

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF
CABANG JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen Strata-1



Oleh :

Nama : Masta Rohana Purba

NIM : 190400111

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF
CABANG JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN
Program Studi Manajemen – Strata I**



Oleh :

Nama : Masta Rohana Purba

Nim : 190400111

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI**

2023

**THE EFFECT OF LEADERSHIP AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
PT. PAHALA AUTOMOTIVE INTERNATIONAL DIPO
WEST JAKARTA BRANCH**



ESSAY

Management Study Program – Strata I

By:

Name : Masta Rohana Purba

Nim : 190400111

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI
2023**

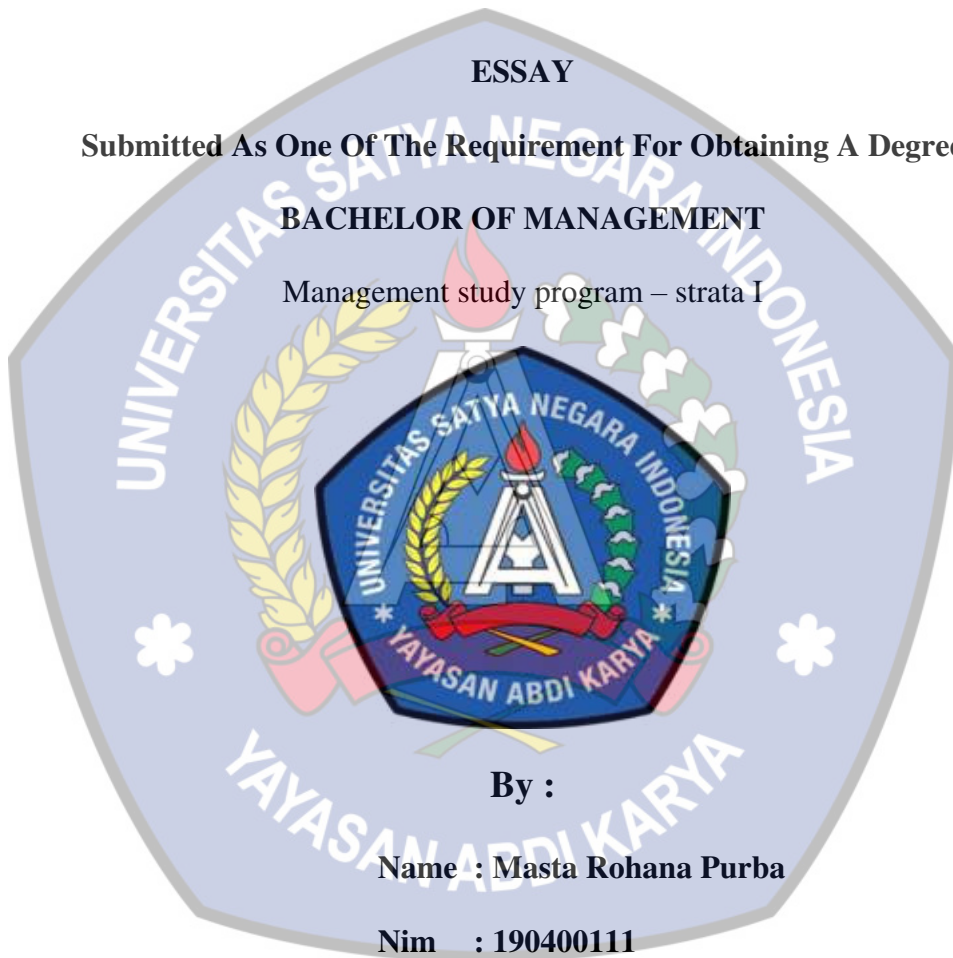
**THE EFFECT OF LEADERSHIP AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
PT. PAHALA AUTOMOTIVE INTERNATIONAL DIPO
WEST JAKARTA BRANCH**

ESSAY

Submitted As One Of The Requirement For Obtaining A Degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management study program – strata I



By :

Name : Masta Rohana Purba

Nim : 190400111

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA
BEKASI**

2023

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Masta Rohana Purba

Nim : 190400111

Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan bahwa karya ini semata-mata karya saya sendiri, dan seluruh isi karya ini adalah tanggung jawab saya sendiri. Jika saya mengutip karya orang lain, saya juga akan mengutip sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung sanksi pencabutan disertai ini jika saya dinyatakan bersalah melakukan plagiarisme (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Bekasi 21. Agustus 2023



