



No. Seri Ijazah : 290/2/viii/2006

**UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I  
PROGRAM PASCASARJANA**

memberikan kepada

lahir di *Purworejo* *Subagio*  
tanggal *21 Oktober 1970*

**IJAZAH**

**MAGISTER MANAJEMEN (M.M.)**

dengan segala hak dan kewajiban yang berhubungan dengan sebutan akademik ini.



Rektor

*Dr. H. H. Yudi Julius, MBA*



Jakarta, *14 Juli 2006*

Direktur

*Prof. Dra. Ratna Wilam Guchtar, S.Pd*

**HUBUNGAN ANTARA SERVICE QUALITY DENGAN KEPUASAN PASIEN  
KELAS I RS SETO HASBADI BEKASI TAHUN 2005**

Diajukan Oleh:  
**SUBAGIYO**

**NIM : 0365190109**

**NPM : 20033120010160107**

**TESIS**

Disampaikan kepada:  
Program Pasca Sarjana sebagai bagian dari  
Persyaratan untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen



**FAKULTAS PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I  
JAKARTA  
2006**

**HUBUNGAN ANTARA SERVICE QUALITY DENGAN KEPUASAN PASIEN  
KELAS I RS SETO HASBADI BEKASI TAHUN 2005**

Diajukan Oleh:  
**SUBAGIYO**

**NIM : 0365190109**  
**NPM : 20033120010160107**

**TESIS**

Disampaikan kepada  
Program Pasca Sarjana sebagai bagian dari  
Persyaratan untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen



FAKULTAS PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I  
JAKARTA  
2006

PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I

PENGESAHAN TESIS

Tanggal.: 12 Juni 2006

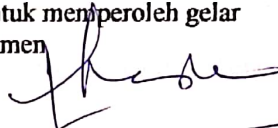
Program Pascasarjana Universitas Persada Indonesia Y.A.I  
Menerima tesis yang di tulis oleh.:

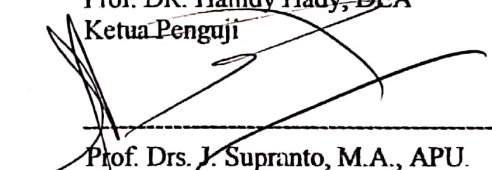
NAMA.: SUBAGIYO  
NIM .: 0365190109

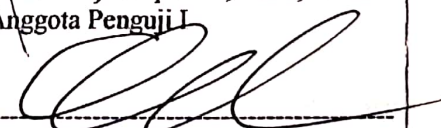
Berjudul.:

**HUBUNGAN ANTARA SERVICE QUALITY DENGAN KEPUASAN PASIEN  
KELAS I RS SETO HASBADI BEKASI**

Sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen

  
Prof. DR. Hamdy Hady, DEA  
Ketua Penguji

  
Prof. Drs. J. Supranto, M.A., APU.  
Anggota Penguji I

  
Dr. Nandan Limakrisna, MM  
Anggota Penguji II

Disahkan Oleh,

  
Prof. Dra. Ratna Nilam Muchtar MM  
Dierktur Pasca Sarjana UPI. Y.A.I



UNIVERSITAS PERSADA INDONESIA Y.A.I  
 Fakultas : PASCA SARJANA  
 Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN  
 Jurusan : EKONOMI MANAJEMEN  
 Konsentrasi : MANAJEMEN PEMASARAN  
 Status : TERAKREDITASI

**TRANSKRIP AKADEMIK**

Nama Mahasiswa : SUBAGIYO  
 Tempat, Tanggal Lahir : PURWOREJO, 21 Oktober 1970  
 Nomor Pokok : 0365190109  
 N.P.M / N.I.R.M : 20033120010160107

Halaman : 1

No.	Kode MK.	Mata Kuliah	Sks	Nilai	Bobot	Ket.
1.	MM550	MANAJEMEN KEUANGAN	3	A	12	*
2.	MM560	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	12	*
3.	MM530	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	3	A	12	*
4.	MM570	AKUNTANSI KEUANGAN/MANAJEMEN	3	B	9	*
5.	MM521	MANAJEMEN PRODUKSI/OPERASI	3	B	9	
6.	MM540	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	3	A	12	
7.	MM520	EKONOMI MANAJEMEN	3	A	12	*
8.	MM563	RISET PEMASARAN	3	B	9	
9.	MM561	PEMASARAN STRATEGIS	3	A	12	*
10.	MM562	PEMASARAN INTERNASIONAL	3	A	12	*
11.	MM599	MANAJEMEN STRATEGIS	3	A	12	*
12.	MM591	SEMINAR ANDRAGOGI	1	A	4	
13.	MM592	SEMINAR KEWIRTAUSAHAAN	1	A	4	
14.	MM601	METODOLOGI PENELITIAN	2	A	8	
15.	MM590	T E S I S	6	A	24	
Total			43		163	
Tanggal Yudisium			Jakarta, Juni 2006			
Jumlah Kredit Kumulatif			33			
Indeks Prestasi Kumulatif			: 3,79			
Predikat Kelulusan			: CUM LAUDE (PUJIA)			

Judul Tesis : \* Ujian Pengawasan Mutu

MUBUNGAN ANTARA SERVICE QUALITY DENGAN KEPUASAN PASIEN KELAS I RS SETO HASBADI BEKASI TAHUN 2005

Jakarta, 28 September 2006  
 Universitas Persada Indonesia Y.A.I  
 Program Pasca Sarjana



*Ratna Nilam Mughtar*  
 Ratna Nilam Mughtar, MM  
 Direktur