

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT.CIPTA MANDIRI WIRASAKTI**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



OLEH:

NAMA : NAELURROHMAH

NIM : 190400118

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI
2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT.CIPTA MANDIRI WIRASAKTI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH:

**NAMA : NAELURROHMAH
NIM : 190400118**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI**

2023

**THE EFFECT OF TRAINING AND WORK ENVIRONMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABEL AT
PT. CIPTA MANDIRI WIRASAKTI WIRASAKTI**



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI**

2023

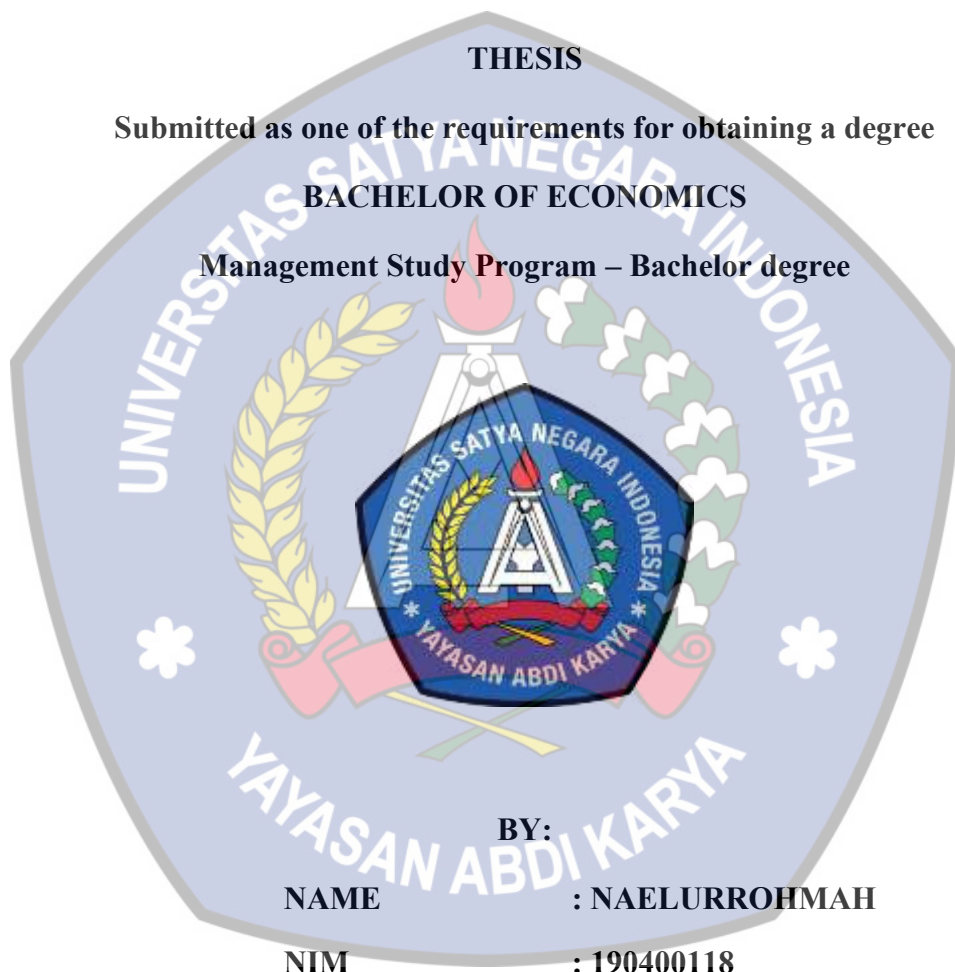
**THE EFFECT OF TRAINING AND WORK ENVIRONMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABEL AT
PT. CIPTA MANDIRI WIRASAKTI WIRASAKTI**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

BACHELOR OF ECONOMICS

Management Study Program – Bachelor degree



BY:

NAME : NAELURROHMAH

NIM : 190400118

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

BEKASI

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Naelurrohmah

Nim : 190400118

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 11 Agustus 2023


Naelurrohmah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Naelurrohmah

NIM : 190400118

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI

KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.

CIPTA MANDIRI WIRASAKTI

Tanggal Ujian : 11 Agustus 2023

Bekasi, 11 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II



Yuslinda Nasution, S.E.M.M

Dosen Pembimbing I




Dr. Guston Sitrus, S.E.M.M

Dekan


UNIVERSITAS SAI NEGARA INDONESIA
GL. Hery Prasetya, S.E.M.M

(CPHCE, CPMP, CODP, CBOA, CLMA)

