

**PENGARUH SIKAP RASIONAL, SANKSI PAJAK DAN
KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2019

**PENGARUH SIKAP RASIONAL, SANKSI PAJAK DAN
KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Ilmiah Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi-Strata 1



OLEH :

NAMA : NAZAM FIRDAUS

NIM : 041402503125126

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nazam Firdaus

NIM : 041402503125126

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2019



(Nazam Firdaus)

041402503125126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NAZAM FIRDAUS
NIM : 041402503125126
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : **"PENGARUH SIKAP RASIONAL, SANKSI PAJAK
DAN KESADARAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI"**

TANGGAL UJIAN : 18 FEBRUARI 2019

Jakarta, 18 Februari 2019

Dosen Pembimbing II


Dosen Pembimbing I



Indira Shinta Dewi, SE., MM., Ak


Galih Chandra Kirana, SE., M. Ak

Dekan

Ketua Jurusan


Adolpino Nainggolan, SE., M. Ak


Tagor Darius Sidauruk, SE., M. Si., Ak.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH SIKAP RASIONAL, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi empiris pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

OLEH :

NAMA : NAZAM FIRDAUS

NIM : 041402503125126

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 18 Februari 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Ketua Penguji / Pembimbing I

(Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Sikap Rasional, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si.

4. Ibu Nur Anissa, SE., M.Si.,Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing Akademik dari semester awal kuliah hingga semester akhir.
5. Bapak Galih Chandra Kirana, SE.,M.Ak, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak sekali membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta sabar dalam membimbing peneliti dari awal hingga akhir, sampai berhasil ke tahap ini. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
6. Ibu Indira Shinta Dewi, SE.,MM.,Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, terutama dosen akuntansi yang telah banyak sekali memberikan ilmu serta pelajaran yang sangat berharga.
8. Staff Universitas Satya Negara Indonesia yang ikut berperan penting dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan memberikan banyak informasi kepada penulis.
9. Keluarga penulis, kedua Orang Tua yaitu Bapak A. Amin dan Ibu Darwati (Alm) yang saya cintai, Serta Ibu Winarsih, Bapak Turisman, Ibu Waginem dan Mbah Mari Sebagai Orang tua kedua bagi saya. Kaka Penty Paramudita, Noprizal, Suprastono, Lek no, Lek wito, Adik Z Febriansyah, Rocky Hermawan dan Salsa, seluruh keluarga besar yang selama ini menjadi sumber semangat terbesar bagi penulis dan sudah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil yang tiada hentinya, serta doa yang tiada pernah putus untuk penulis.

10. Faradibah, dan Nurul Aliza, yang selalu setia ada disamping penulis, menemani penulis mulai dari mencari, menyebar, mengumpulkan, sampai mengolah data, dan Abang saya Zully fertikal yang selalu mendukung penulis baik moril maupun materil hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan .
11. Gyumila, Murniasih, Selvia jayanti, bapak Firdiansyah, Nurhaeda, sahabat yang setia menemani penulis berjuang bersama dalam menuntut ilmu selama 4 (Empat) tahun hingga sampai tahap ini. Serta bersedia membantu penulis dalam bentuk meminjamkan buku-bukunya dan membantu mengolah data penelitian penulis.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah bersama-sama melewati tahap demi tahap proses penyelesaian skripsi, serta doa, bantuan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis, sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2014 lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah bersama-sama dari semester awal sampai akhir.
14. Sahabat-sahabat penulis diluar kampus, yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu yang telah memberikan doa, dukungan, dan kebahagiaan yang diberikan kepada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala bantuan dan kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amiin. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat

bagi pembaca pada umumnya dan bagi rekan-rekan mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penyajian skripsi ini.