Masta Rohana Purba
190400111

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Masta Rohana Purba
NIM : 190400111
FAKULTAS : Ekonomi Dan Bisnis
JURUSAN/PRODI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. DIPO INTERNASIONAL OTOMOTIF CABANG JAKARTA BARAT**
TANGGAL UJIAN : 11 Agustus 2023

Bekasi, 11 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Yuslinda Nasution, SE., MM)

(Gl. Hery Prasetya, SE., MM, CPCHCEP., CPMP., CODP., CBOA., ULMA)

Dekan

Ketua Jurusan

(Gl. Hery Prasetya, SE., MM, CPCHCEP., CPMP., CODP., CBOA., ULMA)

(Agus Wahyono, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIV CABANG
JAKARTA BARAT**

Oleh :

Nama : Masta Rohana Purba

Nim : 190400111

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 Agustus 2023 dan telah dinyatakan lulus memenuhi syarat untuk diterima

Ketua penguji / dosen pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE., MM.,

CPCHCEP.,CPMP.,CODP.,CBOA, CTMA)

Penguji I

Penguji II

(Lucy Nancy, SE, MM)

(Agus Wahyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF CABANG JAKARTA BARAT”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, motivasi, dukungan serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr Sihar P.Sitorus, BSBA,MBA
2. Wakil Rektor I Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Ir. Urip Rahmani, M.si
3. Dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas satya negara indonesia. GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPCHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA, dan sekaligus sebagai dosen pembimbing I
4. Ketua jurusan manajemen universitas satya negara indonesia, Agus Wahyono, SE., MM yang senantiasa banyak membantu dan melancarkan penulisan skripsi ini

5. Dosen pembimbing II, Yuslinda Nasution SE., MM yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan berbagai pengalaman kepada penulis.
6. Semua Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan beserta Staff Administrasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dalam skripsi ini
7. Bapak Johannes Tambunan selaku Branch Manager PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif Cabang Jakarta Barat yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian
8. Seluruh karyawan PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif Cabang Jakarta Barat yang telah membantu penulis dalam melakukan proses penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu
9. Dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih banyak kepada Orang Tua, dan Kakak saya tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, semangat serta kasih sayangnya selama ini
10. Terima kasih kepada Santa Maria Purba selaku kakak saya yang telah memberikan dukungan, doa dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Terima kasih kepada Helena Juliana purba, Nurmawati purba selaku kaka saya dan Delima Erni Tumanggor selaku kakak ipar saya yang telah mamberi bantuan, dukungan, serta doa kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini

12. Terima kasih kepada Rosmayanti Hutapea selaku teman, kakak, dan rekan kerja saya yang telah memberi dukungan serta doa dan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini

13. Kepada teman-teman seperjuangan di fakultas ekonomi dan bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, nasehat, motivasi serta Doa sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari pembaca untuk bahan pertimbangan perbaikan makalah. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu oengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 21 Agustus 2023

Masta Rohana Purba

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif cabang Jakarta Barat berjumlah 95 karyawan. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan software SPSS Versi-26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil analisis jalur I kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian analisis jalur II menunjukkan bahwa kepemimpinan dan kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja karyawan dan kepuasan kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of leadership and work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This study uses a quantitative method with multiple regression analysis. The population in this study were all employees of PT. International Pahala Otomotif Dipo west Jakarta branch has 95 employees. The analysis used is path analysis using SPSS Version-26 software. The results showed that the results of path I leadership and work environment had a positive and significant effect on job satisfaction. The results of path analysis II show that leadership and job satisfaction have no positive and significant effect on employee performance, while the work environment has a direct and significant effect on employee performance.

Keywords : *Leadership, Work Environment, Employee Performance And Job Satisfaction*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN SENDIRI	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Sumber Daya Manusia	14
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
B. Kinerja Karyawan.....	17
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	18
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
C. Kepemimpinan	21
1. Pengertian Kepemimpinan	21
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	22
3. Dimensi dan indikator kepemimpinan.....	23
D. Lingkungan Kerja.....	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
3. Aspek Aspek Lingkungan Kerja	27
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan kerja.....	28

