

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. KANMO
RETAIL GROUP**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. KANMO
RETAIL GROUP**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen - Strata 1



Nama : Elma Diana

Nim 180400132

Jurusan / prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2023

LEMBAR SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Elma Diana

NIM : 180400132

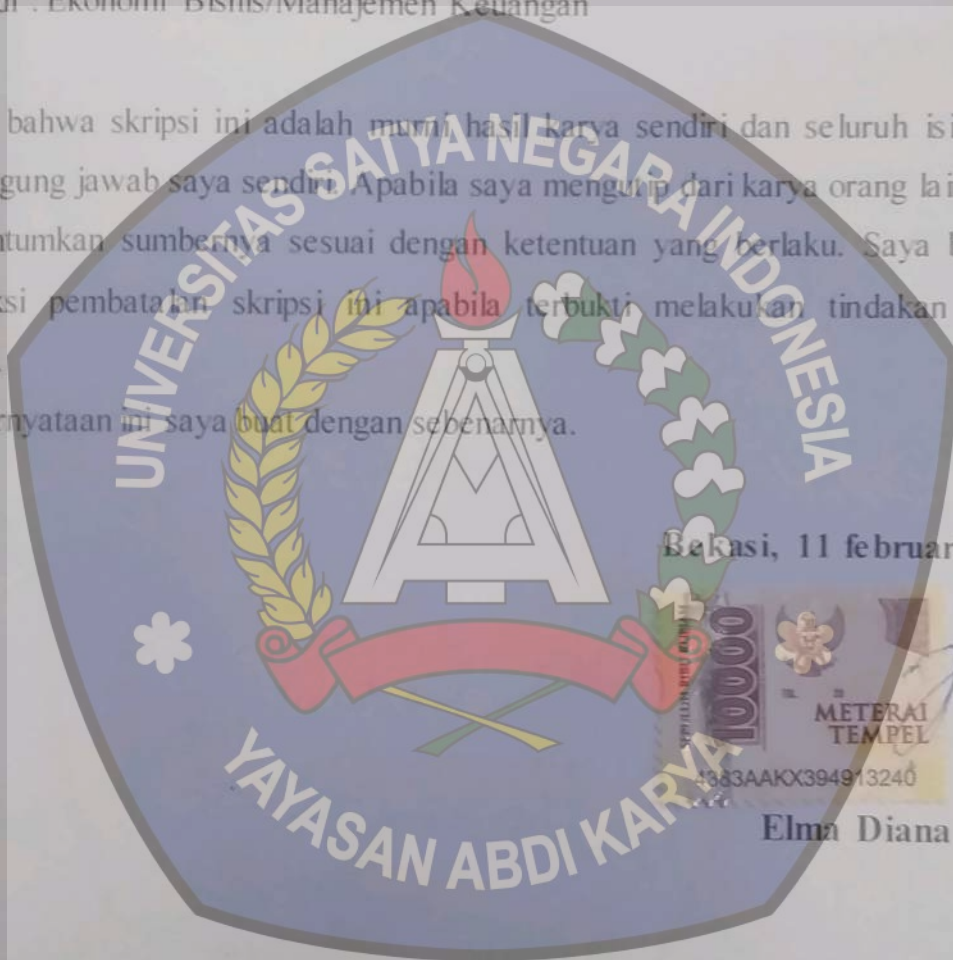
Program Studi : Ekonomi Bisnis/Manajemen Keuangan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 11 february 2023

Elma Diana



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ELMA DIANA
NIM : 180400132
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. KANMO RETAIL GROUP

TANGGAL UJIAN : 25 FEBRUARI 2023

Bekasi, 25 Februari 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Yuslinda Nasution, S.E., M.M.)

(Dr. Guston Sitorus, SE, MM.)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.)

