

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT SINARMAS SENTRA CIPTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



OLEH :

NAMA : FANDI JUNIAR

NIM : 041701503125211

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT SINARMAS SENTRA CIPTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1

OLEH :

NAMA : FANDI JUNIAR

NIM : 041701503125211

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE
AND WORK TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT SINARMAS SENTRA CIPTA***

THESIS

The Study Program Management



BY :

NAME : FANDI JUNIAR

NIM : 041701503125211

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY***

JAKARTA

2023Th

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE
AND WORK TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT SINARMAS SENTRA CIPTA***

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program - Strata 1



FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023Th

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fandi Juniar

NIM : 041701503125211

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta. 11 Agustus 2023



Fandi Juniar
041701503125211

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FANDI JUNIAR
NIM : 041701503125211
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM (MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA)
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT SINARMAS SENTRA CIPTA

TANGGAL UJIAN : AGUSTUS 2023

Jakarta, Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE.,MM.,
CPHCEP., CPMP.,CODP.,CBOA.,CLMA)

(Dr.Guston Sitorus, SE, MM)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE.,MM.,
CPHCEP., CPMP.,CODP.,CBOA.,CLMA)

(Agus Wahyono SE.,MM.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT SINARMAS SENTRA CIPTA**

OLEH :

Nama : Fandi Juniar
NIM : 041701503125211

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus,SE,MM)

Anggota Penguji

(Agus Wahyono,SE,MM)

Anggota Penguji

(Lucy Nancy,SE,MM)

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan YME atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT SINARMAS SENTRA CIPTA”.

Sebagaimana ketentuan yang berlaku di Universitas Satya Negara Indonesia, bahwa mahasiswa tingkat akhir diharuskan menyusun skripsi sebagai salah satu persyaratan penyelesaian pendidikan sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Banyak rintangan dan hambatan yang ditemui oleh penulis selama menyusun dan membuat skripsi ini. Namun berkat doa dan dukungan baik serta moril maupun materil dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis dengan ini mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sihar P.H. Sitorus, B.S.B.A.,M.B.A selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya,SE.,M.M.,CPHCEP.,CPMP.,CODP.,CBOA.,CLMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Agus Wahyono SE.,MM sebagai ketua jurusan Manajemen.

4. Bapak Dr. Guston Sitorus SE.,MM. selaku dosen pembimbing I sekaligus penasehat akademik yang telah sabar memberikan bimbingan, nasehat, dan juga saran kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Staff Universitas Satya Negara Indonesia.
6. Orang Tua serta keluarga tercinta yang tak henti memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk sahabat, kakak dan adik serta teman – teman lainnya yang telah memberikan dukungan, doa serta semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman seperjuangan Manajemen angkatan 2017 dan lanjutan, terima kasih untuk semua dukungan, doa, semangat dan kenangan terindah serta suka dan duka selama kuliah.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, oleh karena itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2023

Peneliti,

Fandi Juniar
041701503125211

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis mengenai pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Sinarmas Sentra Cipta. Populasi yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah pegawai PT Sinarmas Sentra Cipta. Metode yang di gunakan oleh peneliti adalah analisis jalur. Jumlah semple yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 80 orang responden. Data yang di peroleh dalam penelitian ini di analisis menggunakan perangkat lunak statistic SPSS versi 24 for Windows. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan uji Substruktural 1 dapat di jelaskan variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) berpengaruh secara signifikan sebesar 0,335. Nilai koefisien regresi positif menunjukkan bahwa hubungan variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) dan Kepuasan Kerja (Y) signifikan bersifat positif. Variabel Pelatihan Kerja (X_2) tidak berpengaruh dan tidak signifikan dilihat dengan pengaruh hanya sebesar 0,018. Nilai koefisien regresi positif menunjukkan bahwa hubungan antara factor Pelatihan Kerja(X_2) tidak mempengaruhi Kepuasan Kerja(Y).Berdasarkan uji sub struktural 2, dapat dijelaskan variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja sebesar 0,227, variabel Pelatihan Kerja (X_2) tidak berpengaruh dan besar pengaruh hanya sebesar 0,094 terhadap kinerja. Nilai koefisien regresi positif menunjukkan bahwa hubungan Pelatihan kerja (X_2) dan Kepuasan kerja (Y) bersifat positif. Dan variabel Kepuasan Kerja (Y) memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karywan (Z) sebesar 0,425, menunjukan bahwa Kepuasan Kerja (Y) berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja (Z).Berdasarkan data yang didapat dari pengujian hipotesis analisis jalur struktur 1 dan struktur 2 didapatkan hasil pengaruh langsung dan signifikan

