

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR  
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**Nama : N Derra Haryati SR Agustin**

**NIM : 190400106**

**Jurusan /Prodi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
BEKASI**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR  
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA MANAJEMEN  
Program Studi Manajemen-Strata 1**



**Nama : N Derra Haryati SR Agustin  
NIM : 190400106  
Jurusan /Prodi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
BEKASI**

**2023**

**THE EFFECT OF TRAINING AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB  
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE IN  
SOUTH TAMBUN DISTRICT OFFICE**

**THESIS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**



**Name : N Derra Haryati SR Agustin  
NIM : 190400106  
Major : Manajemen**

**FACULTY OF ECONOMICS DAN BUSINESS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
BEKASI**

**2023**

**THE EFFECT OF TRAINING AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB  
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE IN  
SOUTH TAMBUN DISTRICT OFFICE**

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree  
**BACHELOR OF MANAGEMENT**  
Management Study Program – Bachelor Degree



**Name : N Derra Haryati SR Agustin**  
**NIM : 190400106**  
**Major : Manajemen**

**FACULTY OF ECONOMICS DAN BUSINESS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**BEKASI**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : N Derra Haryati SR Agustin

NIM : 190400106

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, Februari 2023

  
METERAI  
TEMPEL  
N D.  
190400106  
gustin

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : N Derra Haryati SR Agustin

Nim : 190400106

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR KECAMATAN TAMBUN SELATAN

Dosen Pembimbing II

(GL., Hery Prasetya, S.E., M.M)

(CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

Dosen Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(GL., Hery Prasetya, S.E., M.M)  
(CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

Ketua Jurusan Manajemen

Yuslinda Nasution, S.E., M.M

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**  
**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA**  
**SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR**  
**KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

**OLEH:**

Nama : N Derra Haryati SR Agustin

NIM : 190400106

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 11 Februari 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Anggota Penguji



(Yuslinda Nasution S.E., M.M)

Anggota Penguji



(Agus Wahyono, SE.,MM)

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kecamatan Tambun Selatan” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai pemenuhan syarat tugas akhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata-I pada Jurusan Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia. Pada pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penulisan Skripsi ini, Ucapan terimakasih Penulis antara lain kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc., Ph.D
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL., Hery Prasetya, S.E., M.M dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.
3. Ketua Jurusan Manajemen Yuslinda Nasution S.E., M.M yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi.
4. Dosen Pembimbing I, Dr. Guston Sitorus, S.E. M.M sekaligus penasehat dalam akademik yang telah sabar memberikan bimbingan,nasihat, dan juga saran kepada peneliti.
5. Semua Dosen Fakultan Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta staf TU.



6. Seluruh Pimpinan beserta Pegawai Kantor Kecamatan Tambun Selatan yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
7. Mama, Ibu, Nenek dan Kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat untuk menjadi orang yang berguna dan sukses terutama dalam menjalankan penulisan Skripsi ini.
8. Nurul, Catur, Yotri, Putri, Dewi, dan Bela yang sudah membantu saya dari awal permulaan skripsi ini akan berjalan dan yang sudah dari awal masuk Universitas Satya Negara Indonesia membangun persahabatan yang penuh drama luar biasa, yang sudah menjalankan dan menerima cerita senang sedih selama 3,5 tahun lamanya. Semoga persahabatan ini akan terus ada. Saya selalu mendoakan kalian yang terbaik seterusnya dan menjadi sukses.
9. Tak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kemungkinan adanya kekurangan atau kesalahan sehubungan dengan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis menerima setiap kritik dan saran yang diberikan guna perbaikan Skripsi dan penelitian yang akan datang, atau selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan TerimaKasih, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bara pembaca dan pihak-pihak bersangkutan lainnya.

