

**POLA KOMUNIKASI GURU DALAM MENGAJAR ANAK AUTISME**

(Studi Etnografi Pada Sekolah Luar Biasa Ulaka Penca di Jl. Gunung Balong,  
Lebak Bulus III, Cilandak, Jakarta Selatan)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



Disusun Oleh:

Hajeng Hesti Oetomo

051403503125057

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**2019**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Hajeng Hesti Oetomo  
NIM : 051403503125057  
JUDUL : Pola Komunikasi Guru Dalam Mengajar Anak Autisme

(Studi Etnografi Pada Sekolah Luar Biasa Ulaka Penca  
Di Jl. Gunung Balong, Lebak Bulus III, Cilandak  
Jakarta Selatan)

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Public Relations

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi.

Jakarta, 10 Juli 2019

Pembimbing II

(Helen Olivia, M.Ikom)

Pembimbing I

(Sandra Olifia, M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Sandra Olifia, M.Si)

Dekan FISIP

(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Hajeng Hesti Oetomo

NIM : 051403503125057

Judul : Pola Komunikasi Guru Dalam Mengajar Anak Autisme  
(Studi Etnografi Pada Sekolah Luar Biasa Ulaka Penca Di Jl.  
Gunung Balong, Lebak Bulus III, Cilandak Jakarta Selatan)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Public Relations

Jakarta, 10 Juli 2019

Ketua Penguji : Sandra Olifia, S.Sos, M.Si

Anggota Penguji I : Drs. Solten Rajagukguk, MM

Anggota Penguji II : Bertha K. Sinambela, M.Si

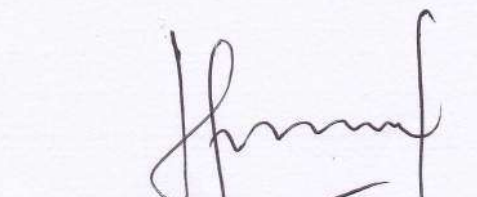
Mengetahui

Ketua Program Studi

Dekan FISIP



(Sandra Olifia, Sos, M.Si)



(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

## KATA PENGANTAR

SegalaPuji hanya milik Allah SWT, Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dapat terselesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia. Skripsi ini berjudul “ *Pola Komunikasi Guru Dalam Mengajar Anak Autisme (Studi Etnografi Pada Sekolah Luar Biasa Ulaka Penca Di Jl. Gunung Balong, Lebak Bulus, Cilandak Jakarta Selatan.*

Penyelesaian Skripsi ini tidak luput adanya bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, diantaranya izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kepada Kedua Orang Tua, Bpk. Hario Hendro Purnomo dan Ibu Suwarni yang selalu memberikan semangat yang tinggi bagi saya sehingga saya bisa menjalankan perkuliahan sampai dengan selesai dan terimakasih yang sebesar – besarnya babeh dan ibu selalu mendoakan dan memotivasi yang terbaik untuk saya tanpa kalian saya tidak seperi ini.
2. Dra. Merry L Panjaitan, MM.,MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia,
3. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia,
4. Ibu Sandra Olifia, M.Si selaku Ketua jurusan ilmu komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing pertama yang selalu sabar dalam membimbing saya dalam proses pembuatan skripsi sehingga pada saat ini.

5. Ibu Helen Olivia M.Ikom sebagai dosen pembimbing kedua saya terima kasih telah membimbing saya dengan baik dan selalu sabar.
6. Para dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama penelitian mengikuti perkuliahan.
7. Kepada Saudara Saya, Hajeng Hesti Oetomo, Hajeng Hesti Utomo dan Herika Utomo yang selalu memberikan semangat yang tinggi dan motivasi yang tinggi kepada saya.
8. Terima kasih teman seangkatan yang telah memberikan semangat Kepada saya dan terima kasih untuk FISIP 2014
9. Terima kasih kepada teman kerja saya yang telah mengerti dan memahami saya untuk kuliah sampai selesai dan terima kasih.

Akhir Kata dengan kerendahan hati, mohon maaf sedalam – dalamnya dengan kekurangan pada penulisan skripsi ini, baik dari segi penyajian. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya rekan – rekan mahasiswa/I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 10 Juli 2019

Penulis

Hajeng Hesti Oetomo

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 10 Juli 2019

Yai: \_\_\_\_\_ ataan,



Hajeng Hesti Oetomo

051403503125057

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA**

NAMA : Hajeng Hesti Oetomo

NIM : 051403503125057

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Pola komunikasi guru dalam mengajar Anak autisme (Studi Etnografi Pada Sekolah Luar Biasa Ulaka Penca Di Jl. Gunung Balong, Lebak Bulus III, Cilandak, Jakarta Selatan )

Jumlah Halaman : x+82+20 lampiran

Bibliografi : 14 Buku (2010-2017)

**ABSTRAK**

Dalam penelitian ini penulis meneliti tentang pola komunikasi guru dalam mengajar anak autisme di Sekolah Luar Biasa ( SLB ) Ulaka. Kelemahan anak autisme adalah sulitnya untuk berkomunikasi dengan teman dan guru dalam belajar. Lemahnya dalam berkomunikasi guru sering sekali selalu kontak mata dalam hal mengajar untuk mendapatkan feedback.