Ketua Jurusan



Agus Wahyono, S.E.M.M

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI

KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA


PT.CIPTA MANDIRI WIRASAKTI



Anggota Penguji I


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji II


(Dr. Noviarti, SE.,MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CIPTA MANDIRI WIRASAKTI**. Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu peneliti mengucapkan terimakasih secara khusus kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr.Sihar P.H Sitorus B.S.B.A.,MB.A
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL., Herry Prasetya, SE., M.M
3. Ketua Jurusan Manajemen, Agus Wahyono, SE, M.M
4. Dosen Pembimbing I, Dr. Guston Sitorus, SE, M.M sekaligus penasehat akademik yang telah sabar memberikan bimbingan, nasihat, dan juga saran kepada peneliti.
5. Dosen Pembimbing II, Yuslinda Nasution, S.E.,M.M yang telah sabar memberikan masukan dan bimbingan kepada peneliti.
6. Dosen Penguji I, Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M yang telah memberikan masukan serta motivasi kepada peneliti
7. Dosen Penguji II, Dr. Noviarti, SE,M.M yang telah memberikan masukan serta motivasi kepada peneliti
8. Seluruh dosen fakultas Ekonomi dan Staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.
9. Karyawan PT. Cipta Mandiri Wirasakti yang bersedia untuk mengisi kuesioner ini dengan baik.

10. Ibu, Bapak, dan Adik tercinta yang selalu memberikan doa terbaik, dukungan materil maupun moril, dan selalu menjadi kekuatan bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kurnia, Maulana, Iksan Maulana, Indah, Intan, Fera amelia, Tasya Ariesa yang selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana dengan baik dan juga mendengarkan keluh kesah peneliti. sahabat -sahabat dan juga teman-teman Fakultas Ekonomi yang memberikan banyak masukan serta saran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu bagi kita semua. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu kritik dan saran diharapkan oleh penulis dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 11 Agustus 2023

Penulis,



Naelurrohmah

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training, work environment and work motivation on the performance of employees in the company. The population in this study are all employees at PT. Create Mandiri Wirasakti. Collecting data using a questionnaire and analyzed by path analysis. The sample in this research is 140 respondents. Data were analyzed using statistical software SPSS 24 For Windows. The results of this study indicate that training has a positive and significant effect on work motivation based on Tcount 2.203 > from Ttable 1.977. The work environment has a positive and significant effect on motivation based on Tcount 8.129 > Ttable 1.977. Training has a positive and significant effect on employee performance based on Tcount 4.171 > Ttable 1.977. The work environment has a positive and significant effect on employee performance based on Tcount 2.817 > Ttable 1.977. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance based on Tcount 5.852 Ttable 1.977. Training has a positive and significant effect on Employee Performance through Work Motivation based on a beta value of 0.34 and the Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance through Motivation based on a beta value of 0.476.

Keywords: *Training, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan, Lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Cipta Mandiri Wirasakti. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan analisis jalur. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 140 orang responden. Data dianalisis dengan menggunakan software statistic SPSS 24 For Windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja berdasarkan Thitung 2,203 > dari Ttabel 1,977 . Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi berdasarkan Thitung 8,129 > Ttabel 1,977 . Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan berdasarkan Thitung 4,171 > Ttabel 1,977 . Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berdasarkan Thitung 2,817 > Ttabel 1,977 . Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan berdasarkan Thitung 5,852 Ttabel 1,977 . Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja berdasarkan nilai beta yaitu 0,34 dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi berdasarkan nilai beta sebesar 0,476.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Kinerja Karyawan	14
B. Motivasi Kerja.....	23
C. Pelatihan.....	30
D. Lingkungan kerja	34
E. Penelitian Terdahulu	40
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	42
G. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Hipotesis Statistik	50
D. Variabel, Skala Pengukuran, dan Operasional Variabel Penelitian	52
1. Variabel Penelitian.....	52
2. Skala Pengukuran.....	55
E. Definisi Operasional Variabel.....	56
F. Jenis Data	58

1. Data Primer.....	58
2. Data Sekunder	58
G. Populasi dan Sampel	58
H. Metode Pengumpulan Data	59
I. Metode Analisis Data.....	61
1. Penyebaran Kuesioner	61
2. Statistik Deskriptif.....	61
3. Uji Kelayakan Instrumen.....	61
4. Uji Asumsi Klasik.....	73
a. Uji Normalitas	73
b. Uji Multikolinieritas	74
c. Uji Heteroskedastisitas.....	75
d. Uji Autokorelasi	75
1. Substruktural 1	77
2. Sub Stuktural 2.....	78
BAB IV	80
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	80
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	80
B. Profil Responden.....	80
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	85
D. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	96
a. Uji Normalitas Kolmogorov- Smirnov.....	96
b. Uji Multikolinearitas	102
c. Uji Heteroskedastisitas.....	102
d. Uji Autokorelasi	103
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur.....	103
a. Substruktural 1	104
b. Substruktur 2	109
F. Uji Hipotesis	114
G. Perbandingan Hasil Penelitian dengan dan Penelitian	119
BAB V.....	129

