

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CHARLY WIJAYA TUNA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**Sastro Samuel Mauritzh Hourten**

**041701503125215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CHARLY WIJAYA TUNA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**Sastro Samuel Mauritzh Hourten**

**041701503125215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT OF COMMUNICATION, COMPENSATION, AND  
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
PT. CHARLY WIJAYA TUNA**

**ESSAY**

**Submitted to Fulfill One of the Obtaining Requirements Bachelor of  
Economics degree**



**By**

**Sastro Samuel Mauritzh Hourten  
041701503125215**

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY  
JAKARTA  
2023**

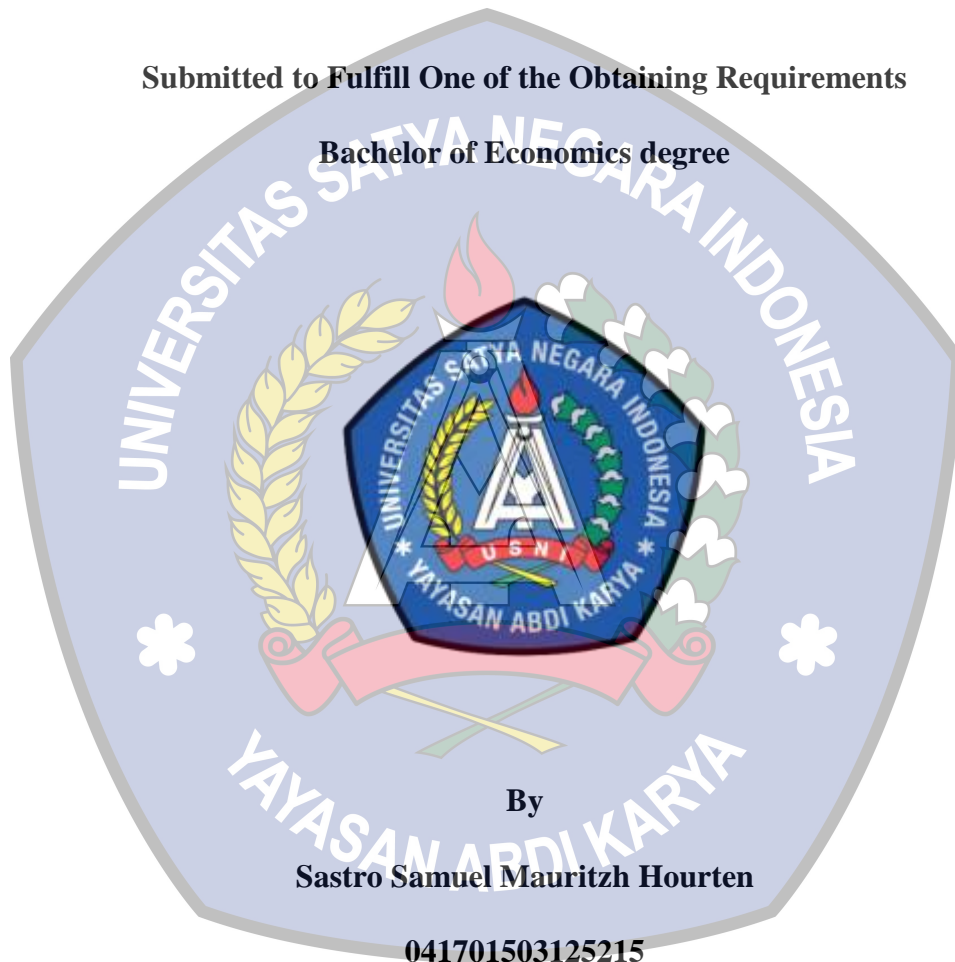
**THE EFFECT OF COMMUNICATION, COMPENSATION, AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. CHARLY**

**WIJAYA TUNA**

**ESSAY**

**Submitted to Fulfill One of the Obtaining Requirements**

**Bachelor of Economics degree**



**By**

**Sastro Samuel Mauritzh Hourten**

**041701503125215**

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

**SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA**

**JAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Sastro Samuel Mauritzh Hourten  
**NIM** : 04701503125215  
**Jurusan** : Manajemen  
**Konsentrasi** : SDM  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Charly Wijaya Tuna