Penelitian ini menggunakan teori interaksi simbolik sebagai teori dasar untuk mengetahui budaya anak autisme di Sekolah Luar Biasa ( SLB ) Ulaka Penca. Teori interaksi simbolik digunakan untuk mengetahui bagaimana interaksi yang terjadi antara guru dan anak autisme dalam menggunakan Bahasa isyarat dan berbagai simbol lain. Dalam kegiatan sehari – hari di sekolah, Karena anak autisme berbeda – beda dalam tingkatnya.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan paradigma Konstruktivisme untuk berperan aktif siswa dalam membangun pemahaman mereka sendiri tentang pengetahuan yang dipelajarinya. Peneliti juga menggunakan metode penelitian etnografi untuk mengetahui bagaimana budaya di Sekolah Luar Biasa dalam sehari – hari. Pendekatan menggunakan kualitatif yaitu pendekatannya dengan menggunakan latar alamiah, dengan maksud menafsirkan fenomena – fenomena yang terjadi. Penelitian juga bersifat deskriptif.

Kata Kunci : Pola komunikasi, Guru, Mengajar, Anak Autisme

Pembimbing I : Sandra Olifia, M.Si

Pembimbing II : Helen Olivia M.Ikom

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

*NAME* : *Hajeng Hesti Oetomo*

*NIM* : *051403503125057*

*PROGRAM STUDY* : *Communication*

*MINOR* : *Public Relations*

*Teacher Communication Pattern In Teaching Autism Children Ethnographic Studies at Ulaka Penca Special School On Jl. Jl. Gunung Balong, Lebak Bulus III, Cilandak, Jakarta Selatan )*

*Pages* : *x+82+20 lampiran*

*Bibliography* : *14 Buku (2010-2017)*

**ABSTRAK**

In this study the authors examined the pattern of teacher communication in teaching children with autism in the Ulaka Penca Extraordinary School (SLB). The weakness of children with autism is the difficulty to communicate with friends and teachers in learning. Weak communication in the teacher is often always eye contact in terms of teaching to get feedback.

This study uses the theory of symbolic interaction as the basic theory to find out the culture of autistic children in the Ulaka Penca Extraordinary School (SLB). Symbolic interaction theory is used to find out how the interactions that occur between teachers and autistic children in using Sign Language and various other symbols. In daily activities at school, because children with autism differ in their level.

In this study the author uses the paradigm of constructivism to play an active role. students in building their own understanding of the knowledge learned. The researcher also used ethnographic research methods to find out how the culture in the Extraordinary School in everyday life. The approach uses qualitative, namely approaching using natural settings, with the intention of interpreting the phenomena that occur. Research is also descriptive.

**Kata Kunci** : Pola komunikasi, Guru, Mengajar, Anak Autisme

**Pembimbing I** : Sandra Olifia, M.Si

**Pembimbing II** : Helen Olivia M.Ikom



## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

KATA PENGANTAR

LEMBAR PENGESAHAN KEASLIAN/ORISINALITAS

ABSTRAK

DAFTAR ISI

BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori Interaksi Simbolik .....	8
2.2 Landasan Konseptual .....	13
2.2.1 Komunikasi .....	13
2.2.2. Pola Komunikasi .....	20
2.2.2.1 Jenis - Jenis Pola Komunikasi .....	20
2.3 Guru.....	22
2.4 Pengertian Anak Autisme.....	24
2.4.1 Penyebab Autisme.....	25
2.4.2 Jenis – jenis Autisme.....	26
2.4.3 Karakteristik Anak Autis.....	28
2.4.4 Ciri – Ciri Autisme.....	28

2.4.5	Tindakan dan Pengobatan .....	29
2.4.6	Terapi Autis.....	30
2.5	Alur Pemikiran .....	34
BAB III	.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	.....	36
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.2	Desain Penelitian .....	36
3.2.1	Paradigma Penelitian.....	36
3.2.2	Pendekatan Penelitian .....	38
3.2.3	Metode Penelitian.....	39
3.2.3.1	Objek Penelitian Etnografi Komunikasi.....	40
3.2.5	Sifat Penelitian .....	42
3.3	Subyek dan Objek Penelitian.....	42
3.3.1	Subjek Penelitian.....	42
3.3.2	Objek Penelitian.....	42
3.4	Key Informan .....	42
3.4	Informan.....	42
3.5	Definisi Konsep.....	45
3.5.1	Pola Komunikasi .....	45
3.5.2	Pola Komunikasi Satu Arah .....	45
3.5.3	Pola Komunikasi Umpan Balik.....	45
3.5.4	Pola Komunikasi Transaksional.....	46
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6.1	Observasi Partisipan .....	46
3.6.2	Wawancara Mendalam.....	48
3.7	Teknik Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	50
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV	.....	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	51
4.1	Subyek Penelitian .....	51

4.1.1	Sejarah Singkat.....	51
4.1.2	Struktur Organisasi .....	55
4.2	Informan .....	55
4.3	Hasil Penelitian.....	56
4.3.1	Pola komunikasi antara guru dan murid SLB Ulaka Penca .....	56
4.4	Pembahasan .....	66
4.4.1	Pola komunikasi antara guru dan murid SLB Panca.....	66
4.4.2	Perbandingan Pola Komunikasi dengan Teori Interaksi Simbolik.....	68
4.4.3	Studi Etnografi.....	72
4.4.4	Interaksi Simbolik .....	78
BAB V	.....	81
KESIMPULAN	.....	81
5.1	Kesimpulsn.....	81
5.2	Saran.....	82

