

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PERTAMANAN DAN HUTAN KOTA DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi: Manajemen



OLEH:

Nama : Aisyah Permatasari

Nim : 190400024

Prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PERTAMANAN DAN HUTAN KOTA DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Program Studi: Manajemen-Strata 1



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2023

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION,
AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE OF JAKARTA
PARK AND FORESTRY EMPLOYEES**

THESIS

Major: Management



By:

Name : Aisyah Permatasari

Student Id Card : 190400024

**FACULTY OF ECONOMICS & BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

2023

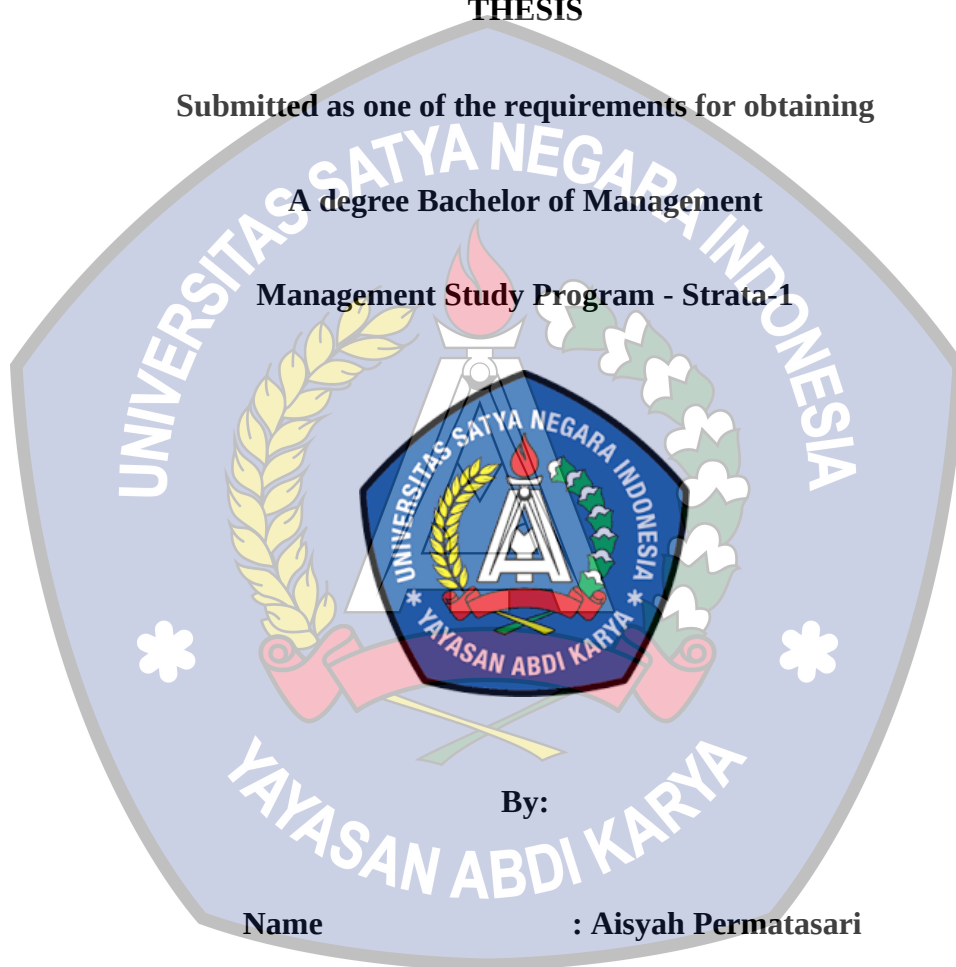
**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION,
AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE OF JAKARTA
PARK AND FORESTRY EMPLOYEES**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining

A degree Bachelor of Management

Management Study Program - Strata-1



By:

Name : Aisyah Permatasari

Student Id Card : 190400024

**FACULTY OF ECONOMICS & BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Permatasari

NIM : 190400024

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2023



Aisyah Permatasari

190400024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aisyah Permatasari
NIM : 190400024
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pertamanan dan Hutan Kota DKI Jakarta
Tanggal Ujian : 04 Agustus 2023

