

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI SURAT HIMBAUAN  
ATAU SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA DAN ATAU  
KETERANGAN (SP2DK) TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KPP  
PRATAMA BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**OLEH:**

**NAMA: MERI KASWATI**

**NIM: 041602573125003**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meri Kaswati

NIM : 041602573125003

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan palgiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 10 Februari 2018



(Meri Kaswati)

041602573125003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MERI KASWATI  
NIM : 041602573125003  
JURUSAN : FAKULTAS EKONOMI  
KONSENTRASI : AKUNTANSI  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI SURAT  
HIMBAUAN ATAU SURAT PERMINTAAN  
PENJELASAN ATAS DATA DAN ATAU  
KETERANGAN (SP2DK) TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA  
BÉKASI UTARA  
TANGGAL UJIAN : 10 FEBRUARI 2018

Jakarta, Februari 2018

Dosen Pembimbing II,

(Christina, SE.,M.Si)

Dosen Pembimbing I

(Narion, ST.,SE.,MAk)

Dekan

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

Ketua Jurusan

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI SURAT HIMBAUAN ATAU  
SURAT PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA DAN ATAU KETERANGAN  
(SP2DK) TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA BEKASI**

**UTARA**

**OLEH :**

**NAMA : MERI KASWATI**

**NIM : 041602573125003**

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 10 Februari 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Ketua Penguji/Pembimbing I**

*(Signature)*  
**(Natrion, ST.,SE.,M.Ak)**

**Anggota Penguji**

*(Signature)*

**(Christina, SE.,M.Si)**

**Anggota Penguji**

*(Signature)*

**(Nur Anissa, SE.,M.Si.,Ak.,CA)**

## ABSTRAK

Salah satu Misi Direktorat Jenderal Pajak yaitu menjamin penyelenggaraan negara yang berdaulat dan mandiri dengan mengumpulkan penerimaan berdasarkan kepatuhan pajak sukarela yang tinggi dan penegakan hukum yang adil. Upaya untuk mengumpulkan penerimaan tersebut salah satunya dilakukan dengan penggalian potensi pajak melalui kegiatan penerbitan Surat Himbauan atau Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) kepada wajib pajak yang diduga memiliki potensi pajak namun belum dilaporkan secara benar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi Surat Himbauan Atau Surat Permintaan Penjelasan Atas Data Atau keterangan (SP2DK) Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Bekasi Utara.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode penelitian deskriptif yang akan memberikan gambaran mengenai Efektivitas dan Kontribusi Surat Himbauan dan Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Bekasi Utara. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder dengan metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerbitan Surat Himbauan atau Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) selama lima tahun terakhir Tidak Efektif dan kontribusi realisasi pembayaran pajak melalui Surat Himbauan atau Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK) tergolong Sangat Kurang jika dibandingkan dengan penerimaan pajak KPP Pratama Bekasi Utara pada tahun penelitian 2013 - 2017.

Kata Kunci : Surat Himbauan; Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK); Efektivitas; Kontribusi



## ABSTRACT

*One of the missions of the Directorate General of Taxes is to ensure the administration of sovereign and independent states by collecting revenues based on high voluntary tax compliance and fair law enforcement. Attempts to collect the revenues are one of them is done by extracting the potential tax through the issuance of Letter of Appeal or Letter of Request Explanation on Data and / or Information to the taxpayer suspected to have potential tax but not reported correctly. The purpose of this research is to determine the level of effectiveness of the Letter of Appeal and Letter of Request Explanation on Data and / or Information and its contribution to tax revenue in KPP Pratama Bekasi Utara.*

*The research method used is descriptive research method that will provide an overview of the effectiveness and contribution of the Letter of Appeal and Letter of Request Explanation on Data and / or Information to tax revenue in KPP Pratama Bekasi Utara. The type of data used is secondary data with data analysis method used is descriptive analysis.*

*The results of the research indicate that the issuance of Letter of Appeal or Letter of Request for Explanation of Data and / or Information for the past five years is Not Effective and the contribution of tax payment realization through Letter of Appeal or Letter of Request Explanation of Data and / or Information compared to the total Revenue of taxes in KPP Pratama Bekasi Utara is Very Less during the year of 2013 – 2017.*

*Key Words : Letter of Appeal; Letter of Request Explanation on Data and / or Information; Effectiveness; Contribution*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas Berkat dan Karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Surat Hibauan Atau Surat Permintaan Penjelasan Atas Data Dan Atau Keterangan (SP2DK) Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Bekasi Utara”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelas sarjana ekonomi pada jurusan akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Hernalom Sitorus, S.Kom.,M. Kom, selaku Koordinator Kampus B
4. Ibu Nur Anissa, SE.,M.Si.,Ak.,CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. Bapak Natrion, ST.,SE.,M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang meluangkan waktu kepada penulis dalam penyelesaian tugas Penelitian ini.
6. Ibu Christina, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang meluangkan waktu kepada penulis dalam penyelesaian tugas Penelitian ini.
7. Ibu Dewi Herawati, selaku Kepala KPP Pratama Bekasi Utara yang memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

