

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN DENGAN PROSES PELACAKAN STATUS  
PERMOHONAN BERBASIS WEBSITE**

**(Studi Kasus : Pada Kantor Kecamatan Solear)**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**OLEH:**

**NAMA : RAIHAN FERDITO**

**NIM : 181000027**

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2023**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN DENGAN PROSES PELACAKAN STATUS  
PERMOHONAN BERBASIS WEBSITE**

**(Studi Kasus : Pada Kantor Kecamatan Solear)**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**OLEH:**

**NAMA : RAIHAN FERDITO**

**NIM : 181000027**

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

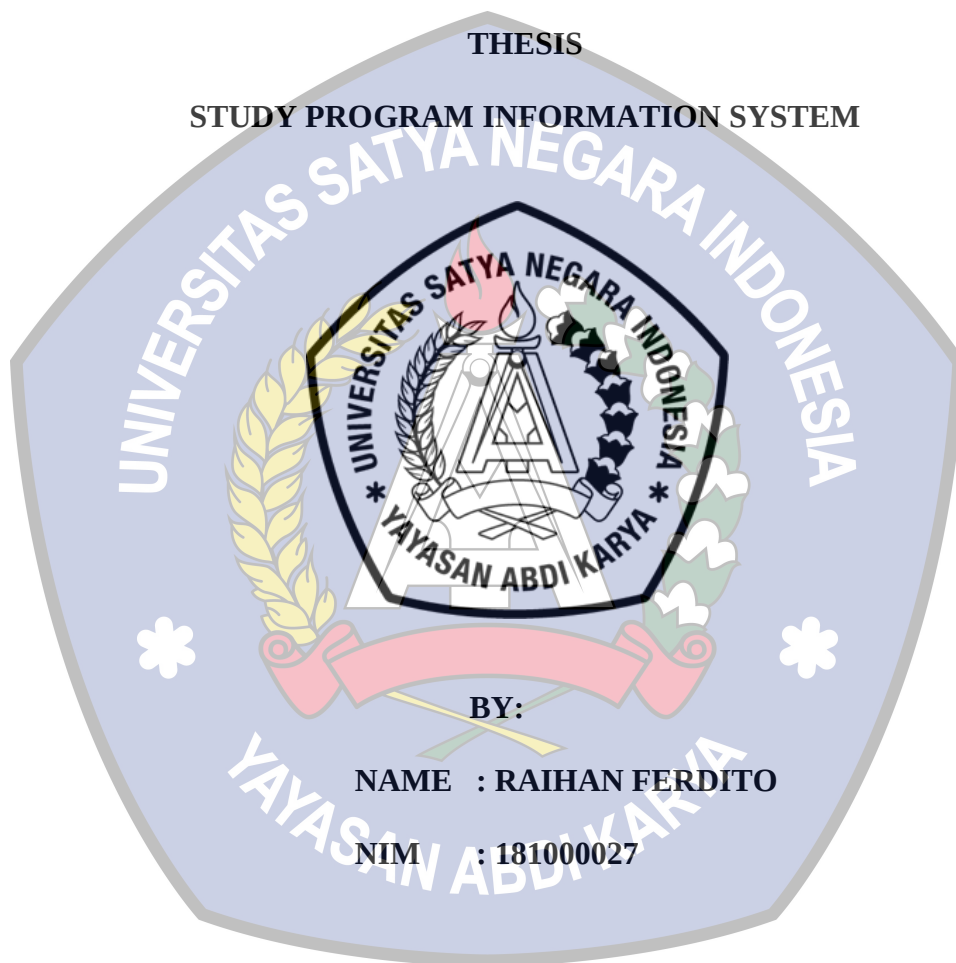
**2023**

**DESIGN OF A POPULATION ADMINISTRATIVE SERVICE  
INFORMATION SYSTEM USING WEBSITE-BASED APPLICATION  
STATUS TRACKING PROCESS**

