

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi terutama saat ini sangat mempengaruhi tingkat kecepatan pelayanan terhadap nasabah, hal ini disebabkan kebutuhan akan waktu sangatlah penting. Informasi yang diperoleh oleh setiap masing masing user dalam perbankan pun berbeda beda sesuai dengan hak serta wewenang serta tanggung jawab, hal ini sangat berkaitan dengan Rahasia Bank yang harus tetap dijaga.

Kinerja individu pada dunia perbankan sangat dipengaruhi oleh tingkat kecakapan dalam penggunaan teknologi tersebut. Dalam dunia perbankan sangat tidak lepas dari penggunaan teknologi yang berbasis teknologi komputer PC trus naik menjadi Jaringan Lokal meningkat lagi menjadi Global Network dengan pengaman yang sangat kuat. Sistem Informasi Akuntansi terdiri dari lima komponen, yaitu orang-orang (*people*), prosedur-prosedur (*procedure*), data (*data*), perangkat lunak (*software*), dan infrastruktur teknologi informasi (*information technology infrastructure*).

Kinerja perlu dinilai untuk mengetahui tentang pelaksanaan tugas, seperti kesulitan yang dihadapi dan bagaimana penyelesaiannya, serta apakah tujuan atau organisasi telah tercapai. Dalam penelitian sebelumnya yang dilakukan pada usaha kecil menengah, ditemukan bahwa penerapan Sistem Informasi Akuntansi mempunyai pengaruh terhadap kinerja individu, yang berarti semakin baiknya penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam perusahaan, maka

akan semakin baik kinerja individu dalam perusahaan (Indralesmana & Suaryana, 2014).

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, merupakan salah satu Bank BUMN yang terus meningkatkan teknologinya dalam menghadapi kemajuan teknologi yang ada, menjadi Lembaga Keuangan yang unggul dalam layanan dan kinerja merupakan visi dari Bank PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Hal itu secara tidak langsung mempengaruhi kinerja bank PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang selalu meningkatkan pelayanan terhadap nasabah dan selalu melakukan inovasi pengembangan teknologi terutama pada Sistem Informasi Akuntansi. Pengembangan teknologi tersebut dapat menjadi salah satu faktor yang sangat besar untuk lebih membuat pelayanan terhadap nasabah agar dapat terpenuhi oleh segenap karyawan Bank PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Namun pada penelitian yang dilakukan oleh Periyanti dan Effendi yang menguji pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja manajerial dimana Sistem Informasi Akuntansi dideskripsikan ke dalam lima variabel, yaitu *relevant, reliable, complete, timely, understandable* dan diversifikasi, ditemukan bahwa tidak semua variabel.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil topik penelitian dibidang akuntansi khususnya sistem informasi akuntansi dengan judul “ **PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SENAYAN** ”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Apakah Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja Individu?
2. Apakah Teknologi Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja Individu?
3. Apakah pengaruh efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap kinerja individu ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan diatas, adapun tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu.
2. Untuk mengetahui pengaruh Teknologi Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu
3. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap kinerja individu

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti ada dua kelompok, yaitu kegunaan praktisi dan kegunaan teoritis :

## 1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi akuntansi terhadap kinerja individu, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Senayan

## 2. Kegunaan Teoritis

Peneliti berharap penelitiannya dapat bermanfaat bagi beberapa kelompok antara lain :

### a. Bagi Pengembangan Ilmu

Untuk memberikan tambahan informasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi serta hubungannya terhadap kinerja individu.

### b. Bagi Peneliti

Untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh oleh peneliti tentang pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi akuntansi terhadap kinerja individu.

### c. Bagi Peneliti Lain

Bagi para calon peneliti, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan pembanding untuk penelitian lebih lanjut yang berkaitan dengan topik penelitian ini.