

***HUMAN RELATIONS PT MEGA AUTO CENTRAL FINANCE
DALAM MENJALIN HUBUNGAN YANG BAIK ANTARA
MANAJEMEN DENGAN KARYAWAN***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**



**Diajukan oleh :
Indra Surya Soenarto
051603573125003**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
2019**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat kata atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan,



(Indra Surya Soenarto)

051603573125003

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Indra Surya Soenarto
NIM : 051603573125003
JUDUL : *Human Relations PT Mega Auto Central Finance Dalam
Menjalin Hubungan Yang Baik Antara Manajemen
Dengan Karyawan*
PEROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat
Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi

Jakarta, Agustus 2019

Pembimbing II

Menyetujui,

Pembimbing I

(Sandra Olifia, M.Si)

(Bertha Komala Sinambela, M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan FISIP

(Sandra Olifia, M.Si)

(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Indra Surya Soenarto
NIM : 051603573125003
JUDUL : *Human Relations* PT Mega Auto Central Finance Dalam
Menjalin Hubungan Yang Baik Antara Manajemen
Dengan Karyawan
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Jakarta, Agustus 2019

Menyetujui

Bertha Komala Sinambela, M.Si

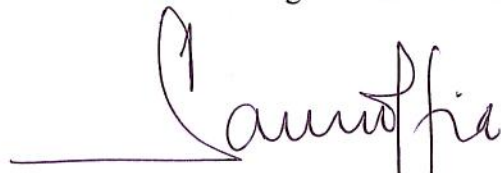
Drs. Solten Rajagukguk, MM.


Agus Budiana, S.Sos, M.Ikom

Mengetahui,

Ketua Program Studi IKOM

Dekan FISIP


(Sandra Olifia, M.Si)


(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Indra Surya Soenarto
NIM : 051603573125003
PEROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat
Human Relations PT Mega Auto Central Finance Dalam Menjalin Hubungan Yang Baik Antara Manajemen Dengan Karyawan
Jumlah halaman: X halaman + 85 halaman + lampiran
Bibliografi : 35 Buku

ABSTRAK

Hubungan baik antara perusahaan dengan karyawan sangat penting untuk tujuan yang ingin dicapai perusahaan. Melalui human relations pimpinan hubungan antara perusahaan dengan karyawan dapat dilakukan karena pada dasarnya dengan adanya kegiatan human relations terjadi pemahaman bersama. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui *human relations* PT Mega Auto Central Finance dalam menjalin hubungan yang baik antara manajemen dengan karyawan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini teori pertukaran sosial dan prinsip-prinsip Human Relations yang baik. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Data diperoleh dari hasil wawancara mendalam kepada key informan dan informasi. Penelitian ini juga memanfaatkan sumber internet dan kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan human relations pimpinan dalam menjalin hubungan baik antara manajemen dengan karyawan direalisasikan tidak membedakan karyawan satu dengan yang lainnya., memberikan porsi tugas sesuai kemampuan karyawan, memberikan pemahaman kepada karyawan tentang visi dan misi perusahaan, menyampaikan informasi secara terbuka dengan karyawan, mengajak karyawan untuk mendukung dan mengikuti peraturan yang telah ada, melakukan perjanjian antara perusahaan dengan karyawan berupa kontrak kerja, informasi mengenai gaji ataupun peraturan kerja yang menjadi kewajiban karyawan, hak-hak karyawan dan hak perusahaan, memberikan wewenang kepada karyawan dalam mengambil keputusan sendiri pada saat pekerjaan berlangsung, pengambilan keputusan secara obyektif.

Kata Kunci : *Human Relations*, Menjalin Hubungan Baik, Manajemen, Karyawan

Pembimbing I : Bertha Komala Sinambela, M.Si

Pembimbing II : Sandra Olifia, M.Si

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Indra Surya Soenarto
NIM : 051603573125003
PEROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat
Human Relations PT Mega Auto Central Finance Dalam Menjalिन Hubungan
Yang Baik Antara Manajemen Dengan Karyawan
Jumlah halaman: X halaman + 85 halaman + lampiran
Bibliografi : 35 Buku

ABSTRACT

A good relationship between the company and employees is very important for the goals to be achieved by the company. Through human relations the leadership of the relationship between the company and employees can be done because basically with the existence of human relations activities there is a mutual understanding. The purpose of this study is to determine the human relations of PT Mega Auto Central Finance in establishing a good relationship between management and employees.

The theory used in this study is social exchange theory and the principles of good Human Relations. This research is descriptive qualitative. Data obtained from the results of in-depth interviews with key informants and information. This research also utilizes internet resources and literature.

The results showed the leadership of human relations in establishing a good relationship between management and employees realized did not discriminate between employees with one another, giving the portion of tasks according to the ability of employees, giving employees an understanding of the company's vision and mission, conveying information openly with employees, invites employees to support and follow existing regulations, enter into agreements between the company and employees in the form of work contracts, information on salaries or work regulations that are the employee's obligations, employee rights and company rights, giving employees the authority to take their own decisions when work in progress, objective decision making.

Keywords : Human Relations, Establishing Good Relationships, Management, Employees

Pembimbing I : Bertha Komala Sinambela, M.Si
Pembimbing II : Sandra Olifia, M.Si

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS	i
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teoritis	9
2.2 Landasan Konseptual	12
2.2.1 Komunikasi Organisasi	12
2.2.2 <i>Public Relations</i>	17
2.2.3 <i>Human Relations</i>	35
2.2.4 Manajemen	40
2.2.5 Karyawan	41

2.3	Alur Pemikiran	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2	Desain Penelitian	45
3.2.1	Paradigma Penelitian	45
3.2.2	Pendekatan Penelitian	46
3.2.3	Metode Penelitian	47
3.2.4	Sifat Penelitian	49
3.3	Subyek dan Obyek Penelitian	49
3.4	Key Informant dan Informant	50
3.5	Operasionalisasi Konsep	51
3.6	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6.1	Wawancara	51
3.6.2	Studi Dokumen	52
3.7	Teknik Analisa Data	53
3.8	Teknik Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	56
4.2	Hasil Penelitian	62
4.3	Pembahasan	80
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

