

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PERMATA SELARAS  
KARYA MANDIRI  
SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen**



Oleh:

**NAMA : Tiffany Tikсна Zuandhita**

**NIM : 190400027**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PERMATA SELARAS  
KARYA MANDIRI  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN – Strata 1**



**Oleh:**

**NAMA : Tiffany Tikсна Zuandhita**

**NIM : 190400027**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**EFFECT OF WORKLOAD AND CAREER DEVELOPMENT ON  
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS  
INTERVENING VARIABLE AT PT. PERMATA SELARAS KARYA  
MANDIRI**

**THESIS**

**Management Study Program**



**By:**

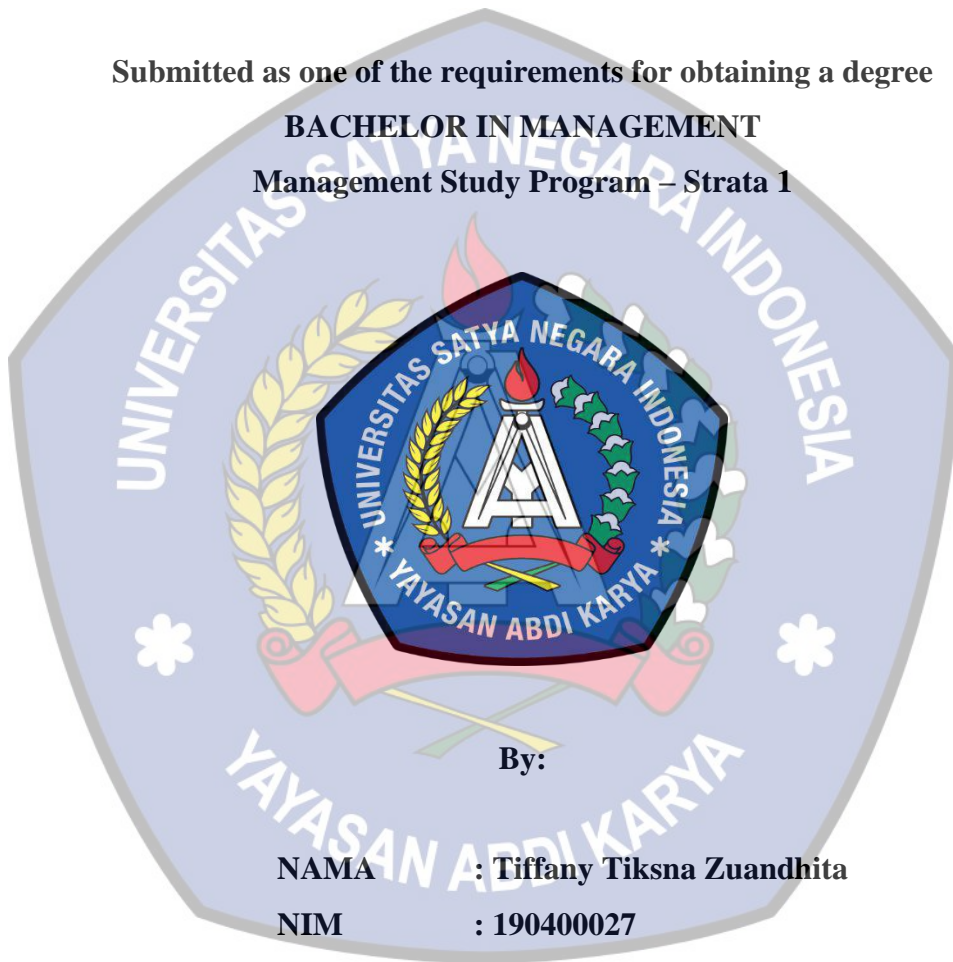
**NAMA : Tiffany Tikсна Zuandhita**  
**NIM : 190400027**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY  
JAKARTA  
2023**

**EFFECT OF WORKLOAD AND CAREER DEVELOPMENT ON  
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS  
INTERVENING VARIABLE AT PT. PERMATA SELARAS KARYA  
MANDIRI**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree  
**BACHELOR IN MANAGEMENT**  
Management Study Program – Strata 1



**By:**

**NAMA : Tiffany Tikсна Zuandhita**

**NIM : 190400027**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiffany Tikсна Zuandhita  
NIM : 190400027  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2023



Tiffany Tikсна Zuandhita



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Tiffany Tikсна Zuandhita  
NIM : 190400027  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. PERMATA SELARAS  
KARYA MANDIRI.  
TANGGAL UJIAN : 04 Agustus 2023

