

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Organisasi dan bisnis membutuhkan sistem informasi berbasis komputer sebagai bentuk dari kemajuan teknologi dan zaman yang begitu cepat. Penggunaan teknologi informasi berbasis komputer sebagai alat bagi manusia untuk mencerna data dan membuat pengetahuan lebih baik. Selain itu, perancangan sistem informasi terkait bisnis saat ini menarik untuk digunakan oleh institusi dan bisnis yang mungkin berhasil meningkatkan operasinya berkat kehadiran sistem informasi.

Dalam satu team terdapat 23 orang *customer* yang merupakan *customer* aktif, dan 15 orang diantaranya memberikan responden tentang manfaat pemberian notifikasi saran prediksi untuk melakukan pengambilan posisi transaksi pada produk *Gold Loco London (XAUUSD)*. Dari hasil survey dapat ditarik kesimpulan bahwa *customer* merasa kesulitan menentukan waktu masuk pasar dan transaksi jual beli, dikarenakan selama ini informasi yang diterima *customer* hanya berupa whatsapp yang kurang lengkap informasinya dan sering kali juga whatsapp terlewat (tertumpuk) oleh whatsapp yang lain.

Di dunia yang semakin pesat ini, teknologi membantu para *customer* dengan *software* yang semakin bagus. Metatrader 5 merupakan aplikasi pengembangan dari metatrader 4, dengan *upgrade tools* yang semakin lengkap dan memudahkan *customer* dalam melakukan transaksi jual beli. Namun, metatrader 5 masih memiliki kekurangan dimana tidak adanya notifikasi pemberitahuan harga *Gold Loco London (XAUUSD)* terupdate, yang menyulitkan *customer* dalam mengetahui update harga terbaru.

Dengan adanya permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Transaksi Jual Beli *Gold Loco London (Xauusd)* Berdasarkan Analisa Teknikal Pada Metatrader 5 Berbasis Web**”.

Diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan kepuasan terhadap *customer* dan memudahkan kinerja pegawai dalam melakukan pekerjaannya.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, beberapa masalah diidentifikasi sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pengiriman saran analisa prediksi kepada *customer* untuk melakukan transaksi jual beli *Gold Loco London (XAUUSD)* berbasis *web* ?
2. Bagaimana merancang saran prediksi untuk melakukan transaksi *Gold Loco London (XAUUSD)* pada aplikasi Metatrader 5 menggunakan Analisa teknikal dengan metode *pivot calculator (pivot point)* ?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.3.1 Tujuan

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari sistem informasi berdasarkan analisa teknikal menggunakan metode *pivot calculator* berbasis *web* terhadap kemudahan konsumen dalam melakukan transaksi.

1.3.2 Manfaat

1. Bagi Peneliti

Berikut keuntungan yang diperoleh dari perancangan sistem informasi penelitian ini:

- a. Mempraktikkan dan memajukan keterampilan dan pengetahuan yang dipelajari selama proses pembelajaran perkuliahan.
- b. Membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh *consultant* di PT Victory International Futures.
- c. Untuk melengkapi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi Universitas Satya Negara Indonesia (USNI)
- d. Memiliki pengetahuan tentang prosedur bisnis antara *customer* dan *consultant*.

2. Untuk Instansi

Berikut adalah manfaat bagi instansi dalam perancangan sistem informasi penelitian ini:

- a. Sebagai alat untuk membantu PT. Victory International Futures menyediakan data, pengetahuan, informasi dan laporan yang diperlukan di bidang perdagangan.
- b. Mempromosikan kolaborasi antara bisnis dan lembaga pendidikan sehingga menjadi model untuk memasok tenaga kerja dengan kompetensi yang lebih besar.
- c. Dapat menggantikan operasi elektronik untuk yang manual.

3. Untuk Universitas

Berikut adalah beberapa keuntungan bagi Universitas dalam perancangan sistem informasi penelitian ini :

- a. Untuk menilai kemampuan mahasiswa dalam menguasai pengetahuan dan kapasitas mereka untuk mempraktekkan apa yang telah mereka pelajari selama masa perkuliahan.
- b. Sebagai bahan penilaian dan pemikiran dalam rangka peningkatan efektivitas dan standar pengajaran di Universitas Satya Negara Indonesia, khususnya Program Studi Sistem Informasi.
- c. Memberikan penilaian umum tentang kesiapan siswa untuk dunia kerja.

1.4 BATASAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang ada, yaitu :

1. Perancangan sistem transaksi jual beli *Gold Loco London* menggunakan metode Analisa teknikal *Pivot Calculator (Pivot Point)*.
2. Data diambil dari *daily historical chart* (Riwayat pergerakan harian) dari metatrader 5.
3. Informasi saran transaksi atau prediksi dikirim setiap hari *by email*.
4. Tidak ada aksi beli (buy) atau jual (sell). Hanya pemberian informasi dan saran transaksi *Gold Loco London (XAUUSD)*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Isi setiap bab disusun dan ditulis dengan cara berikut untuk membantu pembaca memahami tantangan dan pembahasannya :

BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan dan definisi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta pedoman penulisan semuanya tercakup dalam bab pendahuluan ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Teori yang berkaitan dengan masalah penelitian dijelaskan dalam bab ini. Definisi web, definisi sistem informasi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Tahapan yang akan ditempuh dalam melakukan penelitian akan dijelaskan pada bab ini, beserta lokasi dan waktu penelitian.

BAB IV : PEMBAHASAN

Perancangan sistem informasi dalam penelitian dibahas dalam bab ini, termasuk cara menggunakan kalkulator pivot untuk memberi tahu *customer* tentang proyeksi transaksi *Gold Loco London (XAUUSD)*.

BAB V : PENUTUP

Kesimpulan berdasarkan hasil penelitian disajikan di bab terakhir. Selain itu, berisi rekomendasi yang harus diperhatikan oleh individu yang bertanggung jawab untuk melakukan pengembangan penelitian ini.

