

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PEMERIKSAAN PAJAK,
DAN PENAGIHAN PAJAK, TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KPP PRATAMA**

KEBAYORAN LAMA

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH

NAMA : SELVIA JAYANTI

NIM : 041402503125123

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2019

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PEMERIKSAAN PAJAK,
DAN PENAGIHAN PAJAK, TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA KPP PRATAMA
KEBAYORAN LAMA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi Strata 1



OLEH

NAMA : SELVIA JAYANTI

NIM : 041402503125123

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Selvia Jayanti

NIM : 041402503125123

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya berdasarkan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2019



(Selvia Jayanti)

041402503125123

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SELVIA JAYANTI

NIM : 041402503125123

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM,
Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak
terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus:
pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Jakarta Kebayoran Lama)

TANGGAL UJIAN : 14 FEBRUARI 2019

Jakarta, 14 Februari 2019

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



(Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak.)

(Indira Shinta Dewi,SE,MM,Ak)

Dekan

Ketua Jurusan



(Adolpino Nainggolan,SE.,M.Ak)

(Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, PEMERIKSAAN PAJAK
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

(Studi Kasus: Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Jakarta Kebayoran Lama)



Anggota Penguji

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA)

Anggota Penguji

(Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK (Studi Kasus: Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Lama)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Merry L.Panjaitan,M.M.,MBA., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Aldopino Nainggolan, SE,M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk,SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

5. Bapak Riyadi selaku kepala kantor pelayanan pajak pratama jakarta kebayoran lama yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Indira Shinta Dewi,SE,MM,Ak, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Adolpino Nainggolan, SE.,M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan dukungannya sehingga proses belajar menjadi menyenangkan.
9. Terima kasih kepada Ayahanda dan Ibunda atas doa, kasih sayang, perhatian, semangat dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama ini. Merekalah yang selama ini telah susah payah mendidik dan membesarkanku.
10. Terima kasih kepada adik saya, yang menjadi salah satu motivasi saya untuk berjuang, bekerja keras agar terus bisa memberikan yang terbaik kedepannya.
11. Teman-teman seperjuanganku Murni, Mila, Nur, Nurul, Firdi dan Nazam yang telah menjadi tempat berbagi cerita, berbagi ilmu dan semangat yang begitu besar dari awal semester sampai semester delapan. Terima kasih atas kebersamaan selama menempuh pendidikan di kampus ini.
12. Teman satu Fakultas Ekonomi angkatan 2014 yang telah berjuang bersama-sama dari awal semester sampai akhir semester. Terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.

13. Seluruh Rekan Kerja PT. Telesindo Shop yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam penulisan dan susunan kata-kata, pembahasan yang singkat, dan keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua.



Jakarta, 14 Februari 2019

Penulis

Selvia Jayanti

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Self Assessment System, tax audit dan tax collection simultaneously and partially on tax revenue. Taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama as the research population. Purposive sampling techniques are used to collect samples. This is from taxpayers issued by tax assessments (SKP), tax collection (STP), and annual tax returns (SPT) for the old KPP Pratama Jakarta during the period 2013-2017.

The data analysis technique used is multiple linear regression. The results of the study show that the Self Assessment System, tax audit and tax collection have a simultaneous positive effect on tax revenue. While partially the Self Assessment System and tax audit have no effect on tax revenue, but tax collection has a positive effect on tax revenue.

Keywords: *Self Assessment System, Tax Audit, Tax Audit, Tax Collection and Tax Receipt.*

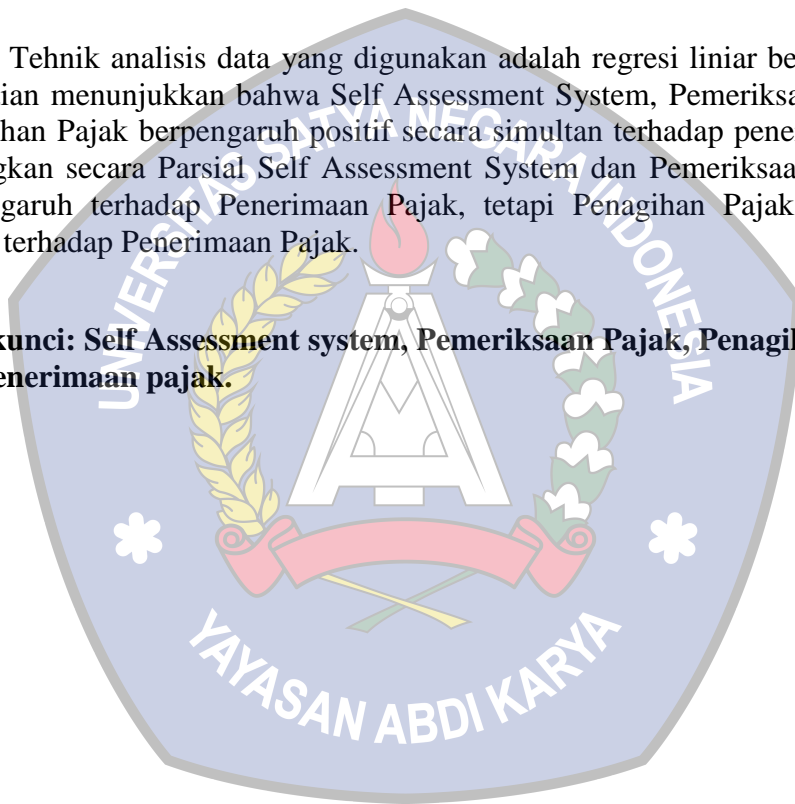


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Self Assessment System, Pemeriksaan Pajak, dan penagihan pajak secara simultan serta secara parsial terhadap penerimaan pajak. Wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama sebagai populasi penelitian. Teknik Purposive sampling digunakan untuk mengumpulkan sampel. Ini dari pembayar pajak yang diterbitkan oleh pajak penilaian (SKP), pemungutan pajak (STP), dan pengembalian pajaktahunan (SPT) KPP Pratama Jakarta kebayoran lama selama periode 2013–2017.