Pada skripsi ini akan dibahas pengaruh gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, pelatihan kerja, kinerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of Leadership Style, Job Training and Job Satisfaction on Employees at PT Sinarmas Sentra Cipta. The population that is the focus of this research is employees of PT Sinarmas Sentra Cipta. The method used by researchers is path analysis. The number of people involved in this study were 80 respondents. The data obtained in this study were analyzed using the statistical software SPSS version 24 for Windows. The results of this study indicate that based on the Substructural 1 test it can be explained that the Leadership Style variable (X1) has a significant effect on Job Satisfaction (Y) of 0.335. The positive regression coefficient value indicates that the significant relationship between Leadership Style (X1) and Job Satisfaction (Y) is positive. The Job Training variable (X2) has no effect and is not significant with an effect of only 0.018. The positive regression coefficient value indicates that the relationship between Job Training factors (X2) does not affect Job Satisfaction (Y). Based on sub-structural test 2, it can be explained that the Leadership Style variable (X1) has a significantly positive effect on performance by 0.227, the Job Training variable (X2) has no effect and only 0.094 has a large effect on performance. The positive regression coefficient value indicates that the relationship between job training (X2) and job satisfaction (Y) is positive. And the variable Job Satisfaction (Y) has an influence on Employee Performance (Z) of 0.425, indicating that Job Satisfaction (Y) has a significant and significant effect on Performance (Z). Based on the data obtained from the hypothesis testing of structure 1 and structure 2 path analysis, the results direct and significant influence

This thesis will discuss the effect of leadership style and job training on employee performance through job satisfaction.

Keywords: Leadership style, job training, performance, job satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegiatan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	12
3. Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja	12
4. Dimensi dan Indikator Kinerja	15
B. Gaya Kepemimpinan	18
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	18
2. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	19
3. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	20
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	21
C. Pelatihan Kerja	22
1. Pengertian Pelatihan kerja	22
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kerja	24
3. Jenis Jenis Pelatihan Kerja	26
4. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	28
D. Kepuasan Kerja	30

1. Pengertian Kepuasan Kerja	30
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	33
3. Dimensi dan Indikator terhadap Kepuasan Kerja.	33
E. Penelitian Terdahulu.....	36
F. Hubungan Antara Variabel (Kerangka Berfikir).....	38
G. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Gambaran Umum Perusahaan	43
1. Sejarah Perusahaan.....	43
2. Visi dan Misi.....	43
3. Kegiatan Usaha	44
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
C. Desain Penelitian.....	44
D. Hipotesis Statistik	45
E. Variabel Penelitian	47
1. Variabel Endogen.....	47
2. Variabel Intervening.....	48
3. Variabel Eksogen	49
F. Skala Penelitian	51
G. Rekapitulasi Definisi Operasional	52
H. Metode pengumpulan data	54
I. Teknik Pengolahan Data	55
J. Jenis Data.....	56
K. Populasi dan Sampel	56
L. Metode Analisis Data	58
1. Penyebaran Kuesioner.....	58
2. Statistik Deskriptif	58
M. Uji Kelayakan Instrumen	58
1. Uji Validitas.....	58
O. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan)	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Multikolineritas.....	68