**(Case Study: At the Solear District Office)**

**THESIS**

**STUDY PROGRAM INFORMATION SYSTEM**



**BY:**

**NAME : RAIHAN FERDITO**

**NIM : 181000027**

**FACULTY OF ENGINEERING  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY  
JAKARTA**

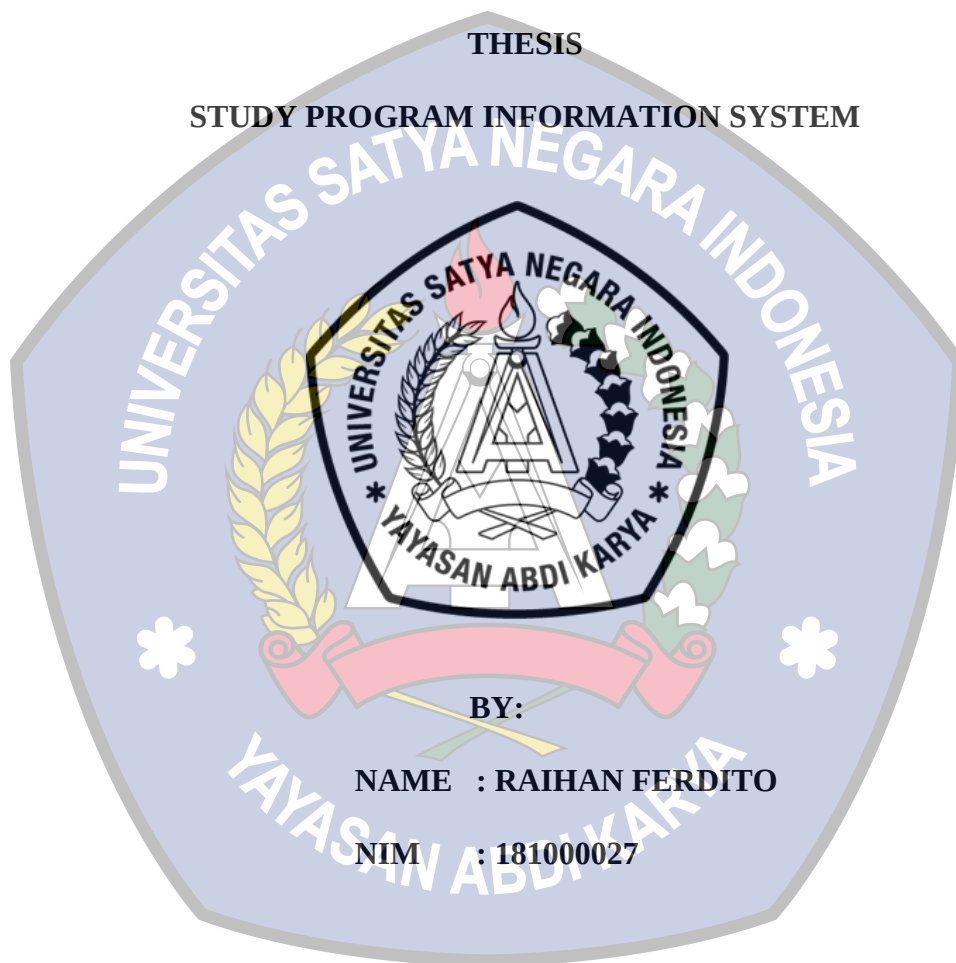
**2023**

**DESIGN OF A POPULATION ADMINISTRATIVE SERVICE  
INFORMATION SYSTEM USING WEBSITE-BASED APPLICATION  
STATUS TRACKING PROCESS**

**(Case Study: At the Solear District Office)**

**THESIS**

**STUDY PROGRAM INFORMATION SYSTEM**



**BY:**

**NAME : RAIHAN FERDITO**

**NIM : 181000027**

**FACULTY OF ENGINEERING  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Berikut ini adalah tanda tangan yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raihan Ferdito

NIM : 181000027

Fakultas/Prodi : Teknik / Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Januari 2023



(Raihan Ferdito)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raihan Ferdito

Nim : 181000027

Jurusan : Sistem Informasi

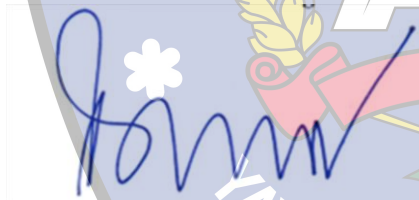
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi

Kependudukan Dengan Proses Pelacakan Status Permohonan

Berbasis Website (Studi Kasus : Pada Kantor Kecamatan Solear)

Tanggal Ujian : 13 Februari 2023

**Dosen Pembimbing I**



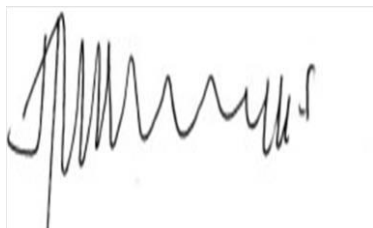
(Priongo Hendradi, S.Kom.,MMSI)

**Dosen Pembimbing II**



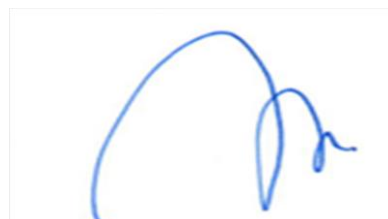
(Kiki Kusumawati, S.T, MMSI)

**Dekan**



(Hernalom, ST., M.Kom)