(Yuslinda Nasution, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. KANMO RETAIL GROUP

OLEH:

NAMA : ELMA DIANA
NIM : 180400132

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 25 Februari 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing 1

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Anggota Penguji

(Agus Wahyono, SE., MM)

Anggota Penguji

(Dr. Subagiyo, SE., MM)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 karyawan PT.Kanmo Retail Group. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan Uji analisis deskriptif, uji kelayakan instrumen dan uji asumsi klasik serta analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan variabel dieliminasi dan dihilangkan dari variabel penelitian menggunakan metode trimming, pengaruh langsung kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengaruh langsung kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengaruh langsung gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengaruh langsung kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan pengaruh tidak langsung kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of leadership style, compensation and job satisfaction on employee performance in the company. The population in this study were 60 employees of PT. Kanno Retail Group. Data collection using a questionnaire and analyzed by descriptive analysis test, instrument feasibility test and classical assumption test and path analysis. The results of this study indicate that there is no influence of leadership style on job satisfaction and the variable is eliminated and removed from the research variables using the trimming method, the direct effect of compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, the direct effect of job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, the direct effect leadership style has a positive and significant effect on employee performance, the direct effect of compensation has a positive and significant effect on employee performance, the indirect and significant effect of leadership style on employee performance through job satisfaction, and the indirect effect of compensation has a positive and significant effect on employee performance through satisfaction work.

Keywords: Leadership Style, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance



KATA PENGANTAR

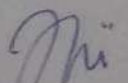
Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. KANMO RETAIL GROUP”** Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Prof. Ir. Jonner Sitompul, M.Sc., Ph. D
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Herry Prasetya, S.E., M.M., CPHCEP., CODP., CBOA., CLMA.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Yuslinda Nasution, S.E., M.M.
4. Dosen Pembimbing I Dr Guston Sitorus, S.E., M.M yang telah sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan kepada peneliti.
5. Dosen Pembimbing II, Yuslinda Nasution, S.E., M.M yang sabar membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada peneliti.
6. Koordinator Universitas Satya Negara Indonesia Kampus B, Abdul Kholiq, S.KOM., M.KOM.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

