

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INDIVIDUALISTIK DAN
KOLEKTIVISTIK TERHADAP PENGELOLAAN KONFLIK
KELOMPOK SERIKAT PEKERJA PT METROPOLITAN
RETAILMART INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**



Disusun oleh :

ABDUL MUIZ

051503503125142

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2020

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INDIVIDUALISTIK DAN
KOLEKTIVISTIK TERHADAP PENGELOLAAN KONFLIK
KELOMPOK SERIKAT PEKERJA PT METROPOLITAN
RETAILMART INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2020

***THE IMPACT OF INDIVIDUALISTIC AND COLLECTIVISTIC
FACTORS ON THE MANAGEMENT OF THE CONFLICT OF
INDONESIA'S METROPOLITAN RETAILMART***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2020

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, Agustus 2020

Ya MENTERAI
TUMPEL
6000
(Abdul Muiz)

051503503125142

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Abdul Muiz
NIM : 051503503125142
JUDUL : PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INDIVIDUALISTIK
DAN KOLEKTIVISTIK TERHADAP PENGELOLAAN
KONFLIK KELOMPOK SERIKAT PEKERJA PT
METROPOLITAN RETAILMART INDONESIA

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Jakarta, Agustus 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji

(Bertha Komala Siaambela, S.Sos., M.Si)

Anggota Penguji I

(Agus Budiana, S.Sos, M.I.Kom)

Anggota Penguji II

(Sandra Olifia, S.Sos., M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi IKOM

Dekan FISIP

(Sandra Olifia, S.Sos., M.Si)

(Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos, MM)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

TANDA PERSETUJUAN SIDANG PROPOSAL SKRIPSI

NAMA : Abdul Muiz
NIM : 051503503125142
JUDUL : Pengaruh Faktor-Faktor Individualistik Dan Kolektivistik Terhadap Pengelolaan Konflik Kelompok Serikat Pekerja PT. Metropolitan Retailmart
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi.

Jakarta, Agustus 2020

Menyetujui,

Pembimbing II

(Sandra Olifia, S.Sos., M.Si)

Pembimbing I

(Bertha Komala Sinambela, S.Sos., M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi IKOM

(Sandra Olifia, S.Sos., M.Si)

Dekan FISIP

(Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis mengucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat berupa kesehatan, kesempatan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Saya juga ingin mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat tugas akhir Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia, Bidang Peminatan Hubungan Masyarakat (Humas).

Dalam penyusunan dan penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan bimbingan serta dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada :

- 1 Dra. Merry L Panjaitan, MB.A, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
- 2 Dr. Radita Gora Tayibnafis, S.Sos, MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.
- 3 Ibu Sandra Olifia, M. Si selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Satya Negara Indonesia.
- 4 Ibu Bertha Komala Sinambela, S, Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing I Proposal Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta nasehatnya selama menyelesaikan penelitian ini.

- 5 Ibu Sandra Olifia, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta nasehatnya selama menyelesaikan penelitian ini.
- 6 Dan saya ucapkan juga kepada seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu dari semester awal hingga sekarang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
- 7 Kepada Adzhrin, Ibel, Putri, Adel, Serly, Ketut, Amel, Andy, Bang David, Sukron, Juli Pasaribu, Indra, Ipul, Nikita, Selvi, Aziz, Amal, Irzy, dan seluruh teman-teman seperjuangan yang juga telah mendoakan dan mendukung dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam proses penyusunan Proposal Skripsi ini, saya selaku penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa Proposal Skripsi ini jauh dari sempurna baik dari segi isi maupun cara penulisan. Oleh karena itu dengan rendah hati, penulis menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dan bermanfaat agar laporan ini menjadi lebih baik di kemudian hari.

Jakarta, Agustus 2020

Abdul Muiz

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Abdul Muiz
NIM : 051503503125142
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR INDIVIDUALISTIK DAN KOLEKTIVISTIK
TERHADAP PENGELOLAAN KONFLIK KELOMPOK SERIKAT PEKERJA PT
METROPOLITAN RETAILMART INDONESIA**

Jumlah Halaman : 82 Halaman + Lampiran
Bibliografi : 15 buku, 1 UU No 13 Tahun 2000, 6 Internet

ABSTRAK

Problematika ketenagakerjaan masih menjadi rangkaian perhatian dalam perusahaan-perusahaan formal di sektor swasta. Dalam ketenagakerjaan Serikat Pekerja selalu dianggap bisa membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

Dengan memiliki anggota yang heterogen seringkali dalam penyelesaian konflik selalu mempertahankan perwajahan (*Face*) dalam kultur individu yang berbeda.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Negosiasi Muka. Bagaimana orang dari budaya yang berbeda mengelola konflik.

metode penelitian adalah survey, dengan jenis penelitian deskriptif, jumlah populasi sebanyak 100 dan menggunakan sensus sehingga semua populasi dijadikan sampel.

Pada uji regresi linier berganda yang penulis lakukan menunjukkan bahwa faktor individualistik lebih dominan dalam pengelolaan konflik organisasi hal ini dapat dilihat dari hasil uji regresi linier berganda yang telah peneliti olah menggunakan spss yaitu dengan nilai 557 sedangkan faktor kolektivistik memiliki nilai 210 terhadap pengelolaan konflik organisasi.

Kata Kunci : Individualistik, Kolektivistik, Konflik
Pembimbing I : Bertha Komala Sinambela, S.Sos, M.Si
Pembimbing II : Sandra Olifia, S.Sos. M.Si

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAME : *Abdul Muiz*
NIM : *051503503125142*
STUDY PROGRAM : *Communication Studies*
Specialization : *Public Relation*

THE IMPACT OF INDIVIDUALISTIC AND COLLECTIVISTIC FACTORS ON THE MANAGEMENT OF THE CONFLICT OF INDONESIA'S METROPOLITAN RETAILMART

Number of page : *82 + Lampiran*
Bibliography : *15 books, 1 UU No 13 Tahun 2000, 6 Internet*

ABSTRACT

Employment problems remain a concern in formal enterprise in the private sector. The labor union's work is always thought to help solve the problems that take place.

Having heterogeneous members often in conflict resolution always maintains face-off in different individual cultures.

The theory used in this study is the theory of advance negotiation. How people from different cultures manage conflict. That when people meet, they present an image of themselves in an interaction. One's identity is not stagnant, but it is negotiated in interactions with others.

The study uses a quantitative approach with research methods is survey, with a type of descriptive research, the population is 100 and uses the census so that all the population is made sample.

In the multiple linear regression test that the author has done, it shows that individualistic factors are more dominant in the management of organizational conflict. This can be seen from the results of the multiple linear regression test that the researcher has used SPSS with a value of 557 while collectivistic factors have a value of 210 on organizational conflict management.

Keywords : ***Individualistic, Collectivistic, Conflict***
Advisor I : ***Bertha Komala Sinambela, S.Sos, M.Si***
Advisor II : ***Sandra Olifia, S.Sos. M.Si***