

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN HUBUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS CIBITUNG**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



NAMA : NURUL BAROKAH

NIM : 190400107

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN HUBUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS CIBITUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH:

NAMA : NURUL BAROKAH

NIM : 190400107

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI
2023**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
RELATIONSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND
WORK MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES AT
PT. COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS CIBITUNG**

THESIS

Management Study Program – Bachelor Degree



NAME : NURUL BAROKAH

NIM : 190400107

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

BEKASI

2023

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
RELATIONSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND
WORK MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES AT
PT. COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS CIBITUNG**

THESIS

Submitted as one of the conditions for obtaining a degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program – Bachelor Degree



BY:

NAME : NURUL BAROKAH

NIM : 190400107

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
BEKASI**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul Barokah

NIM : 190400107

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab Saya sendiri. Apabila Saya mengutip dari karya orang llain maka Saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 20 Desember 2022



Nurul Barokah

190400107


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Nurul Barokah
NIM : 190400107
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS CIBITUNG
Tanggal Ujian : 11 Februari 2023

Jakarta, 11 Februari 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I


Dr. Noviarti, SE., MM


Dr. Gustor Sitorus, SE., MM

Dekan

Ketua Jurusan



Glu. Heri Prasetya, SE., MM


Yuslinda Nasution, SE., MM

(CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN HUBUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. COCA-COLA EUROPACIFIC
PARTNERS CIBITUNG


Oleh:

NAMA : NURUL BAROKAH


NIM : 190400107

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 Februari 2023 Dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.


Ketua Penguji/Pembimbing I


Dr. Guston Sitorus, SE., MM

Anggota Penguji I


GL., Hery Prasetya, SE., MM

Anggota Penguji II


Yuslinda Nasution, SE., MM

(CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS CIBITUNG.**

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu peneliti mengucapkan terimakasih secara khusus kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc., Ph.D
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL., Herry Prasetya, S.E.,M.M
3. Ketua Jurusan Manajemen, Yuslinda Nasution, S.E.,M.M
4. Dosen Pembimbing I, Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M sekaligus penasehat akademik yang telah sabar memberikan bimbingan, nasihat, dan juga saran kepada peneliti.
5. Dosen Pembimbing II, Dr. Noviarti, S.E.,M.M yang telah sabar memberikan

masukan dan bimbingan kepada peneliti.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.
7. Karyawan PT. Coca-Cola Europacific Partners Cibitung yang bersedia untuk mengisi kuesioner ini dengan baik.
8. Mama, Bapak, dan Kakak tercinta yang selalu memberikan doa terbaik, dukungan materil maupun moril, dan selalu menjadi kekuatan bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Ahmad Khususaeri, dan Roby, rekan yang selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana dengan baik dan juga mendengarkan keluhan kesah peneliti.
10. N Derra, Bela, Yotri, Putri, Catur, Dewi, sahabat-sahabat dan juga teman-teman Fakultas Ekonomi yang memberikan banyak masukan serta saran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu bagi kita semua. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 20 Desember 2022

Penulis,


Nurul Barokah

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership Style, Work Relations, and Work Motivation on Employee Performance at PT. Coca-Cola Europacific Partners Cibitung. The population in this study was all permanent employees of PT. Coca-Cola Europacific Partners Cibitung in production. The method the researcher uses is Path Analysis. The sample in this study was 40 respondents. The data in this study was analyzed using a statistical program, namely the SPSS Version 26 application or software for Windows. The results of this study show that according to sub-structural test 1 Leadership Style has a positive and significant effect on Work Motivation with a calculation of $4,246 > T_{tabel}$ of $2,024$ and a significance of $0,000 < 0,05$ and a beta or path coefficient of $0,574$, Work Relations have a positive and significant effect on work motivation with a calculation of $2,063 > T_{tabel}$ of $2,024$ and a significance of $0,046 < 0,05$ and a beta coefficient of $0,279$, Work Motivation has a significant positive effect on Employee Performance with a calculation of $4,275 > T_{tabel}$ of $2,026$ and a significance value of $0,000 < 0,05$ and a beta coefficient of $0,414$. Meanwhile, according to sub-structural test 2 Leadership Styles have a significant positive effect on Employee Performance with a T_{hitung} of $3,333 > T_{tabel}$ of $2,026$ and a significance value of $0,002 < 0,05$ and a beta coefficient of $0,324$, Work Relations has a significant positive effect on Employee Performance with a T_{hitung} of $3,627 > T_{tabel}$ of $2,026$ and a significance value of $0,001 < 0,05$ and a beta coefficient of $0,305$.