Jakarta, 04 Agustus 2023



## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

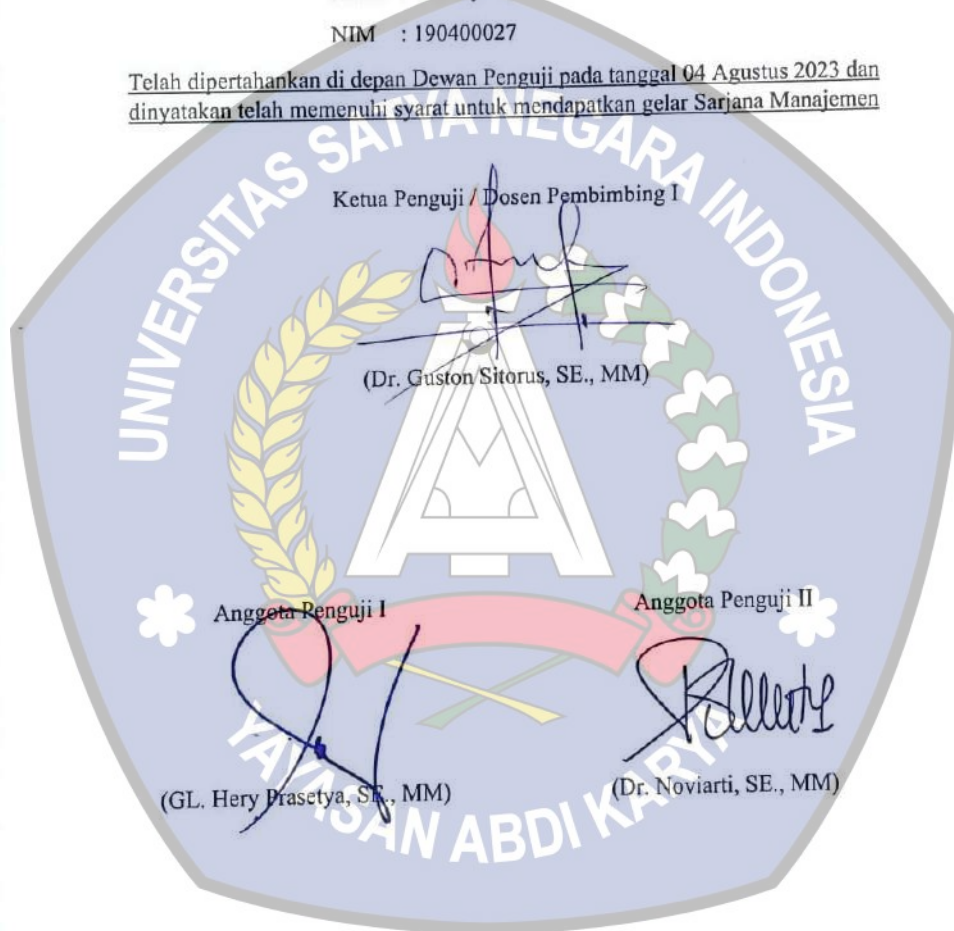
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PERMATA SELARAS  
KARYA MANDIRI**

Oleh:

Nama : Tiffany Tikсна Zuandhita

NIM : 190400027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 Agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang sudah diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Bapak Agus Wahyono, SE., MM.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM.
5. Dosen Pembimbing II, Ibu Lucy Nancy Simatupang, SE., MM.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Satya Negara Indonesia beserta para staff.
7. Orang tua saya yang sudah memberikan doa serta dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak Aldy dan Ibu Anne, selaku pemilik PT. Permata Selaras Karya Mandiri yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang memberikan dorongan yang luar biasa dan semangatnya selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Pemilik NIM 190100029, yang selalu memberikan semangat serta dukungan moril kepada penulis.



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan memerlukan penyempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran pada pembaca guna untuk perbaikan penelitian yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk para pembaca dan bisa dijadikan referensi ataupun pedoman untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 04 Agustus 2023

Tiffany Tiksna Zuandhita



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Permata Selaras Karya Mandiri. Penelitian ini menggunakan metode penelitian sampel jenuh dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Permata Selaras Karya Mandiri dan berjumlah 45 responden. Penelitian ini menggunakan alat uji *path analysis* di aplikasi SPSS versi 25.0. Hasil penelitian ini menyatakan beban kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Pengembangan karir berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban kerja berpengaruh langsung negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Pengembangan karir tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh langsung negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja berpengaruh tidak langsung negatif terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Pengembangan karir tidak berpengaruh tidak langsung terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

**Kata kunci:** beban kerja, pengembangan karir, kepuasan kerja, *turnover intention*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of workload and career development on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable at PT. Permata Selaras Karya Mandiri. This study uses a saturated sample research method with a quantitative approach. The sample in this study were all employees of PT. Permata Selaras Karya Mandiri and totaling 45 respondents. This study uses a path analysis test tool in the SPSS application version 25.0. The results of this study state that workload has a positive and significant direct effect on job satisfaction. Career development has a positive and significant direct effect on job satisfaction. Workload has a direct negative and significant effect on turnover intention. Career development has no effect and is not significant on turnover intention. Job satisfaction has a negative and significant direct effect on turnover intention. Workload has a negative indirect effect on turnover intention through job satisfaction. Career development has no indirect effect on turnover intention through job satisfaction.*

**Keywords: workload, career development, job satisfaction, turnover intention.**