Bekasi, Februari 2023



N Derra

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tambun Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Kantor Kecamatan Tambun Selatan. Pengumpulan Data menggunakan Kuesioner dan dianalisis dengan Analisis Jalur. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Pelatihan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Pelatihan berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja, dan Kompensasi berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

**Kata Kunci: Pelatihan, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.**



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of training, compensation, and job satisfaction on employee performance at the Tambun Selatan District Office. The population in this study were all permanent employees of the South Tambun District Office. Data collection uses a questionnaire and is analyzed by Path Analysis. The results of this study indicate that training has a significant and significant effect on job satisfaction, compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, training has a significant and significant effect on employee performance, compensation has a significant and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, training does not have significant effect on employee performance through job satisfaction, and compensation has no significant effect on employee performance through job satisfaction.*

**Keywords: Training, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance.**



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Kinerja Pegawai .....	15
B. Pelatihan.....	22
C. Kompensasi.....	27
D. Kepuasan Kerja.....	33
E. Penelitian Terdahulu .....	46
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	49
G. Hipotesis Penelitian.....	54
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	55
B. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	57
C. Desain Penelitian.....	57
D. Hipotesis Statistik.....	58
E. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Operasional Variabel .....	59
F. Metode Pengumpulan Data .....	64
G. Jenis Data .....	66
H. Populasi dan Sampel .....	67

I. Metode Analisis Data .....	68
<b>BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	84
B. Profil Responden.....	85
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	90
D. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	98
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur.....	107
F. Uji Hipotesis.....	116
G. Penjelasan Tabel Rekapitulasi Hasil Analisa Jalur.....	119
H. Pembahasan.....	122
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	127
B. Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	130
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....	133



## DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1	Pra Survey Kinerja Pegawai.....	2
Tabel. 1.2	Pra Survey Pelatihan.....	4
Tabel. 1.3	Pra Survey Kompensasi.....	6
Tabel. 1.4	Pra Survey Kepuasan Kerja.....	9
Tabel 2.1	Dimensi Dan Indikator Kinerja Pegawai.....	21
Table 2.2	Dimensi Dan Indikator Pelatihan.....	27
Table 2.3	Dimensi Dan Indikator Kompensasi.....	33
Table 2.4	Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja.....	45
Table 2.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	46
Table 3.1	Skala Likert.....	63
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 3.3	Output Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 3.4	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y.....	71
Tabel 3.5	Output Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 3.6	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Z.....	73
Tabel 3.7	Output Uji Validitas Pelatihan.....	74
Tabel 3.8	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X1.....	75
Tabel 3.9	Output Uji Validitas Kompensasi.....	76
Tabel 3.10	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X2.....	77
Tabel 3.11	Output Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	84
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	86
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	88
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
Tabel 4.6	Output Hasil Statistik Deskriptif.....	90
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Pelatihan.....	93
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Kompensasi.....	95

Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	96
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	98
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	105
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi.....	105
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	106
Tabel 4.15	Koefisien Korelasi Sub Struktural 1.....	107
Tabel 4.16	Hasil Uji F Sub Struktural 1.....	108
Tabel 4.17	Hasil Uji T Sub Struktural 1.....	109
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Sederhana Sub Struktural 1.....	113
Tabel 4.19	Koefisien Korelasi Sub Struktural 2.....	114
Tabel 4.20	Hasil Uji F Struktural 2.....	115
Tabel 4.21	Hasil Uji T Sub Struktural 2.....	116
Tabel 4.22	Hasil Uji Regresi Sederhana Sub Struktural 2.....	117
Tabel 4.23	Output Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	122



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Teoritis.....	55
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 3.2 Struktur 1 Analisis Jalur.....	83
Gambar 3.3 Struktur 2 Analisi Jalur .....	84
Gambar 4.1 Grafik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Gambar 4.2 Grafik Profil Responden Berdasarkan Usia .....	90
Gambar 4.3 Grafik Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
Gambar 4.4 Grafik Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Kinerja Pegawai .....	102
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Kepuasan Kerja .....	103
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Pelatihan .....	104
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Kompensasi.....	104
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Kinerja Pegawai.....	105
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Kepuasan Kerja.....	106
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Pelatihan .....	106
Gambar 4.12 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Kompensasi .....	107
Gambar 4.13 Hasil Analisis Jalur Sub Struktural 1 .....	114
Gambar 4.14 Hasil Analisis Jalur Sub Struktural 2 .....	119



