

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN
INDEKS KEPUASAN PEGAWAI TERHADAP KEGIATAN
BERBASIS ANGGARAN MENGGUNAKAN METODE RATA-
RATA TERTIMBANG
(STUDI KASUS: UPT. PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEBENCANAAN)**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



OLEH :

**NAMA : HANAFI SRI TANJUNG
NIM : 201070002**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN
INDEKS KEPUASAN PEGAWAI TERHADAP KEGIATAN
BERBASIS ANGGARAN MENGGUNAKAN METODE RATA-
RATA TERTIMBANG
(STUDI KASUS: UPT. PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEBENCANAAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA KOMPUTER
Program Studi Sistem Informasi**



OLEH :

**NAMA : HANAFI SRI TANJUNG
NIM : 201070002**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**DESIGN OF INFORMATION SYSTEM FOR MEASURING
EMPLOYEE SATISFACTION INDEX FOR BUDGET-BASED
ACTIVITIES USING THE WEIGHTED AVERAGE METHOD
(CASE STUDY: UPT. PUSAT DATA DAN INFORMASI
KEBENCANAAN)**

THESIS

**Submitted As One Of The Requirements To Obtain A Degree
BACHELOR OF COMPUTER SCIENCE
Information Systems Study Program**



**NAMA : HANAFI SRI TANJUNG
NIM : 201070002**

**FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanafi Sri Tanjung

NIM : 201070002

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Januari 2023



(Hanafi Sri Tanjung)
201070002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hanafi Sri Tanjung
NIM : 201070002
Jurusan : Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN PEGAWAI
TERHADAP KEGIATAN BERBASIS ANGGARAN
MENGUNAKAN METODE RATA-RATA
TERTIMBANG (STUDI KASUS: UPT. PUSAT DATA
DAN INFORMASI KEBENCANAAN)

Tanggal Ujian : 13 Februari 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

(Abdul Kholiq, S.Kom., M.Kom)

Dekan

Ketua Program Studi

(Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom)

(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN PEGAWAI TERHADAP KEGIATAN BERBASIS ANGGARAN MENGGUNAKAN METODE RATA- RATA TERTIMBANG

OLEH:

HANAFI SRI TANJUNG

NIM : 201070002

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 Februari 2023

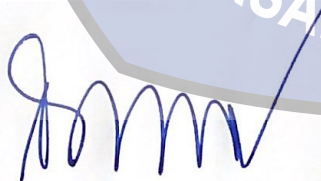
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

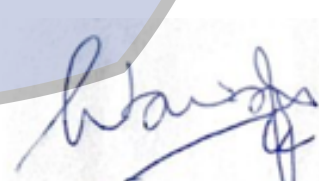
(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



(Dr. Priongo Hendradi, S.Kom., MMSI)



(Wawan Kurniawan, S.Kom., M.Kom)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis telah banyak mendapat arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc, Ph.D selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing I atas semua bimbingan, arahan, serta masukan yang diberikan.
4. Bapak Abdul Kholiq, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II atas semua bimbingan, arahan, serta masukan yang diberikan.
5. Orang tua serta kakak tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan selama menyelesaikan Skripsi ini.
6. Pimpinan dan pegawai UPT. Pusat Data dan Informasi Kebencanaan yang telah membantu memberikan masukan dan informasi dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat dan rekan-rekan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama menyelesaikan Skripsi ini.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas bantuan dan dukungan dalam terselesaikannya Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta perkembangan Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi.

Jakarta, 22 Januari 2023

Penulis



ABSTRAK

Pengukuran kinerja instansi menjadi hal penting untuk mengetahui tingkat keberhasilan yang dicapai dari kinerja program dan kegiatan yang telah dilaksanakan, salah satu cara untuk mengukurnya adalah dengan melakukan survei kepuasan terhadap pengguna layanan. UPT. Pusat Data dan Informasi Kebencanaan (UPT. PDIK) terdapat target kinerja berupa terlaksananya 10 kegiatan berbasis anggaran pada tahun 2022. Saat ini UPT. PDIK belum memiliki sistem untuk melakukan pengukuran indeks kepuasan pegawai terhadap kegiatan berbasis anggaran. Cara yang dilakukan adalah dengan melakukan survei kepuasan pegawai menggunakan *Google form*, kemudian dilakukan perekapan dan perhitungan hasil indeks kepuasan menggunakan *Microsoft excel*. Permasalahan yang terjadi adalah perhitungan indeks tidak sesuai dengan pedoman, nilai indeks tidak secara otomatis terhitung, dan penyimpanan arsip tidak terpusat dalam satu media. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibangun sistem pengukuran indeks kepuasan pegawai menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* dan metode pengukuran rata-rata tertimbang. Sistem dirancang berbasis *website* yang mampu membuat formulir survei, melakukan perhitungan indeks kepuasan pegawai secara otomatis sesuai pedoman serta penyimpanan arsip terpusat dalam satu media.

Kata Kunci: Sistem Pengukuran Indeks Kepuasan, Metode *waterfall*, Metode rata-rata tertimbang, Survei

ABSTRACT

Measuring agency performance is important to determine the level of success achieved from the performance of programs and activities that have been implemented, one way to measure it is to conduct a satisfaction survey of service users. UPT. Pusat Data dan Informasi Kebencanaan (UPT. PDIK) has a performance target in the form of implementing 10 budget-based activities in 2022. Currently UPT. PDIK does not yet have a system to measure employee satisfaction index for budget-based activities. The way to do this is by conducting an employee satisfaction survey using Google form, then recording and calculating the results of the satisfaction index using Microsoft Excel. The problems that occur are the index calculation is not under the guidelines, the index value is not automatically calculated, and the archive storage is not centralized in one media. Based on these problems, an employee satisfaction index measurement system was built using the waterfall system development method and the weighted average measurement method. The system is designed based on a website that is capable of creating survey forms, calculating employee satisfaction indexes automatically according to guidelines, and storing centralized archives in one medium.

Keywords: Satisfaction Index Measurement System, waterfall method, weighted average method, survey