

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PERPAJAKAN
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi : Strata 1



DISUSUN OLEH :

Nama : Tiara Anggraini

NIM : 041702573125006

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**

2019

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PERPAJAKAN
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi : Strata 1



DISUSUN OLEH :

Nama : Tiara Anggraini

NIM : 041702573125006

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**

2019

**THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS,
UNDERSTANDING OF TAXPAYER TAXATION AND
INCOME LEVEL OF TAXPAYER ON TAX COMPLIANCE**

SKRIPSI

Presented As One Of The Conditions For Obtaining A Degree

BACHELOR OF ECONOMICS

ACCOUNTING STUDY PROGRAM : Strata 1



Arranged By :

NAME : Tiara Anggraini

NIM : 041702573125006

THE FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Anggraini

NIM : 041702573125006

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, Februari 2019



(Tiara Anggraini)

041702573125006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : TIARA ANGGRAINI
NIM : 041702573125006
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSETRASI : AUDITING
JUDUL SKRIPSI :PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK,
TINGKAT PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PERPAJAKAN.

TANGGAL UJIAN : 21 FEBRUARI 2019

Jakarta, 31 Januari 2019

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Jahormin Simarmata, SE, Ak., M.Ak.)

(Heriston Sianturi, SE., MM.)

Dekan

Ketua Jurusan

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.)

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDAPATAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN**

OLEH :

NAMA : TIARA ANGGRAINI

NIM : 041702573125006

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 21 Februari 2019 Dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Ketua Penguji / Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE., MM.)

Anggota Penguji

(Nia Tresnawaty, SE., M.Ak.)

Anggota Penguji

(Christina, SE., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TINGKAT PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., MBA
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M. Si

4. Jahormin Simarmata, S.E.Ak.,M.Ak Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membantu dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU
6. Teruntuk kedua orang tua yang tercinta yaitu Bapak Subhan dan Ibu Lasti Salvia, adikku Nadya Anggita Larasati, Dhika Asa Erlingga dan Ranti Tria Erlingga yang selama ini menjadi sumber semangat bagi penulis.
7. Kepada semua rekan rekan semasa kuliah, Fiki, Riska, Ziyah Dede, Eka, Fifah, Helmy, Agam, Rico, Evi, dll yang penulis tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.
8. Dan untuk kerabat Artekeolog yang telah memberikan banyak dukungan, ilmu serta bantuan yang diberikan kepada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala bantuan dan kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis, Amin. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi rekan-rekan mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penyajian skripsi ini.

Jakarta, 31 Januari 2019

Peneliti



Tiara Anggraini

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the influence of taxpayer awareness, understanding of taxpayer taxation, and income level of taxpayer on taxpayers compliance. The population used in this research is taxpayers registered in southern gandaria village. The data obtained in this study through questionnaires completed by a sample of 34 taxpayers. The sampling technique used purposive sampling method, while the data processing method used by the researcher is multiple linear analysis with the help of SPSS version 22. Based on the research that has been done in statistical analysis showed that the awareness of taxpayers have a negative and insignificant effect on tax payer compliance. The understanding of taxpayer taxation have a negative and insignificant effect on tax payer compliance and income level have a positive and significant impact on compliance of taxpayers. The influence of taxpayer awareness, understanding taxation, and income level have a significant effect simultaneously on the compliance of taxpayers.

Keywords : Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Income Level and Taxpayer compliance



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan wajib pajak dan tingkat pendapatan wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di Kelurahan Gandaria Utara. Data diperoleh dalam penelitian ini melalui kuisioner yang diisi oleh sampel 34 pembayar pajak. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, sedangkan metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah analisis linear berganda dengan bantuan SPSS versi 22. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam analisis statistik menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan perpajakan. Pemahaman perpajakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan perpajakan dan tingkat pendapatan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan dan tingkat pendapatan wajib pajak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan perpajakan.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan Wajib Pajak, Kepatuhan Perpajakan