Jakarta, 04 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I


(Dr. Novianti, S.E., M.M)


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)


(Dr. Hery Prasetya, S.E., M.M)


(Agus Wahyono, S.E., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PERTAMANAN DAN HUTAN KOTA DKI JAKARTA

OLEH:

NAMA : AISYAH PERMATASARI

NIM : 190400024

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 04 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Dr. Yosi Stefhani, S.E., M.M)

(Agus Wahyono, S.E., M.M)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pertamanan dan Hutan Kota DKI Jakarta”**. Skripsi ini diajukan sebagai syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penulisan Skripsi ini penulis ucapkan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.B.A. selaku rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Agus Wahyono S.E, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bapak Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu saya dan mengajarkan banyak hal dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Dr. Noviarti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah membantu saya dan mengajarkan banyak hal dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dalam memberikan arahan dalam penyusunan mata kuliah setiap semester sehingga penulis bisa menyelesaikan mata kuliah dan melaksanakan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta staff TU.

8. Kedua orang hebat dalam hidup saya. Bapak dan Ibu saya, keduanya yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan do'a baik yang tidak pernah berhenti untuk saya.
9. Seluruh Pimpinan dan Karyawan Dinas Pertamanan dan Hutan Kota DKI Jakarta yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian untuk saya.
10. Untuk inisial H yang selalu support, mendengarkan keluh kesah dan membantu proses skripsi saya disaat saya stuck.
11. Untuk teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang menemani dari semester 1 hingga saat ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kemungkinan adanya kekurangan atau kesalahan sehubungan dengan keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran yang diberikan guna perbaikan skripsi dan penelitian yang akan datang atau selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak bersangkutan lainnya.