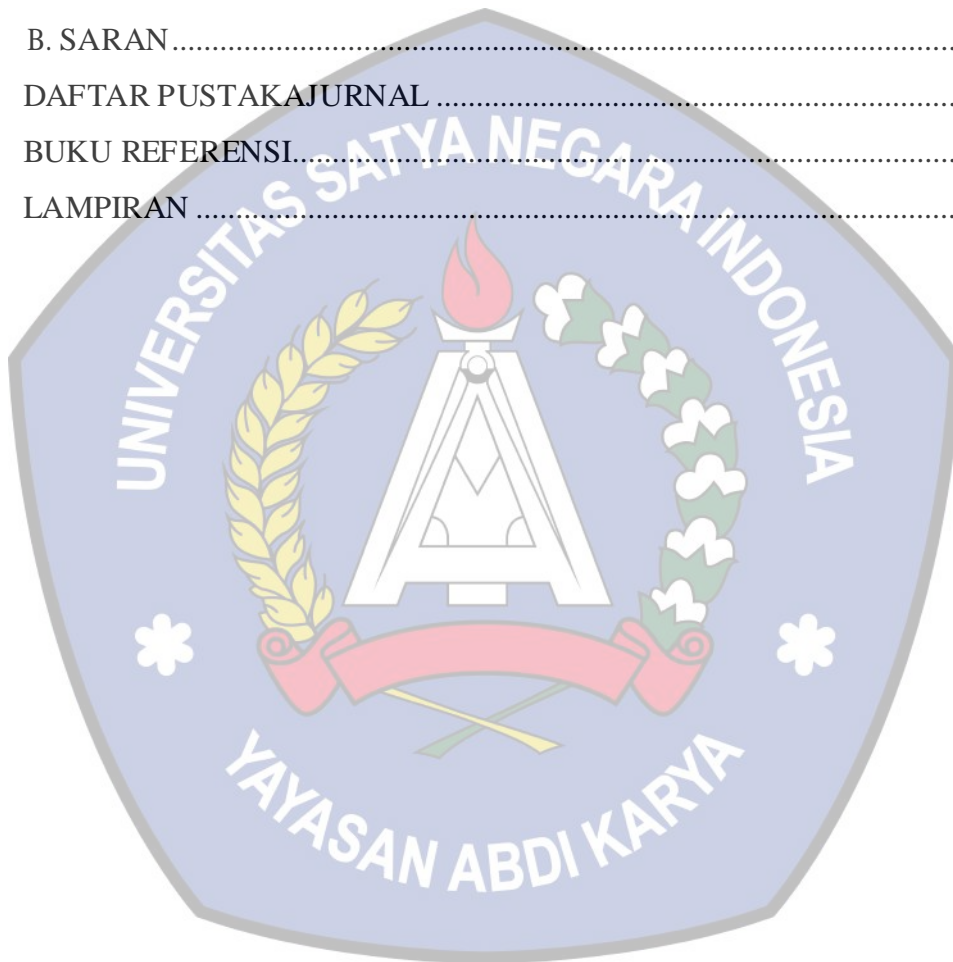
Bekasi, 9 Agustus 2022


Elma Diana

DAFTAR ISI

COVER.....	1
LEMBAR SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	3
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	3
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	4
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	5
ABSTRAK	6
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABLE	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	3
B. PERUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. KINERJA KARYAWAN.....	12
C. KOMPENSASI.....	21
D. KEPUASAN KERJA.....	25
G. PENELITIAN TERDAHULU.....	29
F. KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	31
G. HIPOTESIS PENELITIAN	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	37
B. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	40
C. DESAIN PENELITIAN	40
D. HIPOTESIS STATISTIK	40
E. VARIABEL DAN SKALA PENGUKURAN.....	41
F. METODE PENGUMPULAN DATA	47
G. JENIS DATA	47
H. POPULASI DAN SAMPEL.....	48

I. METODE ANALISIS DATA	48
A. UJI VALIDITAS	49
B. UJI RELIABILITAS.....	55
C. ASUMSI KLASIK.....	56
D. PENGUJIAN HIPOTESIS	58
BAB IV.....	62
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
A. KESIMPULAN.....	108
B. SARAN.....	109
DAFTAR PUSTAKA JURNAL	111
BUKU REFERENSI.....	111
LAMPIRAN	113



Daftar Table

Table 4. 1 Hasil Pra Survey kinerja karyawan.....	62
Table 4. 2 Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan.....	62
Table 4. 3 Hasil Pra Survey Kompensasi.....	63
Table 4. 4 Hasil Pra Survey kepuasan kerja.....	64
Table 4. 5 Penelitian Terdahulu	66
Table 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	68
Table 4. 7 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	71
Table 4. 8 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	73
Table 4. 9 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	75
Table 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	77
Table 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	83
Table 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi.....	83
Table 4. 13 Uji Eror.....	85
Table 4. 14 Output Uji F.....	86
Table 4. 15 Output Uji t.....	87
Table 4. 16 Uji Trimming Sub Struktur 1.....	88
Table 4. 17 Uji F Substruktural 1 setelah Metode Trimming.....	89
Table 4. 18 Uji t Substruktural 2 setelah Metode Trimming.....	89
Table 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktur 2.....	91
Table 4. 20 Hasil Regresi Struktural 2.....	92
Table 4. 21 Output Uji Analisis Jalur Sub struktur.....	92
Table 4. 22 Output Regresi Linier Berganda.....	94
Table 4. 23 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur.....	99

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Teoritis	35
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Kanmo Retail Group	39
Gambar 3. 2 Struktur Analisis Jalur 1	58
Gambar 3. 3 Struktur Analisi Jalur 2	59
Gambar 4. 1 Grafik Hasil Responden Jenis Kelamin	63
Gambar 4. 2 Grafik Hasil Responden Berdasarkan Umur	64
Gambar 4. 3 Grafik Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan	78
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Gaya Kepemimpinan.....	79
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kmpensasi.....	79
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kepuasan Kerja	80
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan	80
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Histogram Gaya Kepemimpinan	81
Gambar 4. 10 Hasil Uji Normalitas Histogram Kompensasi.....	81
Gambar 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja	82
Gambar 4. 12 Grafik Scatterplot.....	84
Gambar 4. 13 Struktural 1.....	85
Gambar 4. 14 Uji Methode Trimming Sub Struktural 1	88
Gambar 4. 16 Struktural Analisis Jalur 2.....	91
Gambar 4. 17 Output Hasil Substruktural Analisis Jalur 2.....	95