

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI KARYA BERSAMA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



Oleh:

NAMA : Devi Fitriyah

NIM : 190400063

JURUSAN : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI KARYA BERSAMA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memeroleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



Oleh:

NAMA : Devi Fitriyah

NIM : 190400063

JURUSAN : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF JOINT-WORKING
COOPERATIVES**

THESIS

The Study Program: Management



FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023

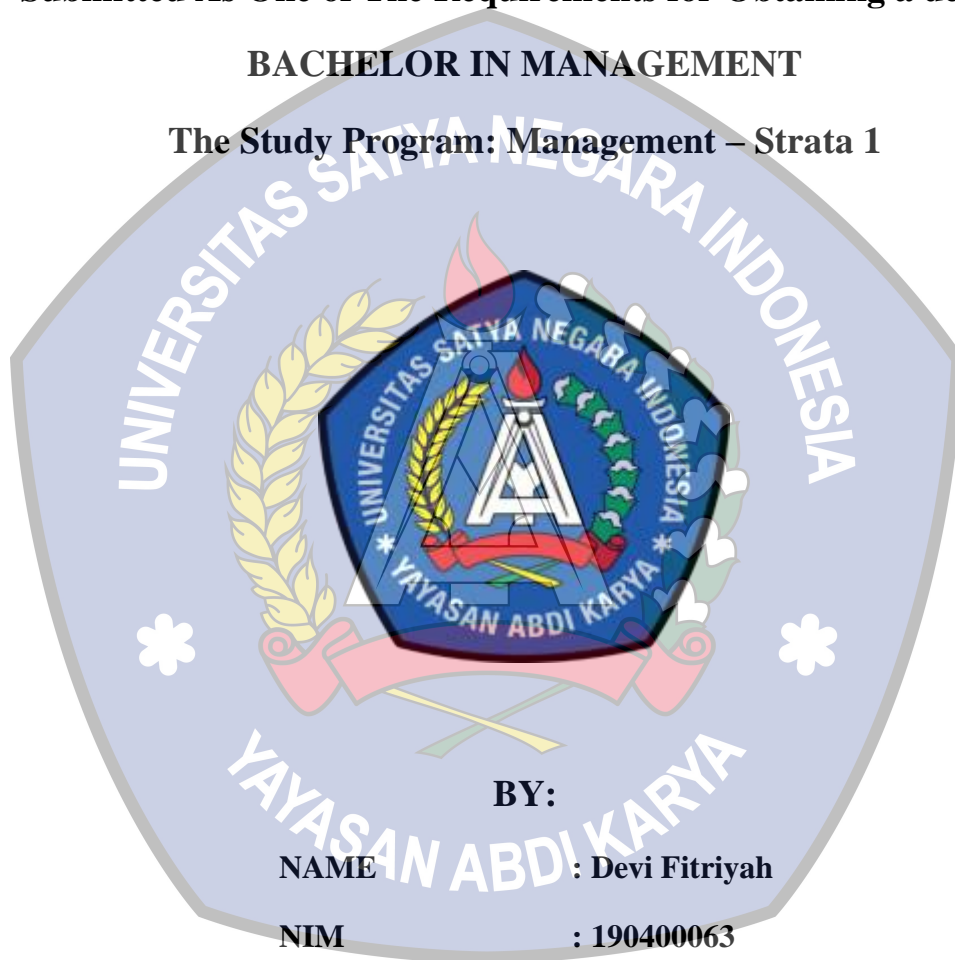
**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF JOINT-WORKING
COOPERATIVES**

THESIS

Submitted As One of The Requirements for Obtaining a degree

BACHELOR IN MANAGEMENT

The Study Program: Management – Strata 1



BY:

NAME : Devi Fitriyah

NIM : 190400063

STUDY PROGRAM : Manajemen

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Fitriyah

NIM : 190400063

Program Studi : Manajemen

Menyatakan, bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri dan seluruh isi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2023



Devi Fitriyah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Fitriyah
NIM : 190400063
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Karya Bersama**

Tanggal Ujian : 10 Agustus 2023

Setelah membaca Proposal Skripsi yang diajukan oleh mahasiswa tersebut diatas, maka proposal tersebut disetujui untuk diseminarkan dalam Seminar Proposal Skripsi sesuai jadwal yang ditetapkan oleh Jurusan/Program Studi.

