

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. ZANNA INFINITI FIXINDO**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**OLEH:**

**NAMA : SUCI PRIHATIN NOVITASARI**

**NIM : 190400005**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ZANNA INFINITI FIXINDO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**OLEH:**

**NAMA : SUCI PRIHATIN NOVITASARI**

**NIM : 190400005**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2023**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, TEAMWORK AND  
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

**PT. ZANNA INFINITI FIXINDO**

***THESIS***

*Management Study Program – Bachelor Degree*



*Arranged by:*

**NAME : SUCI PRIHATIN NOVITASARI**

**NIM : 190400005**

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA***

***JAKARTA***

***2023***

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, TEAMWORK AND  
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

**PT. ZANNA INFINITI FIXINDO**

***THESIS***

*Submitted As One Of The Requirements To Obtain*

*A Bachelor Of Management*

*Management Study Program – Bachelor Degree*



*Arranged by:*

**NAME : SUCI PRIHATIN NOVITASARI**

**NIM : 190400005**

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA***

***JAKARTA***

***2023***

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

**Yang bertanda tangan dibawah ini:**

Nama : Suci Prihatin Novitasari

NIM : 190400005

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2023



Suci Prihatin Novitasari

NIM: 190400005

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SUCI PRIHATIN NOVITASARI  
NIM : 190400005  
JURUSAN : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KERJASAMA  
TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. ZANNA INFINITI FIXINDO (ZFix)  
TANGGAL UJIAN : 07 Agustus 2023

Jakarta, 07 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



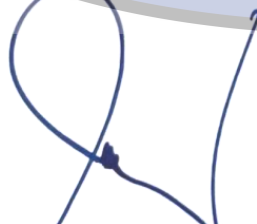
(Yuslinda Nasution, SE., M.M)



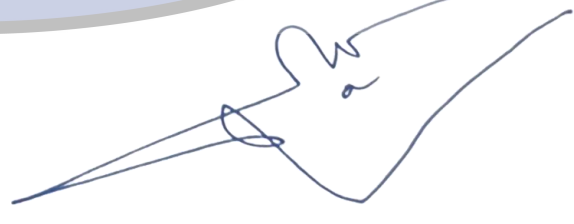
(Dr. Edi Siregar, S. Pd., S. Mn., M.M)

Dekan

Ketua Jurusan



(GL. Hery Prasetya, SE., M.M.,  
CPHCEP., CPMP., CODP., CLMA)



(Agus Wahyono, SE., M.M)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KERJASAMA TIM**  
**DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**PT. ZANNA INFINITI FINXINDO (ZFix)**

OLEH:

NAMA : SUCI PRIHATIN NOVITASARI

NIM : 190400005

Telah di pertahankan di depan Penguji pada tanggal 07 Agustus 2023  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Ketua Penguji/Pembimbing I



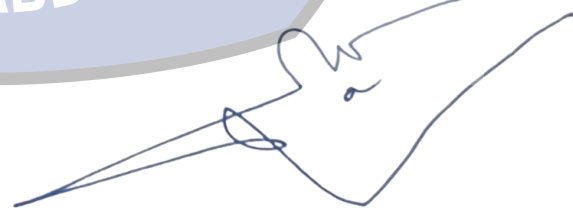
(Dr. Edi Siregar, S. Pd., S. Mn., M.M)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



(Hendri Jopandan, SE., M.Si)



(Agus Wahyono, SE., M.M)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Zanna Infiniti Fixindo (ZFix)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan penuh terhadap penulis sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar Pangihutan Hamonangan Sitorus, BSBA., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis GL. Hery Prasetya, S.E., MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen Agus Wahyono, S.E., MM.
4. Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II.
5. Dr. Edi Siregar, S. Pd., S. Mn., M.M selaku Dosen Pembimbing I.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.



7. Orang Tua saya, Bapak Narsito dan Ibu Sumiyati, terima kasih untuk doa, dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan.
8. Keluarga besar saya yang telah memberikan semangat selama masa perkuliahan.
9. Kedua kakak saya Mba Rani dan Kak Gita, serta sahabat saya Tika Amanda, yang telah memberikan dukungan secara emosional dan mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Rifky Endyartno Triputra atas dukungan dan kerjasama selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
11. Teman seperjuangan dalam pengerjaan skripsi Bella, Dian dan Heppy yang telah saling memberi semangat.
12. Kak Melasari selaku kakak tingkat yang telah memberi semangat dan banyak membantu dalam pengerjaan skripsi.
13. Teman seperjuangan kuliah Christine, Atul, Feby, Zahra, Kak Dewi, Nisa, Yoga, Alfi dan juga Krisna yang sudah menjadi teman semasa kuliah.
14. Pimpinan dan HRD PT. Zanna Infiniti Fixindo beserta karyawan PT. Zanna Infiniti Fixindo yang telah mengizinkan dan membantu saya melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
15. Rayanza Malik Ahmad selaku ponakan online yang selalu membangkitkan semangat.
16. Teman-teman angkatan 2019 yang telah mendukung dan memberi support dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Aamiin.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang saya miliki. Mohon maaf atas segala kekurangannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



