

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kecamatan adalah sebuah perangkat daerah Kabupaten/Kota sekaligus penyelenggara pemerintahan umum. Kelurahan dalam PP Kecamatan disebutkan sebagai perangkat Kecamatan, Kelurahan bukan lagi perangkat daerah, hal ini adalah amanat dari Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, Solear adalah sebuah Kecamatan di Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten, Indonesia. Desa/Kelurahan di Kecamatan Solear yaitu : Desa Cikareo, Desa Cikasungka, Desa Cikuya, Desa Cireundeu, Desa Munjul, Desa Pasanggrahan, dan Desa Solear.

Tugas dari pelayanan administrasi Kecamatan adalah memberikan pelayanan terkait pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), surat pengantar pembuatan akta kelahiran, surat pengantar pembuatan surat kematian, surat keterangan pindah penduduk antar Desa dan Kecamatan dalam satu Kabupaten, dan Surat Keterangan Izin Mendirikan Bangunan (SKIMB).

Masalah yang terjadi pada pelayanan administrasi kependudukan yang sedang berjalan sekarang adalah masalah data dalam mengajukan permohonan dokumen penduduk sering mengalami tidak lengkapnya dokumen hal ini diidentifikasi memperlambat dalam pengurusan permohonan tersebut. Lalu letak geografis (jarak tempuh antara kantor Kecamatan dengan

tempat tinggal masyarakat cukup jauh sehingga akan memakan waktu yang lebih lama dalam proses permohonan dokumen yang dibutuhkan). Dan terakhir pada saat pengurusan dokumen, masyarakat sering mengalami antrean yang cukup lama.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis melihat perlunya sebuah sistem informasi di instansi pemerintahan tempat dimana penulis melakukan penelitian pada kantor Kecamatan Solear, yang diharapkan bisa mengikuti perkembangan teknologi informasi yang begitu maju saat ini. Berdasarkan latar belakang konflik diatas dengan ini penulis akan merancang sebuah sistem informasi berbasis *web* yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dengan Proses Pelacakan Status Permohonan Berbasis Website (Studi Kasus : Pada Kantor Kecamatan Solear)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana merancang sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan dengan proses pelacakan status permohonan berbasis *website* pada kantor Kecamatan Solear.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat hanya berfokus pada laporan pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), surat pengantar pembuatan akta kelahiran, surat pengantar pembuatan surat kematian, surat keterangan

pindah penduduk antar Desa dan Kecamatan dalam satu Kabupaten, dan Surat Keterangan Izin Mendirikan Bangunan (SKIMB).

2. Sistem Informasi yang akan dibangun hanya berbasiskan *web*, dan menggunakan pemrograman *PHP(Hypertext Preprocessor)* dengan *database server MySQL*.
3. Tempat dan objek penelitian hanya berfokus di Kecamatan Solear.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan dengan proses pelacakan status permohonan berbasis *website* di kantor Kecamatan Solear.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian skripsi merancang pelayanan administrasi kependudukan dengan proses pelacakan status permohonan berbasis *website* adalah sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat bagi instansi

1. Dapat meringankan pekerjaan pegawai kecamatan solear.
2. Dapat membantu kantor Kecamatan Solear dalam proses pelayanan administrasi kependudukan agar pendataan menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Dapat dijadikan bahan evaluasi terhadap sistem pelayanan administrasi kependudukan pada kantor Kecamatan Solear yang sedang berjalan.

1.5.2 Manfaat bagi penduduk

1. Dapat mempermudah penduduk dalam melakukan pendaftaran pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), surat pengantar pembuatan akta kelahiran, surat pengantar pembuatan surat kematian, surat keterangan pindah, datang penduduk antar Desa dan Kecamatan dalam satu Kabupaten, dan Surat Keterangan Izin Mendirikan Bangunan (SKIMB).
2. Penduduk dapat melakukan pendaftaran secara *online*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terbagi menjadi beberapa BAB yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi uraian tentang teori - teori dan pokok – pokok yang relevan dengan permasalahan berdasarkan bukti-bukti dari buku, artikel dan sumber-sumber lain yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran tentang Perusahaan dan menguraikan secara rinci analisis kebutuhan sistem, kerangka berfikir, metodologi penelitian yang digunakan dalam sistem dan perancangan sistem.

BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi perancangan sistem, use case diagram, activity diagram, spesifikasi database, dan memuat hasil penelitian dan implementasi rancangan yang sudah dibuat/disusun.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian kesimpulan meliputi keseluruhan penelitian yang relevan dengan hasil yang diperoleh dan disusun berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, serta saran mengenai kemungkinan kesimpulan untuk keperluan penelitian selanjutnya.