E.	Kepuasan Kerja	30
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
3.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	33
F.	Penelitian Terdahulu.....	34
G.	Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
A.	Gambaran Umum	43
1.	Sejarah Perusahaan.....	43
2.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.	Struktur organisasi.....	43
4.	Kegiatan Usaha.....	44
5.	Desain Penelitian	45
B.	Hipotesis Statistik.....	46
C.	Variabel Penelitian Dan Skala Pengukuran.....	47
1.	Variabel Penelitian	47
2.	Variabel Endogen (Terikat).....	48
3.	Variabel Intervening.....	48
4.	Variabel Eksogen (Bebas)	49
5.	Skala Pengukuran	51
D.	Definisi Operasional Variabel	51
E.	Metode Pengumpulan Data	53
1.	Penelitian Lapangan	53
2.	Jenis Data	54
3.	Populasi Dan Sample.....	55
4.	Metode Analisa Data.....	56
F.	Uji Kelayakan Instrumen.....	56
1.	Uji Validitas	56
2.	Uji Realibilitas.....	64
G.	Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	64
1.	Uji Normalitas	64

2.	Uji Multikolonieritas	65
3.	Uji Heterokedastisitas.....	66
4.	Uji Autokorelasi	66
H.	Uji Hipotesis.....	67
1.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	67
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
A.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	72
B.	Profil responden	72
2.	Profil responden berdasarkan usia.....	73
3.	Profil responden berdasarkan pendidikan	75
4.	Profil responden berdasarkan lama bekerja.....	76
C.	Analisis Statistik Deskriptif.....	78
D.	Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	80
1.	Uji Normalitas	80
2.	Uji Multikolinearitas	85
3.	Uji Heteroskedastisitas	87
4.	Uji Autokorelasi	88
E.	Uji Hipotesis Analisi Jalur	89
1.	Uji Hipotesis Sub Struktural 1.....	89
2.	Uji Hipotesis Sub Struktural 2.....	94
F.	Pembahasan Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	101
G.	Pembahasan Dan Perbandingan Hasil Penelitian	106
BAB V	PENUTUP.....	114
A.	Kesimpulan.....	114
B.	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. DIPO.....	44
Gambar 3. 2 Struktur 1 Analisis Jalur	67
Gambar 3. 3 Struktur 2 Analisis Jalur	69
Gambar 4. 2 Grafik Hasil Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4. 3 Grafik Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Gambar 4. 4 Grafik Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kepemimpinan	81
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja.....	81
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan	82
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kepuasan Kerja	83
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Kepemimpinan.....	83
Gambar 4. 10 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Lingkungan Kerja ..	84
Gambar 4. 11 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Kinerja Karyawan..	84
Gambar 4. 12 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Kepuasan Kerja	85
Gambar 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Gambar 4. 14 Struktur Analisis Jalur 1	89
Gambar 4. 15 Output Analisis Jalur Sub Struktural 1	94
Gambar 4. 16 Sub Struktural 2 Analisi Jalur	94
Gambar 4. 17 Hasil Uji Analisis Jalur 2 Setelah Metode Trimming.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan PT.Dipo	3
Tabel 1. 2 Pra Survey Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Penelitian Variabel Kepemimpinan	6
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	9
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu Yang Relevan	34
Tabel 3. 1 Jenis – Jenis Produk PT. DIPO.....	45
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Defenisi Operasinal Variabel	51
Tabel 3. 4 Data populasi PT Dipo.....	55
Tabel 3. 5 Output Uji Validitas X1.....	57
Tabel 3. 6 Instrumen Sebelum Dan Sesudah Uji Validasi X1.....	58
Tabel 3. 7 Uji Validitas X2	59
Tabel 3. 8 Instrumen Sebelum Dan Sesudah Uji Validasi X2.....	60
Tabel 3. 9 Output Uji Validasi Y	61
Tabel 3. 10 Instrumen Sebelum Dan Sesudah Uji Validasi Y.....	62
Tabel 3. 11 Output Uji Validasi Z	62
Tabel 3. 12 Instrumen Sebelum Dan Sesudah Uji Validasi Z.....	63
Tabel 3. 13 Output Uji Relibilitas.....	64
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	72
Tabel 4. 3 Hasil responden berdasarkan usia.....	74
Tabel 4. 4 Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4. 5 Output Statistik Deskriptif	78
Tabel 4. 6 Output Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	80
Tabel 4. 7 Hasil uji Multikolinearitas P-1.....	86
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi.....	88
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Struktur 1	89
Tabel 4. 10 Output Uji Simultan Sub Struktural 1.....	90
Tabel 4. 11 Output Hasil Uji Sub Struktural 1	91

Tabel 4. 12 Output Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	92
Tabel 4. 13 Output Hasil Uji Koefisien Struktural Jalur 2.....	95
Tabel 4. 14 Output Hasil Regresi Analisis Jalur 2.....	96
Tabel 4. 15 Output Hasil Uji Analisis Jalur 2.....	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji T Analisis Jalur 2 Setelah Trimming.....	98
Tabel 4. 17 Output Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	99
Tabel 4. 18 Output Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	105

