....	54
D. Hipotesis Statistik	55
E. Variabel dan Skala Pengukuran	56
F. Skala Pengukuran.....	60
G. Metode Pengumpulan Data	60
H. Populasi dan Sampel	62
I. Jenis data	63
J. Rekapitulasi Definisi Operasional Variabel.....	64
K. Metode Analisis Data	69
L. Uji Kelayakan Data (Asumsi Klasik).....	88
M. Uji Hipotesis	91
BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	94
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	94
B. Profil Responden.....	95
C. Analisis Statistik Desriptif	100
D. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data)	102
E. Uji Hipotesis	114

F. Pembahasan.....	123
BAB V : PENUTUP	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	140



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Mandom Indonesia Tbk	3
Tabel 1.2 Data Benefit Karyawan PT. Mandom Indonesia Tbk.....	4
Tabel 1.3 Data Tabel Fasilitas Lingkungan Kerja	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	59
Tabel 3.2 Rekapitulasi Definisi Operasional Variabel.....	64
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pernyataan Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 3.4 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Variabel Y	74
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pernyataan Motivasi Kerja (Z).....	77
Tabel 3.6 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Variabel Z.....	80
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Pernyataan Lingkungan Kerja (X2)	81
Tabel 3.8 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X2.....	83
Tabel 3.9 Hasil Validitas Butir Pernyataan Kompensasi (X1)	84
Tabel 3.10 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X1	86
Tabel 3.11 Hasil Output Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	94
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	96
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	99
Tabel 4.6 Output Data Hasil Statistik Deskriptif	100

Tabel 4.7 Output Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	102
Tabel 4.8 Output Hasil Uji Multikolieritas	111
Tabel 4.9 Output Hasil Uji Autokorelasi	113
Tabel 4.10 Nilai T- hitung Koefisien Jalur	116
Tabel 4.11 Besaran Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	121
Tabel 5.1 Kesimpulan Pengaruh Independen, Dependen, Intervening.....	132



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Teoritis.....	48
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	53
Gambar 3.2 Analisis Jalur (Path Analysis) Substruktural I	91
Gambar 3.3 Analisis Jalur (Path Analysis) Substruktural II.....	92
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis kelamin	95
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	96
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	99
Gambar 4.5 Output Grafik P – P Plot Kinerja Karyawan	103
Gambar 4.6 Output Grafik P – P Plot Motivasi Kerja	104
Gambar 4.7 Output Grafik P – P Plot Lingkungan Kerja	105
Gambar 4.8 Output Grafik P – P Plot Kompensasi.....	106
Gambar 4.9 Output Grafik Histogram Variabel Kinerja Karyawan	107
Gambar 4.10 Output Grafik Histogram Variabel Motivasi Kerja	108
Gambar 4.11 Output Grafik Histogram Variabel Lingkungan Kerja	109
Gambar 4.12 Output Grafik Histogram Variabel Kompensasi.....	110
Gambar 4.13 Output Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
Gambar 4.14 Output Uji Substruktural I Analisis Jalur.....	114
Gambar 4.15 Output Uji Substruktural II Analisis Jalur.....	115
Gambar 4.16 Output Uji Analisis Jalur.....	117
Gambar 4.17 Ouput Uji Kecocokan Model	117
Gambar 4.18 Output Diagram Jalur Analisis Lisrel dengan Indikator	118

Gambar 4.19 Output Hasil Beta Gamma Diagram Jalur.....	119
Gambar 4.20 Output Hasil Beta Correlation Matrix.....	120
Gambar 4.21 Output Hasil Analisis Indirect Effect	121



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Keterangan Penelitian Perusahaan.....	141
2. Kuesioner Sebelum Uji Coba.....	142
3. Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	157
4. Hasil Uji Validitas.....	173
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	179
6. Kuesioner Setelah Uji Coba.....	181
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	196
8. Output Uji Hipotesis Dengan Lisrel (T-Value).....	205
9. Output Hasil Uji Hipotesis Dengan Lisrel 8.80 (Standardized Solution).....	208
10. Daftar Riwayat Hidup.....	209
11. Lembar Konsultasi Dan Bimbingan Skripsi.....	210
12. Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	211