**Tanggal Ujian** :

Bekasi, 26 Januari 2023

**Dosen Pembimbing I,**

**Dosen Pembimbing II,**

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

(Dr. Noviarti, S.E., MM)

**Disetujui oleh:**

**Dekan**

**Ketua Jurusan**

(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CHARLY WIJAYA TUNA**

**OLEH:**

**NAMA : SASTRO SAMUEL MAURITZH HOURTEN**

**NIM : 041701503125215**

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 25 Februari 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Ketua Penguji / Pembimbing I**

**(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)**

**Anggota Penguji**



**(Agus Wahyano, SE., MM)**

**Anggota Penguji**



**(Yuslinda Nasution, SE., MM)**

**DAFTAR MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SATYA NEGARA  
INDONESIA**

NAMA : SASTRO SAMUEL MAURITZH HOURTEN  
 NIM : 041701503125215  
 JURUSAN : MANAJEMEN  
 ALAMAT : JL. PENDAWA II BLOK B 5 NO 15 BTP (BEKASI  
 TIMUR PERMAI)  
 RUMAH/TLP : 082173182610  
 KANTOR/TLP : -  
 JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMUNASI, KOMPENSASI, DAN  
 LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN PT. CHARLY  
 WIJAYA TUNA

PERTEMUAN	MATERI YANG DIBAHAS	DISERAHKAN TGL/BLN/THN	DIKEMBALIKAN TGL/BLN/THN	PARAF PEMBIMBING
1	Bimb. draft Skripsi	10 - OKT - 2022	10 - OKT - 2022	
2	Bimb. pernyataan kuisioner	11 - OKT - 2022	11 - OKT - 2022	
3	Bimb. revisi pernyataan kuisioner	12 - OKT - 2022	12 - OKT - 2022	
4	Bimb. Perubahan Bab 3 - Bab 4	28 - NOV - 2022	28 - NOV - 2022	
5	Bimb. Bab 3 Teknik analisis data	30 - DES - 2022	30 - DES - 2022	
6	Bimb. Hasil Kuisioner	12 - JAN - 2023	12 - JAN - 2023	
7	Bimb. Bab 4	16 - JAN - 2023	16 - JAN - 2023	
8	Bimb. Perubahan Bab 4	19 - JAN - 2023	19 - JAN - 2023	
9	Bimb. hasil kuisioner dan Bab 4	25 - JAN - 2023	25 - JAN - 2023	
10	Bimb. SPSS	26 - JAN - 2023	26 - JAN - 2023	
11	Bimb data Bab 4 dan data kasar SPSS	27 - JAN - 2023	27 - JAN - 2023	
12	Bimb data kasar SPSS	28 - JAN - 2023	28 - JAN - 2023	
13	Bimb. Penulisan dan penyempurnaan sk	29 - JAN - 2023	29 - JAN - 2023	
14	Bimb. Penulisan	14 - JAN - 2023	14 - JAN - 2023	
15	Revisi sedikit penulisan	30 - JAN - 2023	30 - JAN - 2023	

Bekasi, 26 Januari 2023

Ketua Jurusan

(Yulsinda Nasution, SE, MM)

# DAFTAR MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : SASTRO SAMUEL MAURITZH HOURTEN  
 NIM : 041701503125215  
 JURUSAN : MANAJEMEN  
 ALAMAT : JL. PENDAWA II BLOK B 5 NO 15 BTP (BEKASI  
TIMUR PERMAI)  
 RUMAH/TLP : 082173182610  
 KANTOR/TLP : -  
 JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMUNASI, KOMPENSASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN PT. CHARLY  
WIJAYA TUNA

