

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS,DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA PT SENJAYA
SOLUSI SEKURINDO**

PROPOSAL SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2022

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA PT
SENJAYA SOLUSI SEKURINDO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen - Strata 1



Nama : SITI AISYAH

NIM : 180400046

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2022

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, FACILITIES, AND
PRICE ON PURCHASE DECISIONS SERVICE
PT SENJAYA SOLUSI SEKURINDO**

THESIS

The Study Program – Strata 1



BY :

Name : Siti Aisyah

NIM : 180400046

**FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

JAKARTA

2022

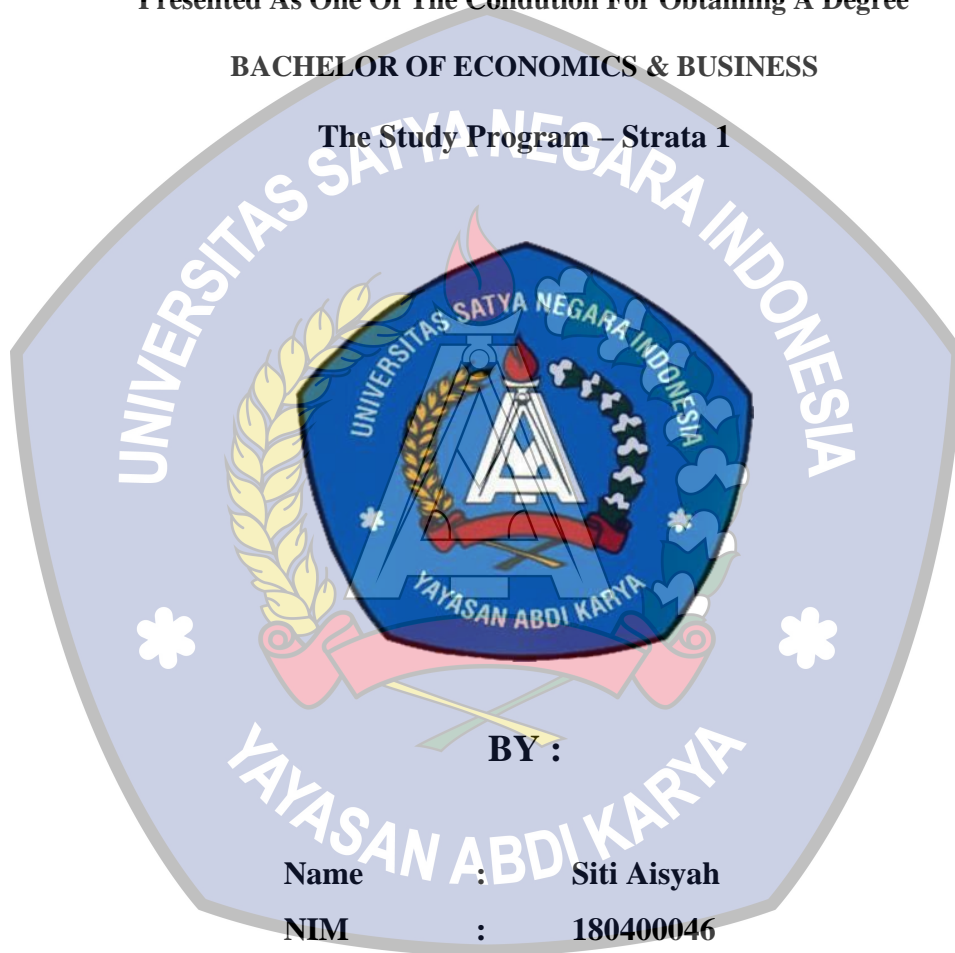
**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, FACILITIES, AND
PRICE ON PURCHASE DECISIONS AND SERVICE
PT SENJAYA SOLUSI SEKURINDO**

THESIS

Presented As One Of The Condition For Obtaining A Degree

BACHELOR OF ECONOMICS & BUSINESS

The Study Program – Strata 1



Name : Siti Aisyah

NIM : 180400046

**FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Siti Aisyah

NIM : 180400046

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Febuari 2023


METERAI
KEMPEL
9213 BAKX357107278

(Siti Aisyah)

180400046

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Aisyah

NIM : 180400046

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa PT Senjaya Solusi Sekurindo

Tanggal Ujian :

Jakarta, 20 Febuari 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Agus Wahyono,SE.,MM)

(Yuslinda Nasution SE.,MM)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SI, MM)

(Yuslinda Nasution,SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Pengaruh Kualitas Pelayanan ,Fasilitas, Dan Harga Terhadap
Keputusan Pembelian Jasa
PT Senjaya Solusi Sekurindo**

DIBUAT OLEH:


Nama : Siti Aisyah

NIM : 180400046

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 febuari 2023

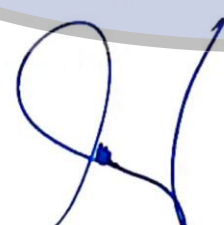
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Ketua Penguji/Pembimbing I


(Agus Wahyono, SE.,MM)

Anggota Penguji

Anggota Penguji


(GL.Hery Prasetya, SE.,MM)


(Dr.Guston Sitorus, SE.,MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia dan berkat-Nya yang berlimpah telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA PT SENJAYA SOLUSI SEKURINDO”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain, itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia
2. Bpk GL. Hery Prasetya, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia
3. Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi
4. Bpk Agus Wahyono, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan pelajaran selama studi sebagai bekal ilmu yang bermanfaat
6. Terima kasih untuk kasih sayang dan doa Ibu & Keluarga tercinta, karena merekalah motivasi penulis untuk terus berkembang dan berjuang
7. Terima kasih kepada para responden yang telah membantu peneliti dalam mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
8. Terimakasih saya ucapkan kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu
9. Dan mengucapkan terima kasih kepada diri penulis sendiri “Terima kasih sudah kuat bertahan dan berjuang sejauh ini.

