

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT RADIO ELSHINTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT RADIO ELSHINTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperolrh Gelar

**SARJANA MANAJEMEN
Program Studi Manajemen - Strata 1**



Oleh:

Nama : Frisca Setiawati

NIM : 190400023

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT PT RADIO ELSHINTA**

THESIS

MANAGEMENT STUDY PROGRAM



FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT PT RADIO ELSHINTA**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

**BACHELOR IN MANAGEMENT
MANAGEMENT STUDY PROGRAM – Strata 1**



By:

Name : Frisca Setiawati

NIM : 190400023

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Frisca Setiawati
NIM : 190400023
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT RADIO ELSHINTA

Menyataka bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Frisca Setiawati

190400023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Ketua Jurusan / Program Studi setelah membaca hasil perbaikan proposal skripsi
oleh :

Nama : Frisca Setiawati

NIM : 190400023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan/Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT RADIO ELSHINTA

Jakarta,

Dosen Pembimbing II



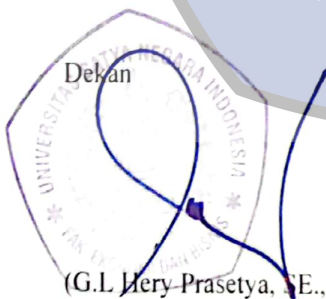
(Dr. Noviarti, SE., MM.)

Dosen Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus, SE., MM.)

Dekan



(G.L. Hery-Prasetya, SE., MM.)

Ketua Jurusan



(Agus Wahyono, SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT RADIO ELSHINTA**

OLEH:

NAMA : Frisca Setiawati

NIM : 190400023

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM.)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(G.L Hary Prasetya, SE., MM.)

(Lucy Nancy Simatupang, SE., MM.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah Diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT RADIO ELSHINTA ”**.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.BA., M.B.A, Selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia
2. Bapak GL. Herry Prasetya, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia
3. Bapak Agus Wahyono, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu nya untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini sampai selesai.
5. Ibu Dr. Noviarti, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff TU Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Secara khusus rasa terimakasih kepada ayahanda Ridwan dan ibunda Dariyem, yang tiada henti memberikan doa, semangat serta dukungan moril maupun materi. Serta abang dan adikku Risky Setiawan dan Dahliyah Agustin yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
8. Taufik Barnas sebagai partner spesial saya, yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Karyawan PT Radio Elshinta yang telah membantu mengisi kuesioner.
10. Teman – teman angkatan 2019 Universitas Satya Negara Indonesia.
11. Team Anya Unyu, yang telah berjuang bersama - sama senantiasa memberikan bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 2023

Frisca Setiawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada PT Radio Elshinta. Peneliti ini menggunakan metode kausal kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur dan Berganda, kemudian dianalisis menggunakan SPSS 23. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh langsung positif dan signifikan kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan terdapat pengaruh tidak langsung kompensasi pada kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan terdapat pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Harapan penelitian ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis, akademik tapi juga bagi perusahaan kaitannya dalam pengambilan keputusan.

Hasil keputusan ini terdapat pengaruh langsung kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja baik secara simultan dan partial.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Compensation and Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction as an intervening variable at PT Radio Elshinta. This researcher uses a quantitative causal method. The population and sample in this study were 50 respondents. The analytical tools used are Path and Multiple Analysis, then analyzed using SPSS 23. The results of this study are that there is a direct positive and significant influence of stimulation on job satisfaction, there is a direct positive and significant effect of the work environment on job satisfaction, there is a direct positive and significant effect the influence of the work environment on employee performance and there is an indirect influence on employee performance through job satisfaction and there is an indirect effect of the work environment on performance through job satisfaction. It is hoped that this research will be useful not only for writers, academics but also for companies that are involved in decision making.

The results of this decision have a direct influence on feelings and the work environment, there is job satisfaction both simultaneously and partially.