PERTEMUAN	MATERI YANG DIBAHAS	DISERAHKAN TGL/BLN/THN	DIKEMBALIKAN TGL/BLN/THN	PARAF PEMBIMBING
1	Bim. draft Skripsi	10 - OKT - 2022	10 - OKT - 2022	
2	Bim. pernyataan kuesioner	11 - OKT - 2022	11 - OKT - 2022	
3	Bim. Revisi pernyataan kuesioner	12 - OKT - 2022	12 - OKT - 2022	
4	Bim. Perbaikan Bab I - II	28 - NOV - 2022	28 - NOV - 2022	
5	Bim. Bab III Teknik analisis data	30 - DES - 2022	30 - DES - 2022	
6	Bim. hasil kuesioner	12 - JAN - 2023	12 - JAN - 2023	
7	Bim. Bab IV	16 - JAN - 2023	16 - JAN - 2023	
8	Bim. perbaikan Bab IV	19 - JAN - 2023	19 - JAN - 2023	
9	Bim. hasil kuesioner dan Bab IV	25 - JAN - 2023	25 - JAN - 2023	
10	Bim. SPSS	26 - JAN - 2023	26 - JAN - 2023	
11	Bim. data Bab IV dan data dasar spss	27 - JAN - 2023	27 - JAN - 2023	
12	Bim. data dasar spss	28 - JAN - 2023	28 - JAN - 2023	
13	Bim. Penulisan dan penyempurnaan SK	29 - JAN - 2023	29 - JAN - 2023	
14	Bim. Penulisan	14 - JAN - 2023	14 - JAN - 2023	
15	Revisi sedikit penulisan	30 - JAN - 2023	30 - JAN - 2023	

Bekasi, 26 Januari 2023

Dosen Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Dosen Pembimbing II,

(Dr. Noviarti, S.E., MM)



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Charly Wijaya Tuna**, beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bekasi, Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Sastro Samuel Mauritzh H

04701503125215

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komunikasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Charly Wijaya Tuna. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Charly Wijaya Tuna dan sampel yang diteliti sebanyak 30 karyawan. Desain penelitian ini yaitu penelitian kausal dengan metode penelitian kuantitatif asosiatif. Analisis data yang diperoleh dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig  $0,008 < 0,05$ . Kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig  $0,002 < 0,05$ . Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig  $0,039 < 0,05$ . Pengaruh variabel komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan adalah positif, untuk pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan adalah negatif. Berdasarkan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) didapatkan bahwa ketiga variabel tersebut mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 47,3% sedangkan sisanya 52,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Komunikasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was conducted to determine and analyze the effect of Communication, Compensation, and Work Environment on Employee Performance at PT. Charly Wijaya Tuna. The population of this research is all employees of PT. Charly Wijaya Tuna and the samples studied were 30 employees. The design of this research is causal research with associative quantitative research methods. Analysis of the data obtained using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that communication has a significant effect on employee performance with a sig value of  $0.008 < 0.05$ . Compensation has a significant effect on employee performance with a sig value of  $0.002 < 0.05$ . The work environment has a significant effect on employee performance with a sig value of  $0.039 < 0.05$ . The influence of communication and compensation variables on employee performance is positive, for the effect of work environment variables on employee performance is negative. Based on the test of the coefficient of determination ( $R^2$ ) it was found that these three variables affect employee performance by 47.3% while the remaining 52.7% is explained by other variables not explained in this study.*

*Keywords: Communication, Compensation, Work Environment, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat dan kasih karunia-Nya yang senantiasa peneliti rasakan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Charly Wijaya Tuna”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia. Dalam penyusunan dan pembuatan skripsi, peneliti banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Guston Sitorus, S.E., MM sebagai pembimbing I serta Dekan Fakultas Ekonomi telah berjasa dalam membimbing peneliti, serta senantiasa memberikan ilmu, arahan, motivasi serta saran yang sangat membangun kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Noviarti, S.E., MM sebagai pembimbing II telah membimbing, memotivasi serta memberikan saran kepada penulis mengenai hal-hal yang harus dilaksanakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Manajemen dan staf karyawan yang turut memberikan arahan serta petunjuk kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu, Kakak dan Ayah yang telah memberi doa, dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi yang telah dibuat ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti maupun bagi para pembaca.

Bekasi, Februari 2023

Penulis,

