

**PENGARUH PENGALAMAN AUDIT, STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN,
DAN KETIDAKPASTIAN PERAN TERHADAP KUALITAS AUDIT
(STUDI KASUS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Program Studi Akutansi



OLEH:

NAMA : EVI SANGKERING

NIM : 041602573125011

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

**PENGARUH PENGALAMAN AUDIT, STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN,
DAN KETIDAKPASTIAN PERAN TERHADAP KUALITAS AUDIT
(STUDI KASUS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH:

NAMA : EVI SANGKERING

NIM : 041602573125011

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Evi Sangkering
NIM : 041602573125011
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 10 Februari 2018



(Evi Sangkering)
041602573125011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Evi Sangkering
NIM : 041602573125011
JURUSAN : Akuntansi
KONSENTRASI : Perpajakan
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pengalaman Audit, Struktur Audit, Konflik Peran,
dan Ketidakpastian Peran Terhadap Kualitas Audit (Studi
Kasus Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat)
TANGGAL UJIAN : 10 Februari 2018

Bekasi, 10 Februari 2018

Dosen Pembimbing I



(Natrion, SE.,M.Ak)

Dosen Pembimbing II



(Christina, SE.,M.Si)

Dekan



(Adolpino Nainggolan, SE.,M.AK)

Ketua Jurusan



(Nur Anissa, SE., M.Si.Ak.,CA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PENGALAMAN AUDIT, STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN, DAN
KETIDAKPASTIAN PERAN TERHADAP KUALITAS AUDIT
(STUDI KASUS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA BARAT)**

OLEH:

NAMA : EVI SANGKERING

NIM : 041602573125011

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 10 Februari 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Ketua Penguji / Pembimbing I


(Natrion, SE.,M.Ak)

Anggota Penguji


(Christina, SE.,M.Si)

Anggota Penguji


(Nur Anissa, SE., M.Si.Ak.,CA)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGALAMAN AUDIT, STRUKTUR AUDIT, KONFLIK PERAN, DAN KETIDAKPASTIAN PERAN TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI KASUS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA BARAT)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, kepada :

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si, Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Adolpino Nainggolan, SE.,M.AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Nur Anissa, SE., M.Si.Ak.,CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bapak Natrion, SE.,M.Ak, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I.
5. Ibu Christina, SE.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
6. Rudy Sangkering (Alm.) dan Endang Suryatmini, selaku Orang tua Penulis.
7. Irfan Dwi Ramadhan, ST, selaku Suami Penulis.

Penulis sebagai manusia biasa menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan makalah ini, baik dari segi tata bahasa, susunan kalimat maupun isi. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, saya selaku penyusun menerima segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu serta wawasan.

Bekasi, 10 Februari 2018

Penulis



ABSTRACT

The auditor's profession has received a lot of recognition from various circles both from the business world, government, and even the wider community which is in line with the increasing awareness of the importance of good financial fund management, in addition the development of the public accounting profession is also encouraged by government regulations that require companies who wishes to go public to first submit financial statements that have been audited by the public accounting firm. The purpose of this research is to know whether audit experience, audit structure, role conflict, and role uncertainty have an effect on audit quality.

Research design uses causal research, which is (causal research) research to determine the influence of one or more independent variables (independent variable) to the related variable (dependent variable). In this study, the independent variables are audit experience (X1), audit structure (X2), role conflict (X3), and role uncertainty (X4). While the dependent variable is audit quality (Y). Technique of collecting data is done by questionnaire method that is by collecting data by giving questionnaire which contains questionnaire to respondent. The research instrument used in this research is a questionnaire distributed to several auditors in Accounting Firm (KAP) West Jakarta. The data used in this study is Primary data, research data obtained directly from original sources that are specifically collected to answer the questionnaire or communicate directly to the respondent through a questionnaire directly given to the respondent.

To answer the purpose of research that has been determined in advance conducted data collection and information using the help of questionnaires distributed to auditors who work in Public Accounting Firm (KAP) located in the area of West Jakarta. Questionnaires were distributed to 90 respondents, and received a response of 75 respondents. Questionnaires that have been filled by the respondents are then selected first so that the questionnaire is not complete the filling is not included in the analysis. In this study obtained the results of research that there are variables that have an effect and no effect on audit quality.

Keywords: *Audit experience; Audit structure; Role conflict; Uncertainty of roles; Factors that affect audit quality.*

ABSTRAK

Profesi auditor telah mendapat banyak pengakuan dari berbagai kalangan baik dari dunia usaha, pemerintah, bahkan masyarakat luas dimana hal ini seiring dengan semakin meningkatnya kesadaran akan pentingnya pengelolaan dana keuangan yang baik, disamping itu perkembangan profesi akuntan publik juga ikut didorong oleh peraturan pemerintah yang mengharuskan perusahaan yang berkeinginan untuk go publik untuk terlebih dahulu menyerahkan laporan keuangannya yang telah diaudit oleh kantor akuntan publik. Tujuan penulisan penelitian ini untuk mengetahui apakah pengalaman audit, struktur audit, konflik peran, dan ketidakpastian peran berpengaruh terhadap kualitas audit.