Jakarta, 28 juni 2023

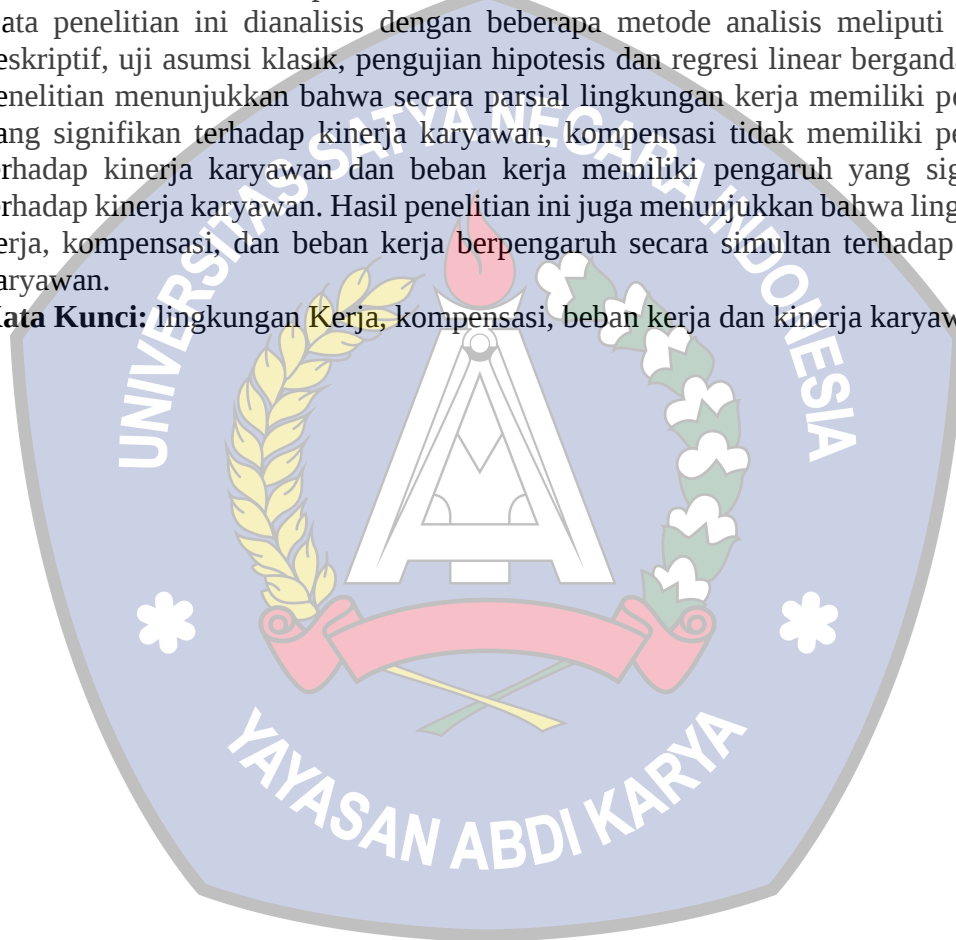


Aisyah Permatasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variabel lingkungan kerja, kompensasi dan beban kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Dinas Pertamanan dan Hutan Kota DKI Jakarta dengan menggunakan sampel sebanyak 52 sampel karyawan. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan dengan menggunakan metode survei dan menyebarkan kuesioner dan data sekunder dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data penelitian ini dianalisis dengan beberapa metode analisis meliputi analisis deskriptif, uji asumsi klasik, pengujian hipotesis dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dan beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kompensasi, dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: lingkungan Kerja, kompensasi, beban kerja dan kinerja karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the variables of work environment, compensation and workload partially or simultaneously on employee performance. The population in this study were DKI Jakarta Parks and City Forest Service employees using a sample of 52 employees. The research design used is quantitative research. This study uses primary data collected using survey methods and distributing questionnaires and secondary data collected through interviews, observation, and documentation. The research data were analyzed using several analytical methods including descriptive analysis, classical assumption test, hypothesis testing and multiple linear regression. The results showed that partially the work environment has a significant effect on employee performance, compensation has no effect on employee performance and workload has a significant effect on employee performance. The results of this study also indicate that the work environment, compensation and workload simultaneously influence employee performance.

Keywords: work environment, compensation, workload and employee performance.



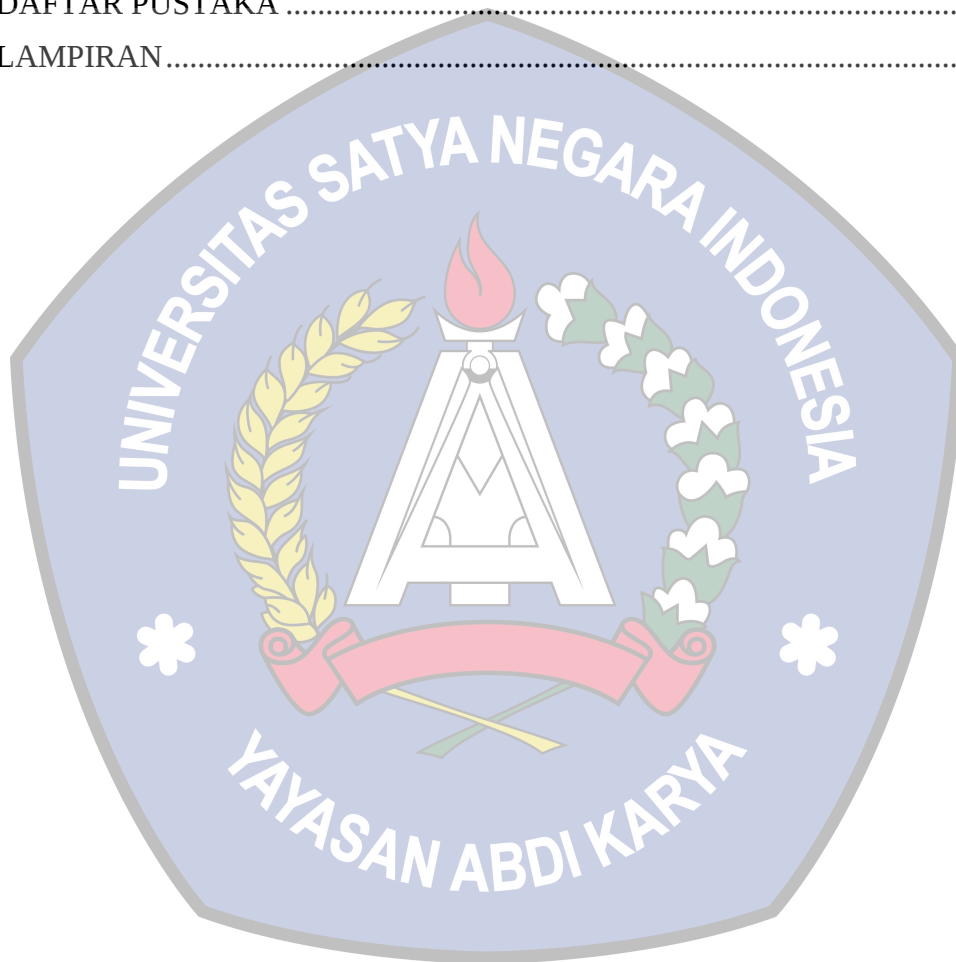
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
1. Tujuan Penelitian.....	16
2. Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI.....	18
A. Kinerja Karyawan.....	18
1. Pengertian Kinerja.....	18
2. Pengertian Karyawan	19
3. Pengertian Kinerja Karyawan	19
4. Manfaat Kinerja Karyawan	20
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
6. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25
B. Lingkungan Kerja	26
1. Pengertian Lingkungan	26
2. Pengertian Kerja	27

3. Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
4. Manfaat Lingkungan Kerja	28
5. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	29
6. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	30
C. Kompensasi.....	31
1. Pengertian Kompensasi	31
2. Sistem Kompensasi	32
3. Keadilan dan Kelayakan Pemberian Kompensasi.....	33
4. Manfaat Kompensasi.....	35
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	37
6. Dimensi dan Indikator Kompensasi	40
D. Beban Kerja	41
1. Pengertian Beban.....	41
2. Pengertian Kerja.....	42
3. Pengertian Beban Kerja.....	42
4. Manfaat Beban Kerja	43
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	47
6. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	48
E. Penelitian Terdahulu.....	49
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	50
G. Hipotesis Penelitian	53
BAB III	54
METODOLOGI PENELITIAN.....	54
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
C. Desain Penelitian	56
D. Hipotesis Statistik.....	56
E. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Operasional Variabel.....	57
1. Variabel Penelitian	57
2. Skala Pengukuran	60
3. Operasional Variabel.....	61
F. Metode Pengumpulan Data.....	64

1. Kuesioner	64
2. Wawancara	64
3. Observasi	64
4. Studi Pustaka	64
G. Metode Pengolahan Data	65
1. Pengolahan Statistik	65
2. Pengolahan SPSS (Statistical Program For Social Science)	65
H. Jenis Data Penelitian	66
I. Populasi dan Sampel Penelitian	66
1. Populasi	66
2. Sampel	66
J. Metode Analisis Data	67
1. Statistik Deskriptif	67
2. Uji Kelayakan Instrumen	67
3. Uji Asumsi Klasik	72
4. Uji Regresi Linear Berganda	75
5. Uji Koefisien Determinasi	75
6. Uji Hipotesis	76
BAB IV	78
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	78
A. Analisis Hasil	78
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	78
2. Profil Responden	79
3. Statistik Deskriptif	81
4. Hasil Uji Asumsi Klasik (Kelayakan Data)	83
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	88
6. Hasil Uji Koefisien Determinasi	90
7. Hasil Uji Hipotesis	92
B. Pembahasan	95
1. Hasil Penelitian dengan Landasan Teori	95
2. Hasil Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya	98
BAB V	100

KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	100
1. Bagi Karyawan.....	100
2. Bagi Perusahaan	102
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