3. Uji Heteroskedastisitas	69
4. Uji Autokorelasi.....	69
P. Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysis)	70
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN.....	75
A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	75
B. Profil dan Karakteristik Responden	76
C. Analisis Hasil	77
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	77
2. Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	78
D. Uji Asumsi Klasik.....	86
1. Uji Normalitas.....	86
2. Uji Multikolinieritas.....	94
3. Uji Heteroskedastisitas.....	94
4. Uji Auto Korelasi.....	95
E. Uji Hipotesis.....	96
1. Uji Hipotesis Sub Struktural I.....	96
2. Uji Hipotesis Sub Struktural II	104
3. Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur	112
4. Pembahasan Hipotesis.....	112
5. Pembahasan Hipotesis.....	114
6. Pembahasan	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
1. Kesimpulan.....	122
2. Saran.....	124
1) Bagi Perusahaan	124
2) Bagi peneliti	125
3) Bagi Karyawan	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Pra Survei Gaya Kepemimpinan.....	5
Tabel 1.3 Pra Survei Pelatihan Kerja.....	6
Tabel 1.4 Pra Survei Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	22
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	29
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	35
Tabel 2.5 Penelitian terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Skala penilaian likert.....	51
Tabel 3.2 Operasional variabel penelitian.....	52
Tabel 3.3 Validitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 3.4 Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Z	60
Tabel 3.5 Validitas Butir Pernyataan Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 3.6 Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X_1	62
Tabel 3.7 Validitas Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X_2	63
Tabel 3.8 Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X_2	64
Tabel 3.9 Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja	64
Tabel 3.10 Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y	65
Tabel 3.11 Tabel Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 3.12 Operasional Variabel Setelah Uji Validitas 30 Sampel.....	67
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	75
Tabel 4.2 Usia Responden	76
Tabel 4.3 Statistik Usia Responden	77
Tabel 4.4 Deskriptif Statistik	78
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.6 Tabel Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.7 Tabel Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	82
Tabel 4.8 Tabel Statistik Deskriptif Pelatihan Kerja.....	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi.....	95
Tabel 4.12 Tabel R Square Struktur 1	96
Tabel 4.13 Uji Simultan Sub Struktural.....	97
Tabel 4.14 Uji Parsial Substruktural 1	98
Tabel 4.15 Uji Parsial Substruktural 1	101
Tabel 4.16 Uji Sub Struktural 1	102
Tabel 4.17 Uji Simultan Sub Struktural.....	102

Tabel 4.18 Uji Simultan Sub Struktur 2	104
Tabel 4.19 Uji Simultan Sub Struktural 2.....	105
Tabel 4.20 Uji Parsial Sub Struktur 2.....	106
Tabel 4.21 Output Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	112
Tabel 5.1 Kesimpulan Pengaruh Independen, Dependen, Intervening	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Atara Variabel	41
Gambar 3. 1 Stuktur 1 Analisis Jalur.....	71
Gambar 3. 2 Stuktur 2 Analisis Jalur.....	73
Gambar 4. 1 Pie Chart Usia Responden	76
Gambar 4. 2 Uji QQ Plot Gaya Kepemimpinan.....	87
Gambar 4. 3 Uji QQ Plot Pelatihan Kerja.....	88
Gambar 4. 4 Uji QQ Plot Kepuasan Kerja.....	89
Gambar 4. 5 Uji QQ Plot Kinerja Karyawan	90
Gambar 4. 6 Historgram Gaya Kepemimpinan.....	91
Gambar 4. 7 Historgram Pelatihan Kerja.....	91
Gambar 4. 8 Historgram Kepuasan Kerja.....	92
Gambar 4. 9 Historgram Kinerja Karyawan	93
Gambar 4. 10 Uji Heteroskedastisitas	94
Gambar 4. 11 Analisis Jalur Struktur 1.....	100
Gambar 4. 12 Analisis Jalur Struktur 2.....	108
Gambar 4. 13	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden

