

**PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN CIMUNING**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



NAMA : SINTIA KUSUMAWATI
NIM : 041701503125204
Jurusan /Prodi : Ekonomi/ Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA
INDONESIA

2023

**PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN CIMUNING**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH

NAMA : SINTIA KUSUMAWATI

NIM : 041701503125204

Jurusan /Prodi : Ekonomi/ Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA

INDONESIA

2023

**THE EFFECT OF REWARD, ORGANIZATIONAL CULTURE,
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE CIMUNING VILLAGE**

THESIS

Management Study Program – Strata I



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

2023

**THE EFFECT OF REWARD, ORGANIZATIONAL CULTURE,
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE CIMUNING VILLAGE
THESIS**

Submitted as One Of the Requirement For Obtaining a Degree

BACHELOR IN MANAGEMENT

Management Study Program – Strata I



BY

NAME : SINTIA KUSUMAWATI

NIM : 041701503125204

Program study : Economy / Management

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

2023

SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sintia Kusumawati

NIM : 041701503125204

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan seluruh ini skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Bekasi,

Maret 2022



VETERAN TEMPEL
A0FB4AK030G41954

Sintia Kusumawati

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sintia Kusumawati
NIM : 041701503125204
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Reward, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Cimuning.

Tanggal Ujian

Bekasi, 2022

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Hendri Jopanda, SE., M.Si)

(Dr. Guston Sitorus SE., MM)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya SE., MM)

(Yuslinda Nasution, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN CIMUNING**

Oleh :

Nama : Sintia Kusumawati

Nim : 041701503125204

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 26 Februari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus SE., MM)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

(Yuslinda Nasution, SE., MM)

KATA PENGANTAR

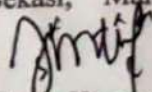
Puji syukur kehadiran Tuhan yang maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI , DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN CIMUNING”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc., Ph.D;
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL.Hery Prasetya, SE, MM;
3. Ketua Jurusan Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Yuslinda Nasution., SE., MM yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini;
4. Dosen Penasehat Akademik, Dr. Edi Siregar S., Mn., MM yang telah sabar, mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah;
5. Dosen Pembimbing I, Dr. Guston Sitorus SE., MM yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi;
6. Dosen Pembimbing II, Hendri Jopanda,SE.,M.Si yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis;

7. Semua Dosen Jurusan Ekonomi dan Bisnis maupun jurusan lain beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dalam skripsi ini;
8. Bp. Ir. Muhammad Martam, S.Ip selaku Lurah Kelurahan Cimuning yang telah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian;
9. Bp. Encup Supratman, M.M Selaku Sekretaris Kelurahan Cimuning yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi;
10. Ibu Entry Greacetiana, SE.M.Si Selaku Kasi Pemberdayaan dan Perekonomian Masyarakat Kelurahan Cimuning yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi;
11. Bp. Adi Mulyadi, SE.M.Si Selaku Kasi Pemerintahan dan Ketertiban Umum Kelurahan Cimuning yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi;
12. Bp. Drs. Aden Kusnadi Selaku Kasi Kesejahteraan Sosial Kelurahan Cimuning yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Skripsi;
13. Semua staf Kelurahan Cimuning yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;
14. Dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih khusus untuk kedua Orangtua yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan materi dalam menyusun skripsi ini;
15. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat bisa saya sebutkan.

Penulis dengan menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari pembaca untuk bahan pertimbangan perbaikan makalah. Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, Maret 2022


Sintia Kusumawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Reward, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kelurahan Cimuning Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 45 orang responden. Desain penelitian ini menggunakan penelitian kausal komparatif, untuk mengetahui pengaruh antara satu atau lebih variabel bebas terhadap variabel terikat. Data dianalisis dengan menggunakan software statistik SPSS 25 for windows. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika yaitu sebanyak 30 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan dalam uji F (simultan) bahwa reward, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara signifikan mempengaruhi kinerja pegawai dengan nilai sig F $0,000 < 0,05$ dengan $F_{hitung} 33,768 >$ dari nilai $F_{tabel} 2,80$. Sedangkan uji t (parsial) reward secara signifikan tidak mempengaruhi kinerja pegawai dengan nilai t_{hitung} sebesar $1,540 < t_{tabel}$ sebesar $2,0129$ dengan nilai signifikansi $0,136 > 0,05$. Budaya organisasi secara signifikan mempengaruhi kinerja pegawai dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,133 > t_{tabel}$ sebesar $2,0129$ dengan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$. Lingkungan kerja secara signifikan mempengaruhi kinerja pegawai dengan nilai t_{hitung} sebesar $4,260 > t_{tabel}$ sebesar $2,0129$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa reward, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci : Reward, Budaya organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of reward, organizational culture and work environment on employee performance in the Cimuning Village, Mustikajaya District, Bekasi City. The sample in this study amounted to 45 respondents. The research design uses comparative causal research, to determine the effect of one or more independent variables on the dependent variable. Data were analyzed using statistical software SPSS 25 for windows. The population in this study were employees of the Office of Communication and Informatics, namely as many as 30 respondents. The research method used in this research is quantitative research. The results of this study indicate in the F test (simultaneous) that reward, organizational culture and work environment significantly affect employee performance with a sig F value of $0.000 < 0.05$ with $F_{count} 33.768 > F_{table} 2.80$. Meanwhile, the t (partial) reward test does not significantly affect employee performance with a tcount of $1.540 < t_{table} 2.0129$ with a significance value of $0.136 > 0.05$. Organizational culture significantly affects employee performance with a tcount of $3.133 > t_{table} 2.0129$ with a significance value of $0.004 < 0.05$. The work environment significantly influences employee performance with a tcount of $4.260 > t_{table} 2.0129$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that rewards, organizational culture and work environment simultaneously affect employee performance.

Keywords: Reward, Organizational Culture, Work Environment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI.....	1
PENGARUH REWARD, BUDAYA ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI.....	i
THE EFFECT OF REWARD, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OFF CIMUNING WARD STAFF	Error! Bookmark not defined.
THE EFFECT OF REWARD, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OFF CIMUNING WARD STAFF	Error! Bookmark not defined.
SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Kinerja Pegawai.....	12
B. Reward.....	17
C. Budaya Organisasi.....	26

D.	Lingkungan Kerja	38
E.	Penelitian Terdahulu	43
F.	Pengaruh Antar Variabel (Kerangka Berpikir Teoritis)	45
G.	Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		51
A.	Gambaran Umum Perusahaan	51
B.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
C.	Desain Penelitian	53
D.	Hipotesis Statistik	53
E.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	54
F.	Metode Pengumpulan Data.....	59
G.	Jenis Data.....	60
H.	Populasi dan Sampel.....	60
I.	Metode Analisis Data	61
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		74
A.	Hasil Penyebaran Kusioner.....	74
B.	Profil Responden	74
C.	Analisis Hasil.....	76
BAB V PENUTUP.....		88
A.	Kesimpulan.....	88
B.	Saran	88
Daftar Pustaka		91