Tehnik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Self Assessment System, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak berpengaruh positif secara simultan terhadap penerimaan pajak. Sedangkan secara Parsial Self Assessment System dan Pemeriksaan Pajak tidak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak, tetapi Penagihan Pajak berpengaruh positif terhadap Penerimaan Pajak.

Kata kunci: Self Assessment system, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Penerimaan pajak.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang Penelitian	1
1.2 PerumusanMasalah.....	5
1.3 TujuanPenelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB IILANDASAN TEORI	
2.1 Pajak.....	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9

2.1.3	Asas-asas Pemungutan Pajak	10
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.5	Hak dan Kewajiban Petugas Pajak	12
2.1.6	Pengelompokan dan Jenis Pajak	14
2.1.7	Surat Pemberitahuan	16
2.1.8	Fungsi Surat Pemberitahuan	17
2.2	Pajak Pertambahan Nilai	18
2.2.1	Pengertian Penerimaan Pajak	18
2.2.2	Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	18
2.2.3	Subjek Pajak dari Pajak Pertambahan Nilai	19
2.2.4	Objek Pajak dari Pajak Pertambahan Nilai	20
2.2.5	Tarif Pajak Pertambahan Nilai	21
2.2.6	Mekanisme Pengenaan dan Perhitungan PPN	22
2.2.7	Kelebihan dan Kekurangan Pajak Pertambahan Nilai	23
2.3	Self Assessment System	24
2.3.1	Pengertian Self Assessment System	24
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Self Assessment	26
2.3.3	Prinsip Self Assessment System	27
2.3.4	Dimensi dari Self Assessment System	29
2.4	Pemeriksaan Pajak	30
2.4.1	Pengertian Pemeriksaan Pajak	30

2.4.2	Tujuan Pemeriksaan Pajak	30
2.4.3	Ruang Lingkup dan Kriteria Pemeriksaan Pajak	32
2.4.4	Produk Hukum Hasil Pemeriksaan Pajak	36
2.5	Penagihan Pajak	38
2.5.1	Pengertian Penagihan Pajak	38
2.5.2	Dasar Tindakan Penagihan Pajak	38
2.5.3	Pengertian Tunggakan Pajak	42
2.5.4	Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak	42
2.5.5	Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak	44
2.6	Penelitian Terdahulu	45
2.7	Hubungan Antar Variabel	47
2.7.1	Pengaruh Self Assessment System dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai	47
2.7.2	Pengaruh Pemeriksaan Pajak dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai	47
2.7.3	Pengaruh Penagihan Pajak dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.2	Desain Penelitian	49
3.3	Hipotesis	50
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	53

3.4.1	Variabel Penelitian.....	53
3.4.2	Skala Pengukuran.....	54
3.5	Metode Pengumpulan Data	55
3.6	Jenis Data	55
3.7	Populasi dan Sampel	55
3.8	Metode Analisis Data	56
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	56
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.9	Uji Hipotesis	58
3.9.1	Uji Regresi Linier Berganda	58
3.9.2	Uji Statistik F (Uji Simultan).....	59
3.9.3	Uji Signifikansi Parametrik (Uji t).....	60
3.9.4	Koefisien Determinasi (R ²).....	60
 BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.2	Visi dan Misi	64
4.1.3	Struktur Organisasi	65
4.2	Metode Analisis Data	67
4.2.1	Statistik Deskriptif	67
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	69
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	75

4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.3.2 Uji Simultan (Uji F)	78
4.3.3 Uji Parsial (Uji t)	79
4.3.4 Koefisien Determinasi (R ²)	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.4.1 Self Assessment System (X1) Tidak Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Y)	82
4.4.2 Pemeriksaan Pajak (X2) Tidak Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Y)	83
4.4.3 Penagihan Pajak (X3) Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Y)	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
3.1 Operasional Variabel Penelitian	54
4.1 Uji Deskriptif	68
4.2 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	70
4.3 Uji Multikolinieritas	71
4.4 Uji Heteroskedastisitas	72
4.5 Tabel Autokorelasi	73
4.6 Tabel Durbin-Watson	74
4.7 Uji Autokorelasi.....	75
4.8 Uji Regresi Linear Berganda	76
4.9 Tabel F	78
4.10 Uji F (Simultan).....	78
4.11 Tabel t.....	79
4.12 Uji t (Parsial).....	80
4.13 Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	82

DAFTAR GAMBAR

3.1	Kerangka Penelitian.....	50
4.1	Struktur Organisasi.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rasio Self Assessment System	
Lampiran 2: Rasio Pemeriksaan Pajak	
Lampiran 3: Rasio Penagihan Pajak	
Lampiran 4: Penerimaan Pajak	
Lampiran 5: Hasil output SPSS 22	
Lampiran 6: Surat izin Riset	
Lampiran 7: Surat Balasan izin Riset	
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup	