Jakarta, 24 Juli 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Arifin Siagian, SE., MM)

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

(Agus Wahyono, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI KARYA BERSAMA

Oleh:

NAMA : Devi Fitriyah

NIM : 190400063

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 10 agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

(Agus Wahyono SE., MM.)

(Dr. Yosi Stefhani SE., MM.)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Fitriyah

NIM : 190400063

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karya Bersama. beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia bentuk menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi/Tugas/Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Jakarta, 24 Juli 2023



Devi Fitriyah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, karena dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI KARYA BERSAMA.** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Pada kesempatan ini juga peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.BA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Hery Prasetya, SE, MM, CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLMA.
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Agus Wahyono, SE, MM
4. Pembimbing I, Dr. Guston Sitorus, SE., M.M yang telah memberikan motivasi dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Pembimbing II, Dr. Arifin Siagian, SE., M.M yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU Universitas Satya Negara yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Orang tua saya Bapak Ridi Kadarsih dan Ibu Siti Mulyati yang selalu memberikan do'a dan dorongan tiada henti kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman saya Sabil, Shefira, Rizki, dan Regi yang telah berjuang bersama-sama dan memberikan semangat.
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan khususnya Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.
10. Pimpinan Koperasi Karya Bersama yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
11. Para responden yang telah membantu peneliti dalam mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki saat penyusunan skripsi ini dilaksanakan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 24 Juli 2023

