

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang selanjutnya disingkat SAKIP adalah rangkaian sistematis dari berbagai aktivitas, alat, dan prosedur yang dirancang untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran, dan pelaporan kinerja pada instansi pemerintah, dalam rangka pertanggungjawaban dan peningkatan kinerja instansi pemerintah.

Pengukuran kinerja instansi menjadi hal penting untuk mengetahui tingkat keberhasilan yang dicapai dari kinerja program dan kegiatan yang telah dilaksanakan. Pengukuran kinerja instansi dapat didokumentasikan secara periodik berupa bulanan, triwulan, dan/atau tahunan. Pengukuran kinerja instansi dilaksanakan sesuai dengan metadata indikator kinerja yang telah ditetapkan.

UPT. Pusat Data dan Informasi Kebencanaan (UPT. PDIK) merupakan Unit Pelaksana Teknis BPBD Provinsi DKI Jakarta dalam pengelolaan data, informasi dan dokumen kebencanaan. Salah satu fungsinya adalah pelaksanaan rencana strategis, rencana kerja dan dokumen pelaksanaan anggaran UPT. PDIK.

Pada UPT. PDIK terdapat target kinerja berupa terlaksananya kegiatan berbasis anggaran. Kegiatan berbasis anggaran merupakan kegiatan pengadaan barang/jasa yang terdapat dalam Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA). Pada tahun 2022 terdapat 10 kegiatan berbasis anggaran yang masuk dalam sasaran pengukuran dan periode pengukurannya adalah setiap triwulan. Untuk pengukuran kinerjanya adalah indeks kepuasan terhadap kegiatan tersebut. Salah satu cara melakukan pengukuran kinerja instansi adalah dengan melakukan survei kepuasan terhadap pengguna layanan.

Saat ini UPT. PDIK belum memiliki sistem untuk melakukan pengukuran indeks kepuasan pegawai terhadap kegiatan berbasis anggaran. Cara yang dilakukan saat ini adalah dengan melakukan survei kepuasan pegawai menggunakan *Google form*, kemudian dari hasil survei tersebut dilakukan perekapan dan perhitungan hasil indeks kepuasan menggunakan *Microsoft excel*.

Permasalahan yang terjadi saat ini adalah nilai tidak otomatis terhitung sehingga menyebabkan lamanya proses perekapan yang selalu mendekati batas akhir upload hasil pengukuran ke Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) yaitu tanggal 5 bulan selanjutnya setiap triwulan. Proses perhitungan baru bisa dilakukan setelah triwulan terlewati berarti waktu pengukuran indeks adalah 5 hari saja. Karena pegawai tidak hanya fokus dalam satu pekerjaan maka perhitungan ini bisa saja terlewat dari batas waktu pengumpulan. Selain itu permasalahan lainnya adalah perhitungan indeks tidak sesuai dengan pedoman, dan penyimpanan arsip tidak terpusat dalam satu media.

Dampak dari permasalahan tersebut adalah jika terlambat upload hasil ke SAKIP maka akan terjadi pemotongan tunjangan kinerja pegawai, hasil indeks tidak akurat, dan penyimpanan arsip tidak terstruktur.

Untuk mempermudah dan mengatasi masalah tersebut, maka akan dirancang **Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Pegawai terhadap Kegiatan Berbasis Anggaran Menggunakan Metode Rata-rata Tertimbang.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Pegawai terhadap Kegiatan Berbasis Anggaran Menggunakan Metode Rata-rata Tertimbang?

1.3 Ruang Lingkup

Agar tidak keluar dari materi pembahasan maka akan dilakukan beberapa batasan masalah, sebagai berikut:

1. Sistem Pengukuran Indeks Pegawai hanya meliputi pengukuran terhadap kegiatan berbasis anggaran pada UPT. Pusat Data dan Informasi Kebencanaan.
2. Metode pengukuran nilai indeks kepuasan menggunakan metode rata-rata tertimbang.
3. Pedoman pengukuran indeks sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Sistem yang dibuat berupa aplikasi web yang dirancang dengan bahasa pemrograman PHP dan penyimpanan database menggunakan *MySQL*.
5. Data yang digunakan untuk pengujian adalah data pengukuran indeks kepuasan pegawai terhadap kegiatan berbasis anggaran pada triwulan 3 dan dibatasi 2 kegiatan saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Pegawai terhadap Kegiatan Berbasis Anggaran Menggunakan Metode Rata-rata Tertimbang.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Penulis
Sebagai tolak ukur dan menguji kualitas diri serta menambah wawasan pengetahuan dalam membuat sistem yang berguna dan bermanfaat.
2. Bagi Instansi

- a. Dapat mempermudah instansi dalam melakukan pengukuran indeks kepuasan pegawai terhadap kegiatan berbasis anggaran.
 - b. Dapat menghasilkan perhitungan nilai indeks secara otomatis.
 - c. Dapat menghasilkan hasil pengukuran indeks lebih akurat.
 - d. Dapat menghasilkan arsip yang terstruktur dalam satu media.
 - e. Dapat membantu meningkatkan akuntabilitas dan kinerja instansi.
3. Bagi Pembaca
- Dapat menambah wawasan pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian sejenis.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan, tulisan ini terdiri dari lima bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar dan konsep-konsep yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas dalam penyusunan penelitian ini

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan secara rinci terkait objek penelitian, analisis kebutuhan sistem, kerangka berpikir, metodologi penelitian, analisis sistem berjalan dan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, implementasi dan evaluasi manajemen proyek yang diterapkan dalam proses pengembangan perangkat lunak, serta pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dari keseluruhan pembahasan serta saran untuk pengembangan lebih lanjut.