

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN
DAN SURAT PAKSA TERHADAP EFEKTIVITAS PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK**

MADYA BEKASI

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



OLEH :

Nama : Widya Ade Saputra

Nim : 041402503125099

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2018

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP EFEKTIVITAS PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA
BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



Nama : Widya Ade Saputra

Nim : 041402503125099

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2018

SURAT PERNYATAAN KARTA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Ade Saputra

Nim : 041402503125099

Program Studi : Akuntansi - Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2018



Widya Ade Saputra
NIM. 041402503125099

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widya Ade Saputra
Nim : 041402503125099
Jurusan : Akuntansi
Konsentrasi : Pengauditan
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran
Dan Surat Paksa Terhadap Efektivitas Pencairan
Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak
Madya Bekasi
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2018

Bekasi, 11 Agustus 2018

Dosen Pembimbing II



(CHRISTINA, SE, M.Si)

Dosen Pembimbing I



(NATRION, ST., SE, M.AK.)

Dekan



(ADOLFINO NAINGGOLAN SE, M.AK)

Ketua Jurusan



(TAGOR DARIUS SIDAURUK, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP EFEKTIVITAS PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BEKASI

OLEH :

NAMA : WIDYA ADE SAPUTRA

NIM : 041402503125099

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 11 Agustus 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing 1

(NATRION, ST.,S.E, M.AK.)

Anggota Penguji

(ADOLPINO NAINGGOLAN SE, M.AK)

Anggota Penguji

(TAGOR DARIUS SIDAURUK, SE., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP EFEKTIVITAS PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BEKASI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L Panjaitan, MM., MBA
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan SE., M.Ak

3. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si
4. Dosen Pembimbing I, Natrion, S.E., M.Ak.
5. Dosen Pembimbing II Christina, SE., M.Si
6. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi, Agus Hernawanto Purnomo, SH, MM.
7. Kepala Seksi Penagihan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi, Sri Mulyono, SE. M.Si.
8. Seluruh Karyawan seksi Penagihan Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi.
9. Semua Dosen Fakultas Ekonomi, staff TU Universitas Satya Negara Indonesia beserta seluruh rekan – rekan semasa kuliah.
10. Orang tua dan teman-teman yang senantiasa mendukung penulis baik secara moril atau materil

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 11 Agustus 2018

(Widya Ade Saputra)

ABSTRAK

Penagihan pajak adalah tindakan penagihan yang dilaksanakan oleh fiskus atau juru sita pajak kepada penanggung pajak tanpa menunggu jatuh tempo pembayaran yang meliputi seluruh utang pajak dari semua jenis pajak, masa pajak dan tahun pajak. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak pada kantor pelayanan pajak Madya Bekasi tahun 2014-2017.

Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari KPP Madya Bekasi dalam bentuk laporan bagian penagihan, laporan penerimaan pajak. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive* sampling. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa surat teguran berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak. Sedangkan surat paksa tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak. Studi ini juga menunjukkan bahwa surat teguran dan surat paksa bersama (bersamaan) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak. Besarnya pengaruh yang diberikan oleh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 13,1 %. Sedangkan sisanya 86,9 % dipengaruhi atau dijelaskan oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Pencairan Tunggakan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa.

ABSTRACT

Tax collection is a collection action carried out by a taxpayer or tax bailiff to a taxpayer without waiting for a payment due covering all tax debt of all taxes, tax period and tax year. this study aims to determine the effect of tax collection with letters of reprimand and a letter of force against the effectiveness of disbursement of tax arrears on the office of tax services Madya Bekasi 2014-2017.

The data used are secondary data obtained from KPP Madya Bekasi in the form of billing statement report, tax revenue report. This research uses quantitative analysis with causal research design. The sampling technique used purposive sampling method. Data analysis technique used multiple regression analysis with SPSS version 20.

The results of this study indicate that the letter of affirmation has a significant effect on the effectiveness of disbursement of tax arrears. While the letter of force does not significantly influence the effectiveness of disbursement of tax arrears. This study also shows that letters of reprimand and coercive letters together (simultaneously) have a significant effect on the effectiveness of disbursement of tax arrears. The amount of influence given by the independent variable to the dependent variable is 13.1%. While the remaining 86.9% influenced or explained by other factors not included in this study.

Keywords: *disbursement of Tax Arrears, Warning Letter, Forced Letter.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
SURAT PENGANTAR	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Pajak	7
2.2 Fungsi Pajak	9
2.3 Jenis Pajak	10
2.4 Wajib Pajak	11
2.5 Tunggalan Pajak	13
2.5.1 Pengetian Tunggalan Pajak	13
2.5.2 Timbulnya Utang Pajak	14
2.5.3 Sanki Perpajakan	14
2.6 Hambatan Pemungutan Pajak	15
2.7 Penagihan Pajak	17
2.7.1 Penagihan Pajak Pasif	18
2.7.2 Penagihan Pajak Aktif	19
2.8 Proses Penagihan	26
2.9 Efektivitas Penagihan Pajak	32
2.10 Penelitian Terdahulu	33
BAB III Metodologi Penelitian	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Desigh Penelitian	35
3.3 Hipotesis	35
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	36
3.4.1 Variabel Penelitian	36
3.4.2 Operasional Variabel	38
3.4.3 Kerangka Pemikiran	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Jenis Data	40

3.7	Populasi dan Sampel.....	40
3.8	Metode Analisis Data	42
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.9	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Analisis Data	49
4.1.1	Pemaparan Data Penelitian	49
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.1	Uji Normalitas.....	53
4.2.2	Uji Multikolinearitas	55
4.2.3	Uji Heteroskedisitas	56
4.2.4	Uji Autokorelasi.....	57
4.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.1	Analisis Regresi	59
4.3.2	Uji Hipotesis	60
4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.5	Pembahasan.....	65
4.5.1	Pengaruh Surat Teguran Terhadap Efektivitas Pencairan Tunggal Pajak.....	65
4.5.2	Pengaruh Surat Paksa Terhadap Efektivitas Pencairan Tunggal Pajak.....	65
4.5.3	Pengaruh Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Efektivitas Pencairan Tunggal Pajak.....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	70
	RIWAYAT HIDUP	72
	DAFTAR LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	33
3.1 Operasional Variabel.....	38
4.1 Surat Teguran Terbit	49
4.2 Surat Teguran di Tanggapi.....	50
4.3 Surat Paksa Terbit	51
4.4 Surat Paksa di Tanggapi.....	52
4.5 Target dan Realisasi	53
4.6 Hasil Uji Normalitas	54
4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
4.8 Hasil Uji Heteroskedisitas.....	56
4.9 Uji Autokorelasi.....	58
4.10 Hasil Analisis Regresi.....	59
4.11 Hasil Uji T.....	61
4.12 Hasil Uji F.....	63
4.13 Korelasi Determinasi (R^2).....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Alur Dan Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak	27
3.1 Kerangka Pemikiran.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Surat Teguran Terbit	73
2 Surat Teguran di Tanggapi	74
3 Surat Paksa Terbit	75
4 Surat Paksa di Tanggapi	76
5 Target dan Realisasi	77
6 Hasil Uji Normalitas	77
7 Hasil Uji Multikolinearitas	78
8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
9 Hasil Uji Autokorelas	79
10 Hasil Uji Analisis Regresi	79
11 Hasil Uji T	80
12 Hasil Uji F	80
13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
14 F Tabel	81
15 T Tabel	82
16 DW (durbin Watson)	83
17 Pemberian Izin Riset	84

