

**PENGARUH PEMBERITAAN PELECEHAN KEPADA *CUSTOMER*
OLEH *DRIVER* GRAB DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT PADA OJEK *ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

NANDA YULIA PUTRI

051603503125102

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

2020

**PENGARUH PEMBERITAAN PELECEHAN KEPADA *CUSTOMER*
OLEH *DRIVER* GRAB DI MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT PADA OJEK *ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

NANDA YULIA PUTRI

051603503125102

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (SKRIPSI) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan tim pembimbing dan tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 04 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



(Nanda Yulia Putri)

051603503125102

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : NANDA YULIA PUTRI
NIM : 051603503125102
JUDUL : Pengaruh Pemberitaan Pelecehan Kepada
Customer Oleh Driver Grab Di Media Sosial
Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Ojek
Online.
(Survei Pada Masyarakat Pengguna Aplikasi Grab
Di Daerah Kelurahan Ulujami RW 02)
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi

Jakarta, 04 Agustus 2020

Menyetujui,

Pembimbing II

Pembimbing I

(Drs. Solten Rajagukguk, MM)

(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi IKOM

Dekan FISIP

(Sandra Olifia, M.Si)

(Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos., MM)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NANDA YULIA PUTRI
NIM : 051603503125102
JUDUL : Pengaruh Pemberitaan Pelecehan Kepada *Customer*
Oleh Driver Grab Di Media Sosial Terhadap
Kepercayaan Masyarakat Pada Ojek Online
(Survei Pada Masyarakat Pengguna Aplikasi Grab Di
Daerah Kelurahan Ulujami RW 02)

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Jakarta, 28 Agustus 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

Anggota Penguji I : Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos, MM

Anggota Penguji II : Sandra Olifia, M.Si

Mengetahui,

Ketua Program IKOM

Dekan FISIP

(Sandra Olifia, M.Si)

(Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan kepada peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pemberitaan Pelecehan Kepada *Customer* Oleh *Driver* GRAB Di Media Sosial Terhadap Kepercayaan Masyarakat Pada Ojek *Online*” (Survei Pada Masyarakat Pengguna Aplikasi Grab di RW 002 Kelurahan Ulujami).

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orangtua saya, ayah Ruslan dan Ibu Yulia Ritaningsih serta kedua adik saya yang telah memberikan *support* yang luar biasa sehingga skripsi penulis dapat selesai.

Penyelesaian laporan ini tidak luput dari bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., MBA, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos., MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Sandra Olifia, M.Si, selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing, terima kasih telah memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada peneliti,

sehingga peneliti dapat mengerti dan memahami dengan baik setiap materi yang peneliti angkat, serta sudah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi. *Thankyou so much I wctfkep" Cpi gñøu FISIP.*

5. Drs. Solten Rajagukguk, MM, selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Terima kasih untuk sahabat – sahabat “Tak Tung Tuang” Dian Pratiwi, Puput Sarintiya, Elizabeth Yuliana, Shindy Nabillah, yang selalu ada disaat susah maupun senang, terima kasih atas semua *support* dan cacian ketika penulis mulai merasa malas mengerjakan. Semoga persahabatan kita hingga tua nanti.
7. Terima kasih untuk teman – teman FISIP 2016 yang juga ingin cepat lulus.
8. Kepada Gilang Muharam, yang telah memberikan dukungan, do’a, waktu serta kesabarannya menemani dan memberikan penulis semangat untuk mencapai gelar sarjana. Terima kasih banyak atas kebaikan yang tidak pernah ternilai.
9. Terima kasih juga kepada teman – teman “Jangan Panik Ada Organik”, “Kardi’s Squad”, “Kang Sempak”, “Saling Support”, yang selalu menghibur penulis dikala penulis sedang tidak bersahabat dengan skripsi. *See You On Top Guys.*