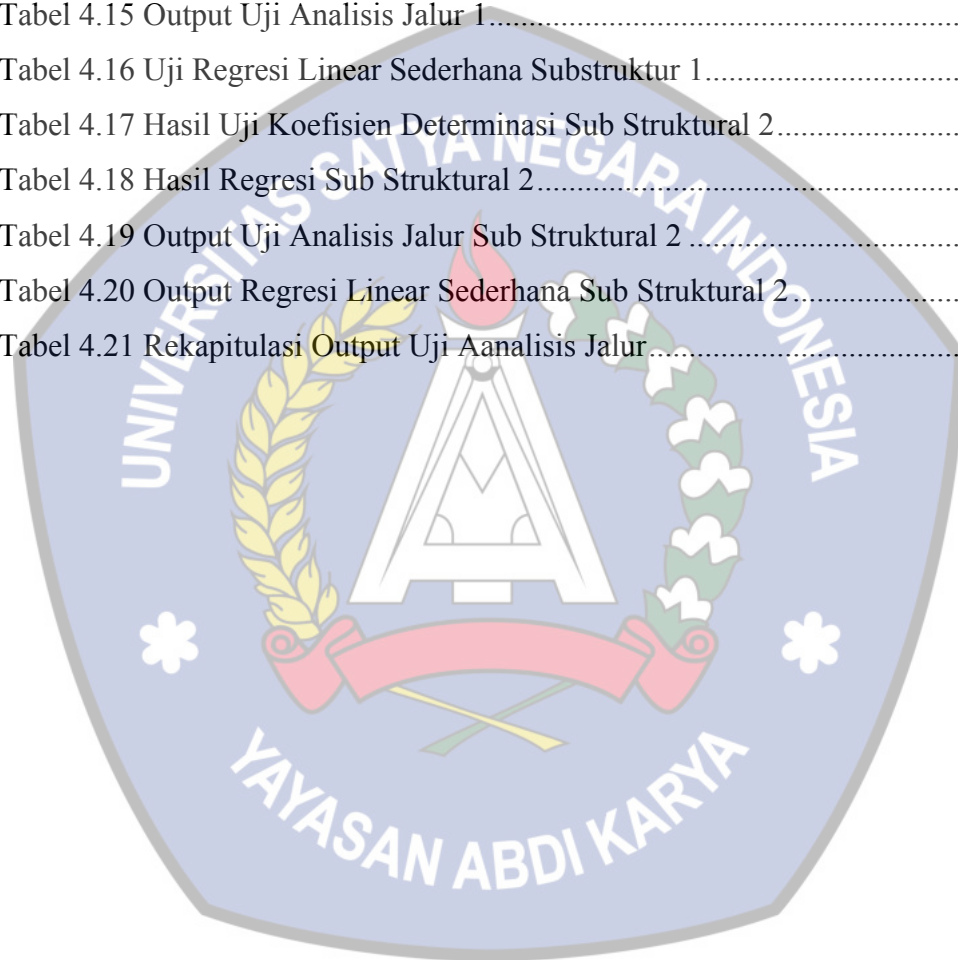
PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	133
BUKU :	133
JURNAL :	133



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey Pelatihan	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survey Motivasi Kerja	9
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	27
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	32
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	37
Tabel 2.5 Tabel Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
Tabel 3.1 Skala Likert.....	55
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 3.4 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y	63
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Motivasi Kerja.....	64
Tabel 3.6 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Z	65
Tabel 3.7 Output Uji Validitas Pelatihan	66
Tabel 3.8 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X1	67
Tabel 3.9 Output Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 3.10 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X2	69
Tabel 3.11 Output Uji Reabilitas	70
Tabel 3.12 Operasional Variabel Setelah Uji Coba	70
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	79
Tabel 4.2 Hasil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.3 Hasil Responden berdasarkan Umur.....	81
Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel 4.5 Output Statistik Deskriptif	84
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	88
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Pelatihan	90

Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	92
Tabel 4.10 Output Uji Kolmogorov Smirnov	95
Tabel 4.11 Output Uji Multikolinearitas	101
Tabel 4.12 Output Uji Autokorelasi	102
Tabel 4.13 Hasil Regresi Struktural 1	104
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan Substruktur 1	105
Tabel 4.15 Output Uji Analisis Jalur 1	105
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Sederhana Substruktur 1	106
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub Struktural 2	109
Tabel 4.18 Hasil Regresi Sub Struktural 2	110
Tabel 4.19 Output Uji Analisis Jalur Sub Struktural 2	111
Tabel 4.20 Output Regresi Linear Sederhana Sub Struktural 2	112
Tabel 4.21 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
Gambar 3.2 Sub Struktur 1 Analisis Jalur.....	75
Gambar 3.3 Sub Struktur 2 Analisis Jalur	78
Gambar 4.1 Grafik Hasil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	80
Gambar 4.2 Grafik Hasil Responden berdasarkan Umur.....	81
Gambar 4.3 Grafik Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	96
Gambar 4.5 Hasil Uji normalitas Q-Q Plot Motivasi Kerja.....	96
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Pelatihan.....	97
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja.....	98
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan	98
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas Histogram Motivasi Kerja.....	99
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas Histogram Pelatihan.....	100
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja	100
Gambar 4.12 Output Uji Normalitas Heteroskedastitas.....	102
Gambar 4.13 Sub Struktur Analisis Jalur 1.....	103
Gambar 4.14 Output Hasil Analisis Sub Struktural 1	108
Gambar 4.15 Sub Struktur Analisis Jalur 2.....	108
Gambar 4.16 Output Hasil Analisis Sub Struktural 2	114