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8

2.1.3	Sistem Pemungutan Pajak	9
2.1.4	Wajib Pajak	10
2.1.5	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	11
2.1.6	Peraturan Pemerintah No.23 Tahun 2018	11
2.2	Kesadaran Wajib Pajak	12
2.3	Pemahaman Perpajakan	14
2.4	Tingkat Pendapatan Wajib Pajak	16
2.4.1	Subjek Pajak	16
2.4.2	Bukan Subjek Pajak	17
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.5.1	Macam – Macam Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.5.2	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.6	Hubungan Antar Variabel	22
2.6.1	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan	22
2.6.2	Hubungan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan	22
2.6.3	Hubungan Tingkat Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan	23
2.7	Penelitian Terdahulu	23
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Gambaran Umum Penelitian	25
3.1.1	Waktu Penelitian	25

3.1.2 Tempat Penelitian	25
3.2 Desain Penelitian	25
3.3 Hipotesis	25
3.4 Kerangka Pemikiran	26
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran.....	27
3.5.1 Variabel Penelitian.....	27
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	28
3.6 Operasional Variable	29
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	30
3.7.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	31
3.8 Jenis Data.....	31
3.9 Populasi dan Sampel.....	31
3.9.1 Populasi.....	31
3.9.2 Sampel	32
3.10 Metode Analisis Data.....	32
3.10.1 Statistik Deskriptif	32
3.10.2 Pengertian Instrumen Penelitian	32
3.10.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.10.4 Analisis Korelasi	37
3.10.5 Uji Hipotesis	38
3.10.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40

BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskriptif Data	42
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data	42
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	44
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha	45
4.1.5 Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	46
4.1.6 Responden Berdasarkan Omset Pertahun	47
4.1.7 Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	48
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
4.2.1 Uji Reliabilitas	49
4.2.2 Uji Validitas	50
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.3.2 Uji Multikoloniaritas.....	55
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	59
4.4 Analisis Korelasi	61
4.5 Pengujian Hipotesis.....	62
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	63
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	65
4.5.3 Koefisien Determinasi (Uji <i>Adjusted R</i> ²).....	66
4.5.4 Analisa Regresi Linear Berganda.....	67

4.6	Interprestasi Penelitian	69
4.6.1	Kesadaran Wajib Pajak (X_1) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Perpajakan (Y)	69
4.6.2	Pemahaman Perpajakan (X_2) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	70
4.6.3	Tingkat Pendapatan Wajib Pajak (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Perpajakan (Y)	70
4.6.4	Kesadaran Wajib Pajak (X_1), Pemahaman Perpajakan (X_2) Tingkat Pendapatan Wajib Pajak (X_3) tidak secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Perpajakan (Y).....	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1	Kesimpulan	72
5.1.1	Parsial.....	72
5.1.2	Simultan.....	72
5.2	Saran.....	73
5.2.1	Untuk Kelurahan Gandaria Utara.....	73
5.2.2	Untuk Wajib Pajak UMKM.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Operasional Variabel	29
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner di Pasar Kelurahan Gandaria Utara	43
Tabel 4.2	Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	46
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Usaha	47
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Omset Pertahun	48
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	48
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan.....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Tingkat Pendapatan Wajib Pajak	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Perpajakan.....	52
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas Coefficients ^a	56
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi Model Summary ^b	60
Tabel 4.15	Analisis Korelasi	61
Tabel 4.16	Uji T	63
Tabel 4.17	Uji F.....	66
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.19	Analisis Regresi Linear Berganda.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1	Normal P-P Plot	54
Gambar 4.2	Histogram Dependent Variable : y.....	55
Gambar 4.3	Scatterplot Dependet Variable : Y	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Identitas Responden
- Lampiran 2 Kuisioner
- Lampiran 3 *Output* Uji Validitas
- Lampiran 4 *Output* Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 *Output* Uji Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 *Output* Hasil Uji Analisis Korelasi
- Lampiran 7 *Output* Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 *Output* Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

