

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, SISTEM PELAPORAN,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada PT Prime Pacific Group)**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI – STRATA 1**



**Disusun Oleh**

**Nama : Hikmah Nabila**

**NIM : 210570032**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, SISTEM PELAPORAN,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada PT. Prime Pacific Group)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA AKUNTANSI**



**Nama : Hikmah Nabila**

**NIM : 210570032**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hikmah Nabila

NIM : 210570032

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 28 Januari 2023



( Hikmah Nabila )

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hikmah Nabila  
NIM : 210570032  
Jurusan : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman, Sistem Pelaporan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Emperis Pada PT Prime Pacific Group)  
Tanggal Ujian : 22 Februari 2023

Jakarta, 22 Februari 2023

**Dosen Pembimbing II**

(Nia Tresnawaty, SE., M.Ak)

**Dosen Pembimbing I**

(Jahormin Simartama, SE., Ak., M.Ak)

**Dekan**

**Ketua Jurusan**



(GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si., CRP)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, SISTEM PELAPORAN,  
DAN SANKSI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada PT. Prime Pacific Group)**

**OLEH :**

**NAMA : Hikmah Nabila**

**NIM : 210570032**

**Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 22 Februari 2023.**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I**

**(Jahormin Simartama, SE., Ak., M. Ak)**

**Anggota Penguji I**



**(Indira Shinta Dewi, SE., MM., Ak)**

**Anggota Penguji II**



**(Tagor Darius Sidauruk, SE., M. Sii., CRP)**



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pemahaman, Sistem Pelaporan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada PT Prime Pacific Group)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Salin itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc. Ph.D
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si., CRP
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Jahormin Simartama, SE., Ak., M.Ak yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

5. Dosen Pembimbing II, Ibu Nia Tresnawaty, SE., M.Ak yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Partners dan rekan kerja di PT Prime Pacific Group.
8. Terimakasih banyak yang sebesar-besarnya untuk kedua orangtua saya yang saya hormati saya cintai yang selalu mendoakan saya dan memberikan saya segalanya dan dukungan material maupun spritual. Serta kakak dan adik yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam proses pembuatan skripsi.
9. Teman-teman saya yang kebersamai saya selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan , memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik penulisan maupun penyajian karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Jakarta, 28 Januari 2023

(Hikmah Nabila)





## ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sangat penting untuk membantu pemerintah dalam upaya peningkatan penerimaan negara yang diperoleh dari pajak. Untuk memaksimalkan usaha dalam penerimaan pajak, pemerintah terus berupaya dalam meningkatkan penerimaan dengan berbagai macam program. Maka dari itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Tingkat Pemahaman, Sistem Pelaporan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Teknik dalam penelitian ini yaitu menggunakan data primer dengan cara menyebar kuesioner kepada seluruh karyawan yang bekerja di PT. Prime Pacific Group dengan mengambil sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis hipotesis dalam penelitian ini yaitu uji parsial dan uji simultan dengan bantuan SPSS Versi 24.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial Tingkat Pemahaman, Sistem Pelaporan, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi untuk melaksanakan perpajakannya. Secara simultan tingkat pemahaman, system pelaporan dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan kewajiban perpajakan orang pribadi sebesar 24,7% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Tingkat Pemahaman, Sistem Pelaporan, Sanksi Perpajakan,  
Kepatuhan Wajib Pajak.**

## **ABSTRACT**

*Individual taxpayer compliance is very important to assist the government in efforts to increase state revenue derived from taxes. To maximize business in tax revenues, the government continues to strive to increase revenues with various programs. Therefore the purpose of this study was to determine the effect of Understanding Level, Reporting System, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance. The technique in this study is to use primary data by distributing questionnaires to all employees working at PT. Prime Pacific Group by taking samples using purposive sampling method. Hypothesis analysis in this study, namely partial test and simultaneous test with the help of SPSS Version 24*

*Based on the results of the analysis show that partially the level of understanding, reporting systems, and tax sanctions affect the compliance of individual taxpayers to carry out their taxation. Simultaneously the level of understanding, reporting systems and tax sanctions affect compliance with individual tax obligations by 24.7% while the rest are influenced by other factors not included in this study.*

**Keywords:** *Understanding Level, Reporting System, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*