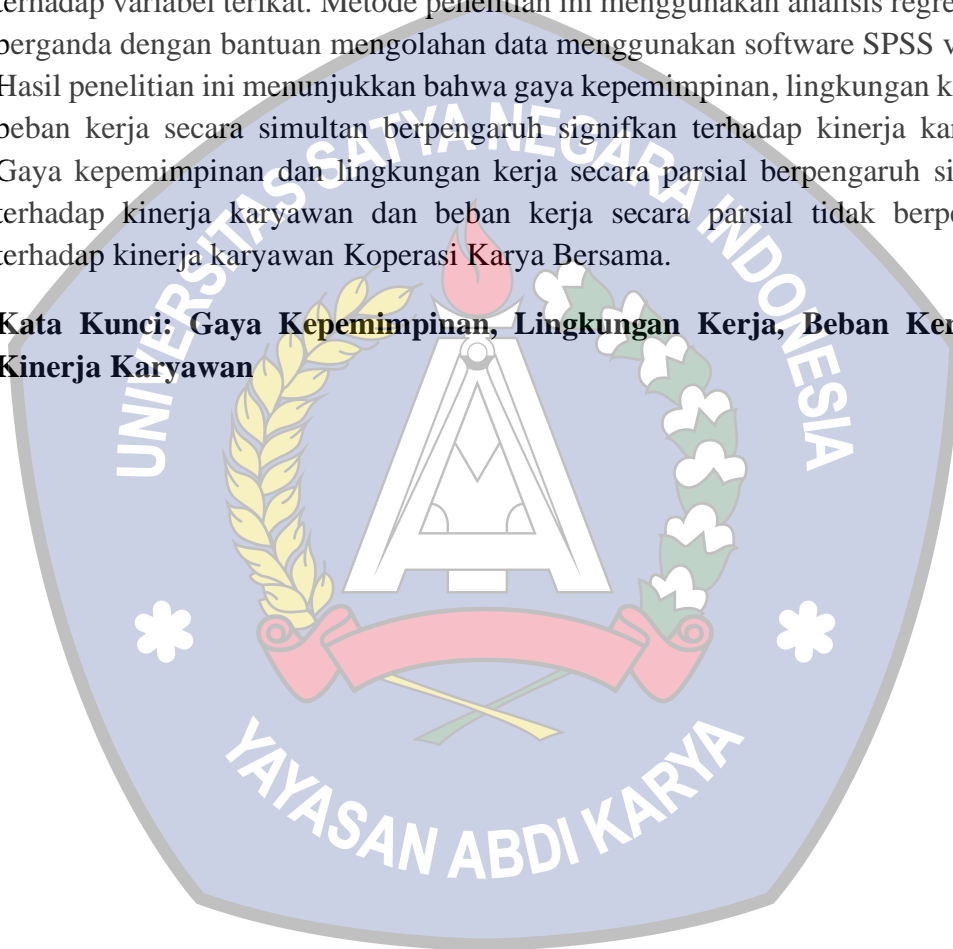


Devi Fitriyah

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada karyawan Koperasi Karya Bersama. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dan Sampel yang dilakukan dalam penelitian ini berjumlah 60 orang karyawan pada Koperasi karya Bersama. Desain penelitian ini adalah kausal kuantitatif dimana untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antar satu bahkan lebih variabel bebas terhadap variabel terikat. Metode penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan pengolahan data menggunakan software SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan beban kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Koperasi Karya Bersama.

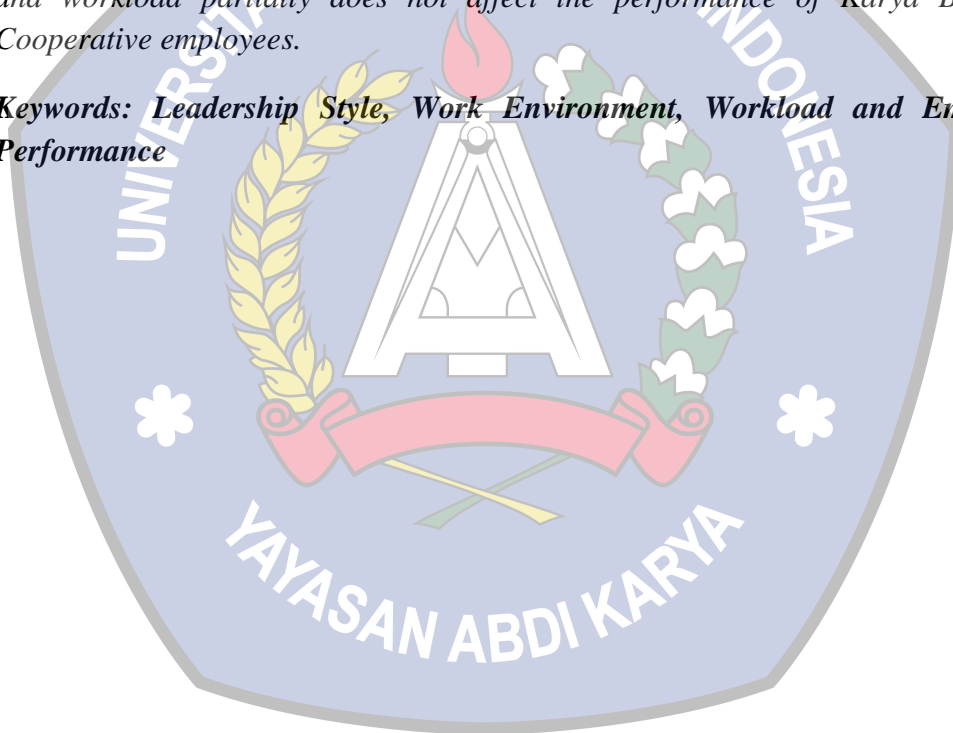
Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research was conducted on the employees of the Karya Bersama Cooperative. The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, work environment, and workload on employee performance. The population and sample used in this study amounted to 60 employees at the Karya Bersama Cooperative. The design of this research is causal quantitative which is to find out the relationship or influence between one or more independent variables on the dependent variable. This research method uses multiple linear regression analysis with the help of data processing using SPSS version 22 software. The results of this study indicate that leadership style, work environment and workload simultaneously have a significant effect on employee performance. Leadership style and work environment partially have a significant effect on employee performance and workload partially does not affect the performance of Karya Bersama Cooperative employees.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Workload and Employee Performance*