Jakarta, 18 Februari 2019

Penulis



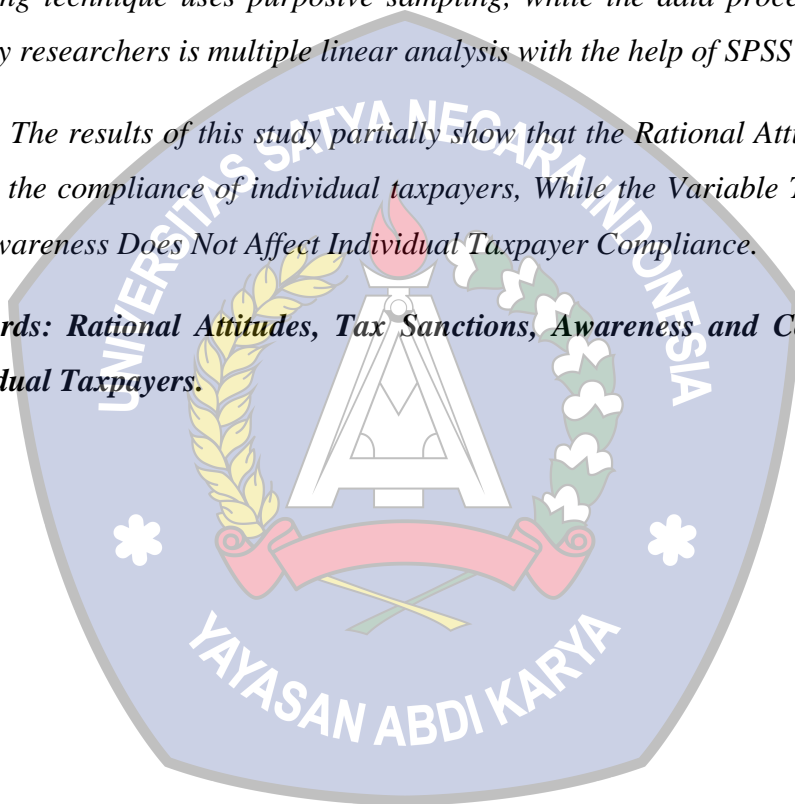
Nazam Firdaus

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Rational Attitudes, Tax Sanctions and Awareness of Individual Taxpayer Compliance. The population in this study is an Individual Taxpayer who is registered at the KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga, The sample used in this study was 107 respondents. The data of this study are primary data obtained through questionnaires. The sampling technique uses purposive sampling, while the data processing method used by researchers is multiple linear analysis with the help of SPSS version 22.

The results of this study partially show that the Rational Attitude variable affects the compliance of individual taxpayers, While the Variable Tax Sanctions and Awareness Does Not Affect Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: *Rational Attitudes, Tax Sanctions, Awareness and Compliance of Individual Taxpayers.*