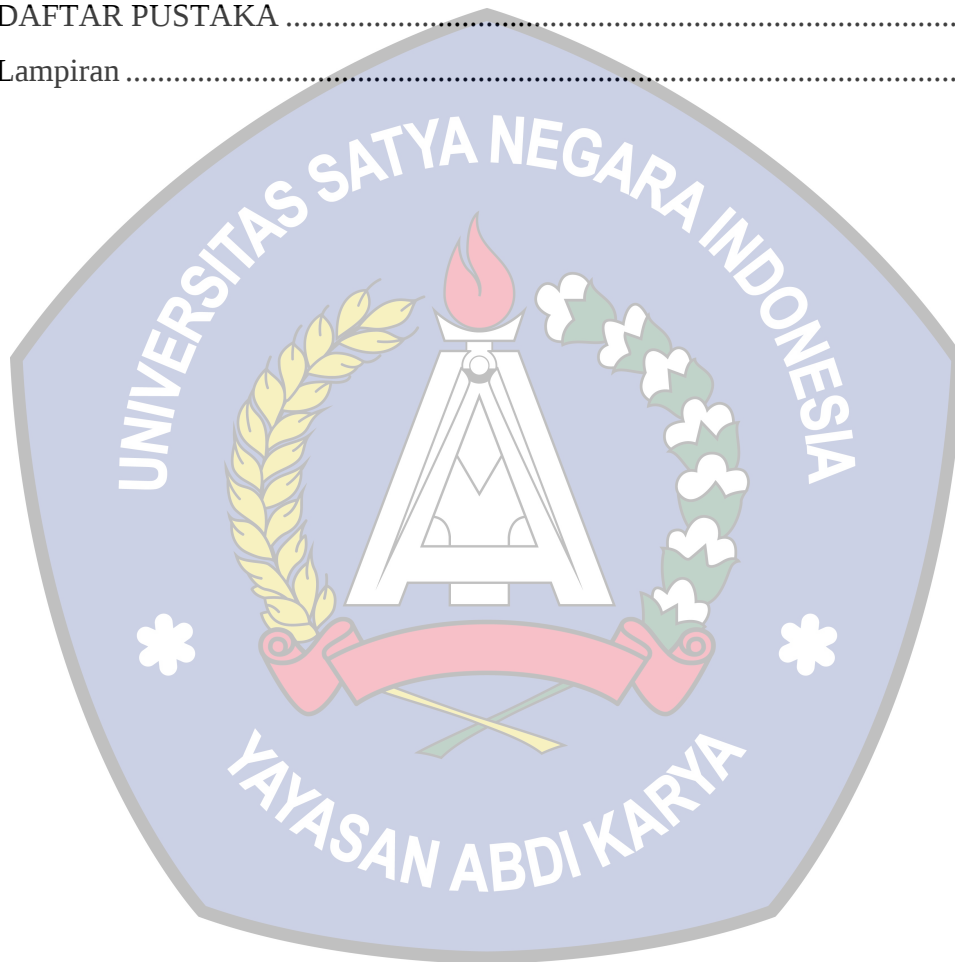
Keywords: *Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, a Employee Performance.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Kinerja Karyawan	14
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	14
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	15
3. Dimensi dan indikator Kinerja Karyawan.....	16
B. Kompensasi	18
1. Definisi Kompensasi	18
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kompensasi	19
3. Dimensi dan indikator Kompensasi.....	21
C. Lingkungan Kerja.....	22
1. Definisi Lingkungan Kerja	22
2. Faktor faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	23
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	23
D. Kepuasan Kerja	25

1. Definisi Kepuasan Kerja.....	25
2. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja	26
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	26
E. Penelitian Terdahulu	29
F. Hubungan Pengaruh Antar variabel dan pengembangan Hipotesis ...	30
G. Kerangka Pemikiran Teoritis	34
H. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
1. Sejarah Perusahaan.....	36
2. Struktur Organisasi.....	37
3. Kegiatan Usaha.....	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
C. Desain Penelitian.....	38
D. Hipotesis Statistik.....	38
E. Variabel Penelitian dan skala pengukuran.....	40
1. Variabel Penelitian	40
2. Variabel Endogen.....	40
3. Variabel Intervening.....	41
4. Variabel Eksogen.....	41
F. Skala Pengukuran.....	43
G. Metode Pengumpulan Data.....	44
H. Populasi dan Sampel	45
I. Definisi Operasional Variabel.....	45
J. Metode Analisis Data	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
A. Penyebaran Kuesioner.....	63
B. Profil Responden	63
C. Uji Asumsi Klasik.....	75
D. Uji Hipotesis	84
E. Pembahasan Analisis Jalur	92

F.Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur	94
G.Perbandingan Hasil Penelitian dengan Teori dan Penelitian Terdahulu	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
Lampiran	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Hasil Prasurvey Variabel Kinerja Karyawan	3
Tabel 1. 2	Hasil Pra survey Variabel Kompensasi	5
Tabel 1. 3	Hasil Pra survey Lingkungan Kerja	7
Tabel 1. 4	Hasil Pra survey kepuasan kerja di PT Radio Elshinta	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
Tabel 3. 1	Skala Pengukuran	43
Tabel 3. 2	Tabel Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3. 3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 3. 4	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z)	50
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Kompensasi	51
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	52
Tabel 3. 7	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	63
Tabel 4.2	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.4	Profil Responden menurut Usia	65
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif Kompensasi	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Deskriptif	74
Tabel 4.10	Uji Normalitas	76
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi	83
Tabel 4.13	Koefisien Korelasi Struktural 1	84
Tabel 4.14	Uji Simultan Struktur 1	85
Tabel 4.15	Uji Parsial Struktur 1	85
Tabel 4.16	Koefisien struktur II	88

Tabel 4.17 Uji Simultan Struktur II.....	89
Tabel 4.18 Uji Parsial Struktur II	89
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3. 1	Struktur 1 analisis jalur.....	58
Gambar 3. 2	Analisis Jalur sub Struktur 2.....	60
Gambar 4. 1	Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan	77
Gambar 4. 2	Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kepuasan Kerja.....	77
Gambar 4. 3	Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kompensasi.....	78
Gambar 4. 4	Output Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja	78
Gambar 4. 5	Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kinerja Karyawan	79
Gambar 4. 6	Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kepuasan Kerja	80
Gambar 4. 7	Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kompensasi.....	80
Gambar 4. 8	Output Uji Normalitas Grafik Histogram Lingkungan Kerja.....	80
Gambar 4. 9	Uji Heteroskedastisitas Metode Scatter Plot.....	81
Gambar 4. 10	Struktur II	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2. Hasil Output SPSS.....	114
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup.....	128