Peneliti berharap semua skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki saat penyusunan skripsi ini dilaksanakan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

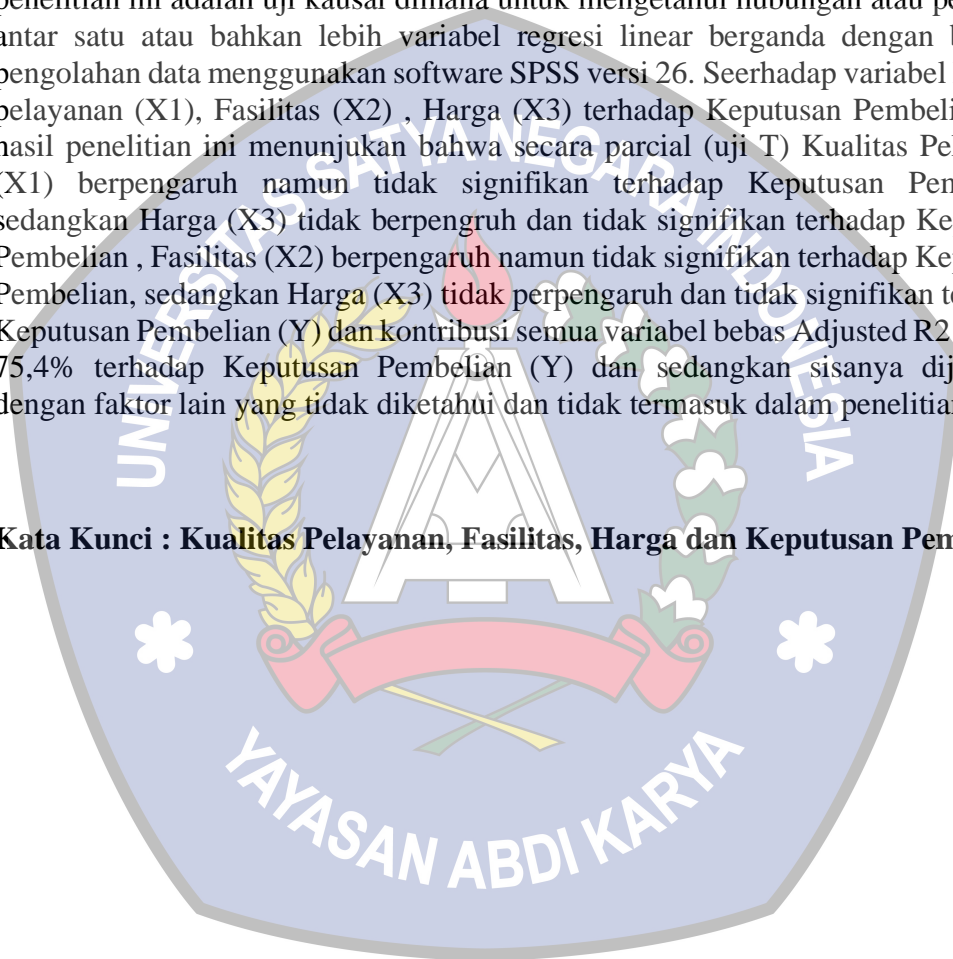
Jakarta, 20 Febuari 2023

Siti Aisyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan, fasilitas dan harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian jasa PT Senjaya Solusi Sekurindo. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan PT Senjaya Solusi Sekurindo dan sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 70 responden. Jenis penelitian ini adalah uji kausal dimana untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antar satu atau bahkan lebih variabel regresi linear berganda dengan bantuan pengolahan data menggunakan software SPSS versi 26. Seerhadap variabel kualitas pelayanan (X1), Fasilitas (X2) , Harga (X3) terhadap Keputusan Pembelian (Y). hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parcial (uji T) Kualitas Pelayanan (X1) berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Keputusan Pembelian, sedangkan Harga (X3) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Keputusan Pembelian , Fasilitas (X2) berpengaruh namun tidak signifikan terhadap Keputusan Pembelian, sedangkan Harga (X3) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Keputusan Pembelian (Y) dan kontribusi semua variabel bebas Adjusted R² sebesar 75,4% terhadap Keputusan Pembelian (Y) dan sedangkan sisanya dijelaskan dengan faktor lain yang tidak diketahui dan tidak termasuk dalam penelitian ini..

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga dan Keputusan Pembelian



ABSTRACT

This study aims to determine whether the quality of service, facilities and prices affect the decision to purchase the services of PT Senjaya Solusi Sekurindo. The population in this study were customers of PT Senjaya Solusi Sekurindo and the sample in this study was 70 respondents. This type of research is a causal test where to find out the relationship or influence between one or even more multiple linear regression variables with the help of data processing using SPSS software version 26. Regarding the variables of service quality (X1), facilities (X2), price (X3) on decisions Purchase (Y). The results of this study indicate that partially (T test) Service Quality (X1) has an effect but not significant on Purchase Decisions, while Price (X3) has no effect and is not significant on Purchase Decisions, Facilities (X2) have an effect on but not significant on Purchase Decisions, while Price (X3) has no effect and is not significant on Purchase Decision (Y) and the contribution of all independent variables Adjusted R2 is 75.4% on Purchase Decision (Y) and while the rest is explained by other unknown factors and not included in this study.

Keywords : Service Quality, Facilities, Price and Purchase Decision