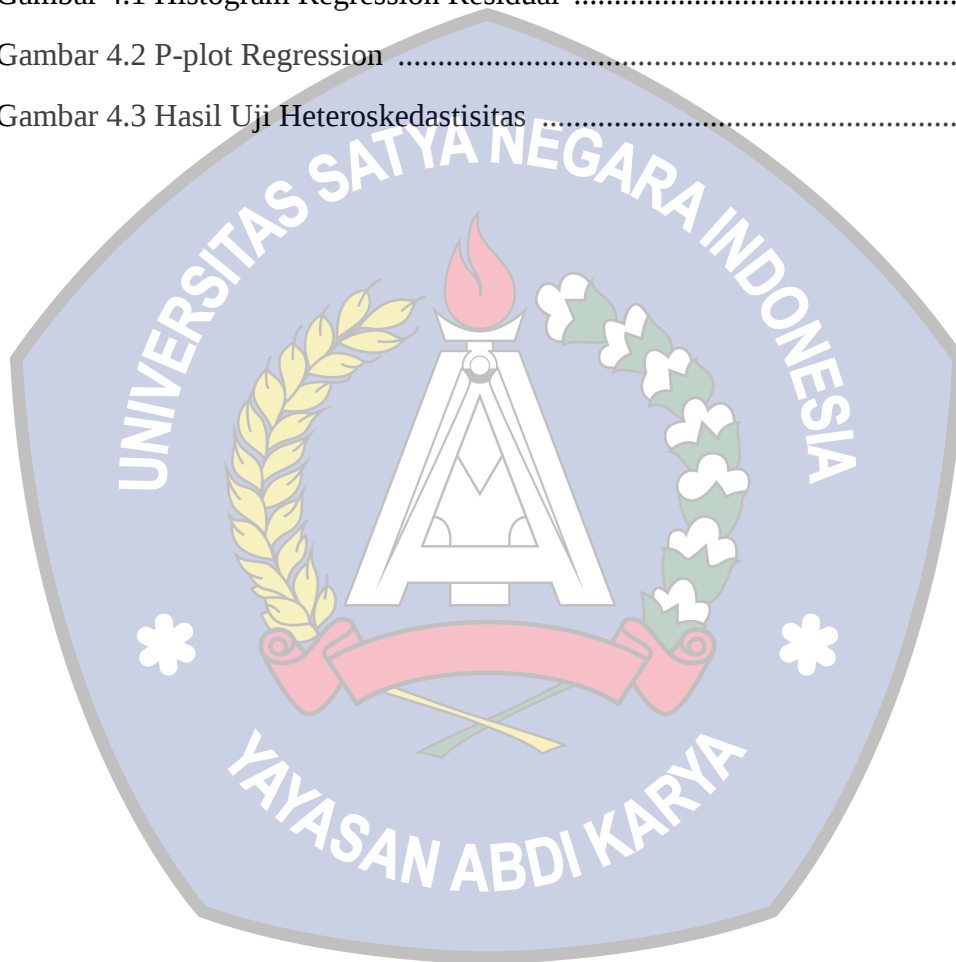


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Presentase RTH Provinsi DKI Jakarta	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Lingkungan Kerja.....	9
Tabel 1.4 Hasil Pra Penelitian Kompensasi	11
Tabel 1.5 Hasil Pra Penelitian Beban Kerja.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	60
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	68
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	69
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi	70
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	70
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 3.8 Rentang Nilai Uji-DW	74
Tabel 4.1 Hasil penyebaran Kuesioner	78
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Umur	80
Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	89
Tabel 4.10 Hasil Analisis Determinasi (R ²)	91
Tabel 4.11 Hasil Uji F	92
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk DKI Jakarta	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.1 Histogram Regression Residual	84
Gambar 4.2 P-plot Regression	84
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner.....	109
Lampiran 1.2 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	122
Lampiran 1.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan	127
Lampiran 1.4 Uji Validitas Lingkungan Kerja	129
Lampiran 1.5 Uji Validitas Kompensasi.....	131
Lampiran 1.6 Uji Validitas Beban Kerja.....	133
Lampiran 1.7 Uji Reliabilitas.....	135
Lampiran 1.8 Tabel-tabel Penelitian.....	136
Lampiran 1.9 Surat Izin Penelitian.....	140
Lampiran 1.10 Surat Pemberian Izin Riset	141
Lampiran 1.11 Dokumentasi Penelitian.....	142