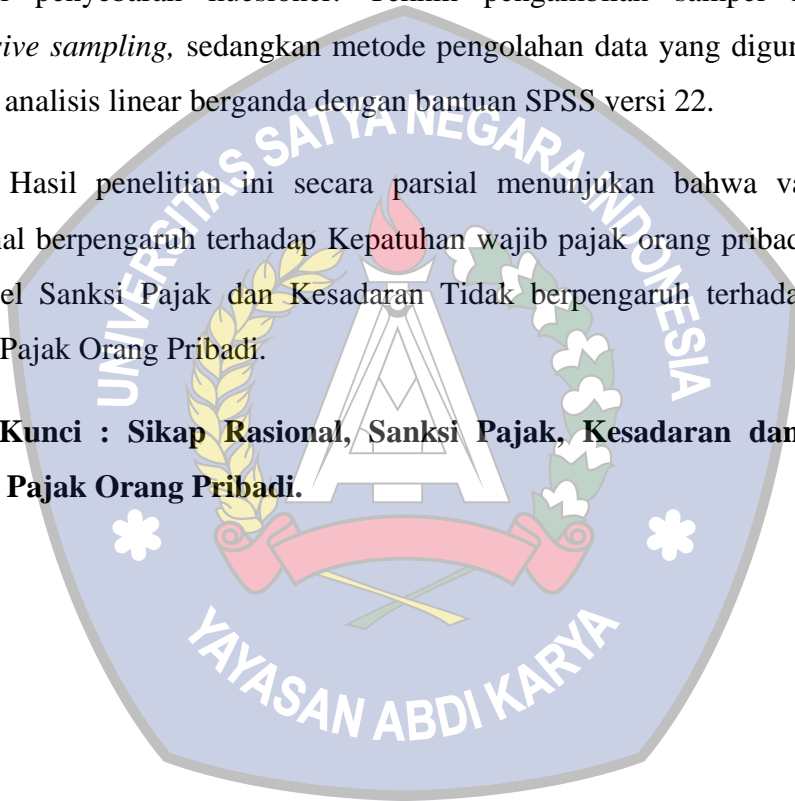


ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Sikap Rasional, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga, Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 107 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa variabel Sikap Rasional berpengaruh terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan Variabel Sanksi Pajak dan Kesadaran Tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : Sikap Rasional, Sanksi Pajak, Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan & Kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Atribusi.....	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.2 Dasar perpajakan	11
2.2.1 Pengertian perpajakan.....	11
2.2.2 Fungsi pajak.....	11
2.2.3 Syarat pemungutan pajak.....	12
2.2.4 Asas-asas pemungutan pajak	13

2.3	Wajib pajak orang pribadi	15
2.3.1	Pengertian wajib pajak orang pribadi	15
2.4.	Kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	16
2.4.1	Pengertian Kepatuhan wajib pajak orang pribadi	16
2.5	Sikap Rasional	20
2.5	Pengertian Sikap Rasional	20
2.6	Sanksi Pajak	21
2.6.1	Pengertian sanksi pajak.....	21
2.7	Kesadaran wajib pajak.....	26
2.7.1	Pengertian kesadaran wajib pajak.....	26
2.8	Hubungan antar variable.....	27
2.8.1	Hubungan sikap rasional terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	27
2.8.2	Hubungan Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	28
2.8.3	Hubungan Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.2	Desain Penelitian	30
3.3	Hipotesis.....	31
3.4	Penelitian terdahulu.....	34
3.5	Kerangka Pemikiran	35
3.6	Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.6.1	Variabel Penelitian.....	36
3.6.2	Operasional Variabel penelitian.....	37

3.6.3 Skala pengukuran.....	38
3.7 Metode Pengumpulan Data	39
3.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Jenis Data	40
3.9 Populasi dan Sampel	41
3.9.1 Populasi.....	41
3.9.2 Sampel.....	41
3.10 Metode dan Analisis Data	42
3.10.1 Metode Statistik Deskriptif.....	42
3.10.2 Analisis Instrumen Penelitian	42
3.10.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.10.4 Analisis Korelasi.....	46
3.10.5 Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.10.6 Uji Hipotesis	48
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskriptif Data.....	50
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data.....	50
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	56
4.2.1 Uji Validitas	56
4.2.2 Uji Reliabilitas	61

4.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.1 Uji Normalitas.....	63
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	68
4.4 Analisis Data.....	70
4.4.1 Analisis Korelasi.....	70
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.5 Pengujian Hipotesis.....	75
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	76
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian.....	79
4.6.1 Sikap Rasional (X1) Berpengaruh Terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y).....	79
4.6.2 Sanksi Pajak (X2) Tidak Berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y).....	80
4.6.3 Kesadaran Wajib Pajak (X3) Tidak Berpengaruh tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi(Y).....	81
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Penelitian Terdahulu	34
3.2 Operasional Variabel	37
4.1 Data Sampel Penelitian	51
4.2 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.3 Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	53
4.4 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.5 Hasil Uji Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.6 Tabel r untuk $df = 105-110$	57
4.7 Hasil Uji Validitas Sikap Rasional	58
4.8 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	59
4.9 Hasil Uji Validita Kesadaran Wajib Pajak	60
4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib pajak orang pribadi	61
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.12 Hasil Uji Normalitas	64
4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	66
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.15 Tabel Durbin-Watson	69
4.16 Hasil Uji Autokorelasi	70
4.17 Hasil Uji Analisis Korelasi	71
4.18 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.19 Tabel t untuk $df = 100$ sampai 105	76
4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	77

DAFTAR GAMBAR

3.1	Kerangka Pemikiran.....	35
4.1	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot.....	65
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Identitas Responden

Lampiran 2: Kuesioner

Lampiran 3: Hasil Angket Kuesioner

Lampiran 4: Output Uji Validitas

Lampiran 5: Output Uji Reliabilitas

Lampiran 6: Output Uji Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7: Output Hasil Uji Analisis Data

Lampiran 8: Output Hasil Uji Hipotesis