Jakarta, 25 Juli 2023

Suci Prihatin Novitasari

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Zanna Infiniti Fixindo secara simultan maupun parsial. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 50 karyawan yang menjadi responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan hasil penelitian ini berdasarkan jawaban responden dengan menggunakan skala likert. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi linear berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji F (simultan) terdapat pengaruh yang signifikan antara Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan secara uji t (parsial) menunjukkan Komunikasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kerjasama Tim berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Komunikasi.**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Leadership Style, Teamwork and Communication on Employee Performance at PT. Zanna Infiniti Fixindo simultaneously or partially. The data used is primary data collected by distributing questionnaires to 50 employees who are the respondents. This study used quantitative methods and the results of this study were based on respondents' answers using a Likert scale. The analytical method used in this study is multiple linear regression test, F test, t test and the coefficient of determination. The results of this study indicate that by F test (simultaneous) there is a significant influence between Leadership Style, Teamwork and Communication on Employee Performance. While the t test (partial) shows that communication has no effect and is not significant on employee performance. Leadership Style has a significant effect on Employee Performance and Teamwork has a significant effect on Employee Performance.*

**Keywords:** *Leadership Style, Teamwork and Communication.*



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan dan Manfaat penelitian .....	15
1. Tujuan Penelitian .....	15
2. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II LANDASAN TEORI .....	17
A. Kinerja Karyawan .....	17
1. Pengertian Kinerja .....	17
2. Pengertian Karyawan .....	18
3. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	20
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
6. Kriteria Untuk Menilai Kinerja .....	23
7. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	24
B. Gaya Kepemimpinan .....	26
1. Pengertian Gaya .....	26
2. Pengertian Kepemimpinan .....	27

3.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	28
4.	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	29
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	31
6.	Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	32
7.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	34
C.	Kerjasama Tim.....	35
1.	Pengertian Kerjasama.....	35
2.	Pengertian Tim .....	36
3.	Pengertian Kerjasama Tim.....	37
4.	Jenis-Jenis Kerjasama Tim.....	38
5.	Tujuan dan Manfaat Kerjasama Tim.....	39
6.	Ciri-Ciri Kerjasama Tim .....	39
7.	Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim .....	40
D.	Komunikasi.....	42
1.	Pengertian Komunikasi .....	42
2.	Fungsi Komunikasi .....	43
3.	Proses Komunikasi .....	44
4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	46
5.	Unsur-Unsur Komunikasi .....	48
6.	Arus Komunikasi Dalam Organisasi.....	49
7.	Dimensi dan Indikator Komunikasi .....	50
E.	Penelitian Terdahulu .....	51
F.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	52
G.	Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>56</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
B.	Desain Penelitian .....	56
C.	Hipotesis Statistik .....	56
D.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....	58
1.	Variabel Penelitian .....	58
2.	Skala Pengukuran.....	60

E. Definisi Operasional Variabel.....	61
F. Metode Pengumpulan Data.....	63
G. Jenis Data .....	64
H. Populasi dan Sampel .....	65
I. Metode Analisis Data.....	65
1. Statistik Deskriptif.....	65
2. Uji Kelayakan Instrumen .....	66
3. Uji Asumsi Klasik .....	71
4. Analisis Korelasi .....	73
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	74
6. Uji Hipotesis.....	75
7. Uji Koefisien Determinasi.....	76
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
A. Analisis Hasil.....	78
1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	78
2. Karakteristik Responden .....	78
3. Statistik Deskriptif.....	80
4. Uji Asumsi Klasik .....	83
5. Uji Analisis Korelasi .....	89
6. Uji Regresi Linear Berganda.....	91
7. Uji Hipotesis.....	93
8. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	96
B. Pembahasan.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Variabel Kinerja Karyawan .....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Gaya Kepemimpinan Pada PT. Zanna Infiniti Fixindo (ZFix) .....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Kerjasama Tim Pada PT. Zanna Infiniti Fixindo.....	10
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Komunikasi Pada PT. Zanna Infiniti Fixindo.....	12
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	51
Tabel 3.1 Skala Likert.....	61
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 3.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 3.4 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	67
Tabel 3.5 Uji Validitas Kerjasama Tim ( $X_2$ ).....	68
Tabel 3.6 Uji Validitas Komunikasi ( $X_3$ ).....	69
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 3.8 Rentang Nilai Uji-DW.....	73
Tabel 3.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	80
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	84
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas .....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi .....	88
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Korelasi .....	89
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear .....	91
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Anova) .....	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial .....	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	45
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	55
Gambar 4.1 Output Uji Normalitas.....	84
Gambar 4.2 Output Uji P-Plot .....	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset .....	109
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Riset .....	110
Lampiran 3 Kuesioner Pra Survey 32 Responden .....	111
Lampiran 4 Persetujuan Kuesioner 30 Responden .....	114
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Kuesioner.....	115
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian 50 Responden.....	116
Lampiran 7 Tabulasi Data.....	128