Keywords: *Leadership Style, Employment Relations, Work Motivation, Employee Performance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis mengenai pengaruh Gaya Kepemimpinan, Hubungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Coca-Cola Europacific Partners Cibitung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Coca-Cola Europacific Partners Cibitung di bagian produksi. Metode yang digunakan peneliti adalah Analisis Jalur. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 orang responden. Data pada penelitian ini dianalisis menggunakan program statistik yaitu aplikasi atau perangkat lunak SPSS Versi 26 for Windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa menurut uji sub struktural 1 Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja dengan T_{hitung} sebesar $4,246 > T_{tabel}$ yaitu $2,024$ dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ serta koefisien beta atau jalur sebesar $0,574$, Hubungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan T_{hitung} sebesar $2,063 > T_{tabel}$ yaitu sebesar $2,024$ dan signifikansi sebesar $0,046 < 0,05$ serta koefisien beta sebesar $0,279$, Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan T_{hitung} sebesar $4,275 > T_{tabel}$ sebesar $2,026$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ serta koefisien beta sebesar $0,414$. Sedangkan menurut uji sub struktural 2 Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan T_{hitung} sebesar $3,333 > T_{tabel}$ sebesar $2,026$ dan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$ serta koefisien beta sebesar $0,324$, Hubungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan T_{hitung} sebesar $3,627 > T_{tabel}$ sebesar $2,026$ dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ serta koefisien beta sebesar $0,305$.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Hubungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Karyawan.....	18
B. Motivasi Kerja	26
C. Gaya Kepemimpinan	30
D. Hubungan Kerja.....	34
E. Penelitian Terdahulu.....	38
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	41
G. Hipotesis dan Penelitian	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum	48
B. Waktu dan Tempat Penelitian	49
C. Desain Penelitian	50
D. Hipotesis Statistik	50
E. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Operasional Variabel.....	52
F. Metode Pengumpulan Data	59
G. Jenis Data.....	61
H. Populasi dan Sampel.....	62
I. Metode Analisis Data	63

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	86
B. Profil Responden	86
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	90
D. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	103
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur	113

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	138
B. Saran	139

DAFTAR PUSTAKA	142
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	146
--------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra Survei Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1.2	Pra Survei Gaya Kepemimpinan.....	5
Tabel 1.3	Pra Survei Hubungan Kerja.....	8
Tabel 1.4	Pra Survei Motivasi Kerja.....	10
Tabel 2.1	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 2.2	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
Tabel 2.3	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	33
Tabel 2.4	Dimensi dan Indikator Hubungan Kerja.....	38
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	39
Tabel 3.1	Skala Likert.....	56
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.3	Output Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 3.4	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y.....	66
Tabel 3.5	Output Uji Validitas Motivasi Kerja.....	67
Tabel 3.6	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Z.....	68
Tabel 3.7	Output Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	69
Tabel 3.8	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X1.....	70
Tabel 3.9	Output Uji Validitas Hubungan Kerja.....	71
Tabel 3.10	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X2.....	72
Tabel 3.11	Output Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	86

Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	91
Tabel 4.6	Output Hasil Statistik Deskriptif.....	93
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	94
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	96
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	99
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Hubungan Kerja.....	101
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	104
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi.....	115
Tabel 4.14	Koefisien Korelasi Sub Struktural 1.....	116
Tabel 4.15	Hasil Uji F Sub Struktural 1	117
Tabel 4.16	Hasil Uji T Sub Struktural 1.....	118
Tabel 4.17	Koefisien Korelasi Sub Struktural 2.....	121
Tabel 4.18	Hasil Uji F Struktural 2	122
Tabel 4.19	Hasil Uji T Sub Struktural 2.....	123
Tabel 4.20	Output Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	46
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Coca-Cola Europacific Partners Cibitung.	49
Gambar 3.2 Analisis Jalur Sub Struktural 1	81
Gambar 3.3 Analisis Jalur Sub Struktural 2	83
Gambar 4.1 Grafik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Gambar 4.2 Gambar 4.2 Grafik Profil Responden Berdasarkan Usia	89
Gambar 4.3 Grafik Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Gambar 4.4 Grafik Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Kinerja Karyawan	105
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Motivasi Kerja	106
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Gaya Kepemimpinan	107
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot Hubungan Kerja	108
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Kinerja Karyawan	109
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Motivasi Kerja	110
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Gaya Kepemimpinan	111
Gambar 4.12 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Hubungan Kerja	112
Gambar 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	114
Gambar 4.14 Hasil Analisis Jalur Sub Struktural 1	120
Gambar 4.15 Hasil Analisis Jalur Sub Struktural 2	125