Desain penelitian menggunakan penelitian kausal, yaitu merupakan (*causal research*) penelitian untuk mengetahui pengaruh antara satu atau lebih variabel bebas (*independent variable*) terhadap variabel terikat (*dependent variable*). Dalam penelitian ini, variabel bebasnya adalah pengalaman audit (X1), struktur audit (X2), konflik peran (X3), dan ketidakpastian peran (X4). Sedangkan variabel terikatnya adalah kualitas audit (Y). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode angket, yaitu dengan pengumpulan data dengan cara memberikan kuesioner yang berisi daftar pertanyaan kepada responden. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner yang disebar untuk beberapa auditor di Kantor Akuntan (KAP) wilayah Jakarta Barat. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer, yaitu data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli yang secara khusus dikumpulkan untuk menjawab kuesioner atau berkomunikasi langsung kepada responden melalui kuesioner yang langsung diberikan kepada responden.

Untuk menjawab tujuan penelitian yang telah ditetapkan terlebih dahulu dilakukan pengumpulan data dan informasi dengan menggunakan bantuan kuesioner yang disebar kepada auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berada di wilayah Jakarta Barat. Kuesioner dibagikan kepada 90 responden, dan mendapatkan respon sebanyak 75 responden. Angket yang telah diisi oleh responden lalu diseleksi terlebih dahulu agar angket yang tidak lengkap pengisiannya tidak diikutsertakan dalam analisis. Pada Penelitian ini didapatkan hasil penelitian bahwa terdapat variabel yang berpengaruh dan tidak berpengaruh terhadap kualitas audit.

Kata Kunci : Pengalaman audit; Struktur audit; Konflik peran; Ketidakpastian peran; Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas audit.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Audit	7
2.2 Tujuan Audit	8
2.3 Fungsi Audit	9
2.4 Manfaat Audit	10

2.5 Standar Audit.....	12
2.6 Prosedur Audit.....	14
2.7 Macam – Macam Audit.....	16
2.7.1 Audit Eksternal	17
2.7.2 Audit Internal.....	17
2.8 Kualitas Audit.....	18
2.9 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit	21
2.9.1 Pengalaman Audit.....	21
2.9.2 Struktur Audit	23
2.9.3 Konflik Peran.....	24
2.9.4 Ketidakpastian Peran.....	26
2.10 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Penelitian.....	30
3.1.1 Waktu Penelitian.....	30
3.1.2 Tempat Penelitian	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.3 Hipotesis Penelitian	30
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	32
3.4.1 Variabel Penelitian.....	32
3.4.2 Skala Pengukuran.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	33

3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.2 Instrumen Penelitian.....	34
3.6 Jenis Data	34
3.7 Populasi dan Sampel.....	34
3.8 Operasional Variabel	35
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.9.1 Analisa Instrument Penelitian.....	38
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.9.3 Analisis Hasil Penelitian	41
3.9.3.1 Uji Hipotesis.....	41
3.9.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.9.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskriptif Data	45
4.1.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	45
4.1.2 Karakteristik Responden	46
4.2 Penyajian dan Analisis Data.....	49
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Pengujian Validitas	50
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	52
4.3.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	54

4.3.2.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	55
4.3.2.4 Hasil Uji Analisa Korelasi	56
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	58
4.3.3.1 Hasil Uji t.....	58
4.3.3.2 Hasil Uji F.....	60
4.3.4 Hasil Analisa Linier Berganda.....	62
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
3.1 Operasional Variabel.....	31
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner di KAP Wilayah Jakarta Barat.....	45
4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	47
4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
4.6 Hasil Pengujian Validitas.....	51
4.7 Hasil Pengujian Normalitas.....	53
4.8 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	54
4.9 Perbandingan Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	55
4.10 Hasil Pengujian Analisa Korelasi.....	57
4.11 Hasil Interpretasi Analisa Korelasi.....	58
4.12 Hasil Pengujian t.....	59
4.13 Hasil Pengujian F.....	61
4.14 Hasil Pengujian Analisa Linier Beganda.....	62
4.15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31
4.1 Grafik P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	53
4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner
Lampiran II	Tabel Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%
Lampiran III	Hasil Pengujian Validitas
Lampiran IV	Titik Persentase Distribusi t Signifikansi 5%
Lampiran V	Titik Persentase Distribusi F Signifikansi 5%