**Ketua Program Studi**



(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan**

**Dengan Proses Pelacakan Status Permohonan Berbasis Website**

**(Studi Kasus : Pada Kantor Kecamatan Solear)**

**OLEH :**

**NAMA : RAIHAN FERDITO**

**NIM : 181000027**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 01 Maret 2023 Dan dinyatakan  
telah memenuhi syarat untuk diterima

**Ketua Penguji**

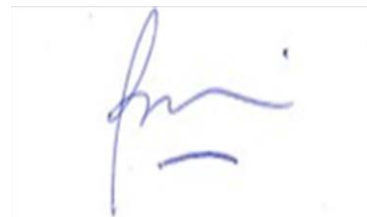
(Prionggo Hendradi, S.Kom.,MMSI)

**Penguji I**



(Wawan Kurniawan, S.Kom.,M.Kom)

**Penguji II**



(Riama Sibarani, S.Si., MMSI)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada nabi dan rasul yang paling mulia yaitu Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini telah disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program studi sarjana (S1) Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Satya Negara Indonesia. Skripsi ini membahas tentang **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN PROSES PELACAKAN STATUS PERMOHONAN BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : Pada Kantor Kecamatan Solear)”**.

Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Hernalom, ST., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.



4. Bapak Dr. Priongo Hendradi, S.Kom.,MMSI. Selaku dosen pembimbing I atas semua bimbingan, masukan serta bantuan yang telah beliau berikan.
5. Ibu Kiki Kusumawati, S.T, MMSI. selaku dosen pembimbing II atas semua bimbingan, arahan dan masukan selama proses penulisan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta staff Jurusan Sistem Informasi.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan semangat, nasihat, dan motivasi agar penulisan skripsi ini diberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis.
8. Seluruh teman-teman fakultas Teknik dan teman-teman prodi Sistem Informasi angkatan 2018 yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan doa restu yang berhubungan dengan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk komentar dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sistem informasi.

Jakarta, 13 Februari 2023

Penulis

Raihan Ferdito

## ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kecamatan Solear, merupakan sarana pelayanan administrasi berbasis website yang dapat membantu penduduk dalam melakukan pengajuan surat atau dokumen yang ada di Kecamatan Solear tanpa harus penduduk datang ke kantor Kecamatan dan dapat mendaftarkannya melalui rumah masing-masing tanpa adanya antrean. Dan untuk petugas pelayanan sistem ini membantu dalam pembuatan surat atau dokumen, input data semua sudah diatur oleh sistem dan petugas hanya menunggu surat atau dokumen apa yang akan diajukan oleh penduduk lalu petugas melakukan pengecekan data dan akan disampaikan melalui sistem untuk penduduk datang ke kantor Kecamatan sesuai oleh arahan dari petugas pelayanan jika surat atau dokumen yang sudah dibuat oleh pihak Kecamatan Solear. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan penduduk dalam melakukan pengajuan surat atau dokumen tanpa penduduk melakukan antrean dan memudahkan penduduk terkait akses jarak yang ada dan untuk petugas pelayanan adalah mempermudah dalam melakukan verifikasi dokumen dan tidak adanya lagi penumpukan berkas pengajuan. Sistem ini dibuat menggunakan metode Waterfall, dengan bahasa pemrograman PHP, Database MySQL dan Framework bootstrap. Hasil pengujian menggunakan teknik black box testing dengan menguji sistem yang di bangun berjalan sesuai perancangan, sebagai pendukung keberhasilan aplikasi. Hasil akhir dari penelitian ini, sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan ini mampu menopang kebutuhan penduduk dan staff petugas pelayanan pada kantor Kecamatan Solear dalam pengajuan surat atau dokumen.

**Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi, Pengajuan, Website**

## **ABSTRACT**

*The Population Administration Service Information System at the Solear District Office, is a website-based administrative service facility that can assist residents in submitting letters or documents in Solear District without having residents come to the District office and can register them through their respective homes without waiting in line. And for this system service officer to assist in making letters or documents, all data input has been arranged by the system and the officer is only waiting for what letter or document will be submitted by residents then the officer will verify it and it will be submitted through the system for residents to come to the District office according to direction from the service officer if the letter or document has been made by the Solear District. The purpose of this research is to make it easier for residents to submit letters or documents without residents queuing and to make it easier for residents to access existing distances and for service officers to make it easier to verify documents and there is no more accumulation of submission files. This system was created using the Waterfall method, with the PHP programming language, MySQL database and bootstrap framework. The test results use the black box testing technique by testing the system that is built to run according to design, as a support for the success of the application. The final result of this research is that this population administration service information system is able to support the needs of residents and service staff at the Solear District office in submitting letters or documents.*

**Keywords:** *Information System, Administrative Services, Submission, Website*