8. Kepala Seksi dan Pegawai Seksi Waskon IV KPP Pratama Bekasi Utara yang membimbing dan menyemangati saya di dalam lapangan untuk melakukan penelitian
9. Untuk Ayahanda Bachtiar Sibarani dan Ibunda Saida Doharta, Kakak Alfian Utama, Adik Nova Sepadyati yang telah mencurahkan kasih sayangnya untuk selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah hidup peneliti.
10. Suami tercinta Mangasi Halomoan, Ayah Mertua M Simbolon, Ibu Mertua Adine Harianja, atas segala cinta, kasih sayang, motivasi dan dukungan yang diberikan selama ini.
11. Riska Putri Wulan Nanda, Tita Trisnawati, Evi Sangkering, Irien Ramadini Ningrum, selaku teman-teman yang setia di setiap kondisi, terima kasih untuk waktu dan canda tawa kalian yang selalu membuat saya bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh dosen ekonomi yang pernah mendidik penulis selama kuliah dan staff karyawan fakultas ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima seluruh saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca. Akhir kata, dengan segala ketulusan hati penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta, Januari 2018

Peneliti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Definisi Pajak .....	6
2.1.1 Fungsi Pajak .....	7
2.1.2 Jenis – Jenis Pajak .....	10
2.1.3 Tarif Pajak .....	12
2.1.4 Asas – Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	14
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	16

2.2	Surat Himbauan.....	16
2.2.1	Pengertian Surat Himbauan .....	16
2.2.2	Proses Diterbitkannya Surat Himbauan .....	18
2.3	Surat Permintaan Penjelasan atas Data atau Keterangan (SP2DK).....	19
2.3.1	Pengertian Surat Permintaan Penjelasan atas Data atau Keterangan (SP2DK) .....	19
2.3.2	Proses Pengawasan Melalui SP2DK .....	21
2.3.3	Tanggapan Wajib Pajak .....	22
2.3.4	Tindak Lanjut Tanggapan Wajib Pajak .....	25
2.4	<i>Account Representatives</i> .....	28
2.5	Efektivitas .....	28
2.5.1	Pengertian Efektivitas .....	28
2.5.2	Ukuran Efektivitas .....	30
2.6	Kontribusi .....	32
2.7	Target Penerimaan Pajak.....	33
2.8	Penelitian Terdahulu .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Bekasi Utara .....	36
3.1.2	Struktur Organisasi .....	38
3.1.3	Visi dan Misi Organisasi .....	41
3.1.4	Potensi Wilayah Kerja .....	41

3.2	Metode Penelitian .....	42
3.2.1	Waktu dan Tempat penelitian .....	42
3.2.2	Design Penelitian .....	43
3.2.3	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.2.4	Jenis Data .....	44
3.2.5	Metode Analisa Data .....	44
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Pemaparan Data Penelitian .....	45
4.2	Analisis Data .....	49
4.2.1	Analisa Efektivitas Surat Himbauan atau SP2DK pada KPP Pratama Bekasi Utara dari Tahun 2013 Sampai Tahun 2017.....	49
4.2.2	Kontribusi Surat Himbauan atau SP2DK terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Bekasi Utara dari Tahun 2013 Sampai Tahun 2017 .....	53
4.3	Analisis Deskriptif .....	55
4.3.1	Analisis Deskriptif Efektivitas .....	56
4.3.2	Analisis Deskriptif Kontribusi .....	60
4.4	Interpretasi Hasil Penelitian.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas .....	31
Tabel 2.2	Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	33
Tabel 4.1	Potensi Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Utara .....	42
Tabel 4.2	Penyampaian Tanggapan Wajib Pajak Atas Penerbitan Surat Himbauan atau SP2DK Beserta Nilai Potensi .....	46
Tabel 4.3	Penerimaan Pajak Melalui Surat Himbauan Atau SP2DK Pada KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2013 s.d. 2017 .....	48
Tabel 4.4	Realisasi Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2013 s.d. 2017 .....	49
Tabel 4.5	Efektifitas Surat Himbauan atau SP2DK Pada KPP Pratama Bekasi Utara (2013 - 2017) .....	51
Tabel 4.6	Kontribusi Penerimaan Pajak Melalui Surat Himbauan/SP2DK Pada KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2013-2017 .....	54
Tabel 4.7	Persentase Jumlah Himbauan/SP2DK Ditanggapi Terhadap Total Himbauan/SP2DK Diterbitkan dan Persentase Realisasi pembayaran Terhadap Jumlah Potensi KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2013-2017 .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara .....	38