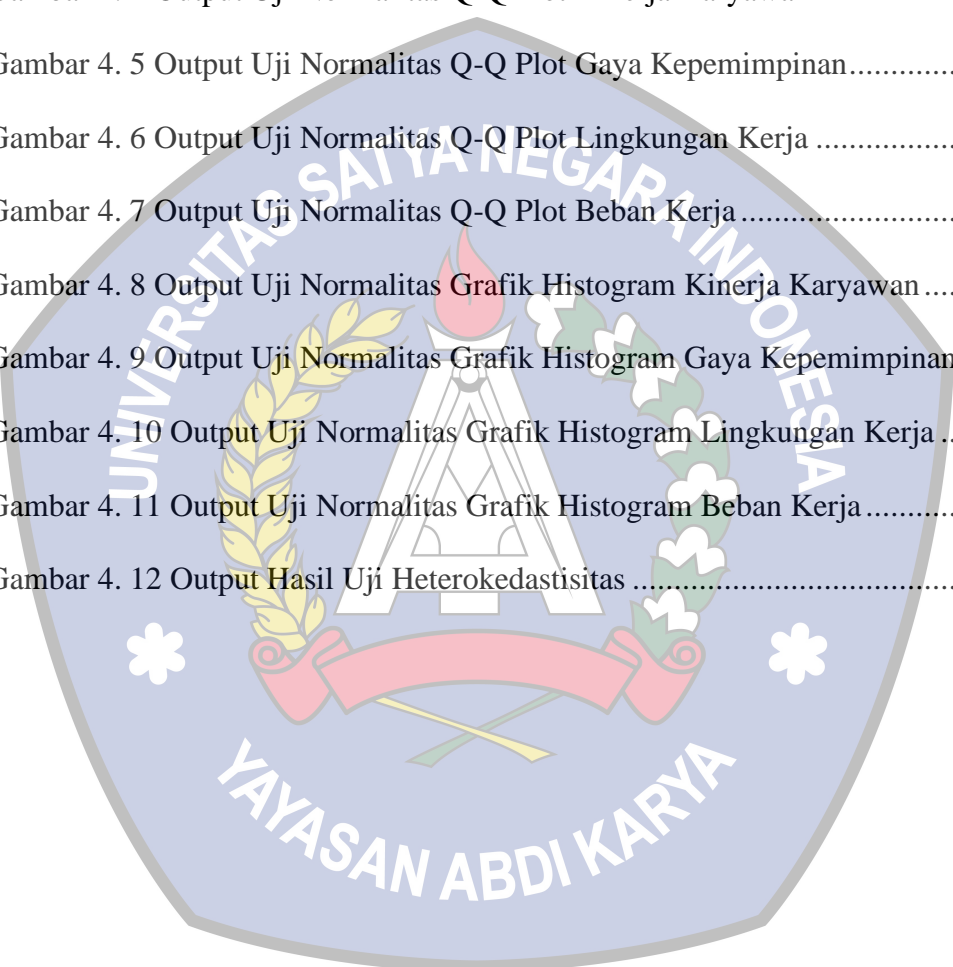
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Kinerja Karyawan	14
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
3. Dimensi dan Indikator Kinerja karyawan	16
B. Gaya Kepemimpinan.....	19
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	20
3. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	21
C. Lingkungan Kerja	22
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	24
3. Dimensi dan Indikator Lingkungann kerja.....	25
D. Beban Kerja	27

1. Pengertian Beban Kerja.....	27
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	28
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	29
E. Penelitian Terdahulu	32
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	33
G. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	37
A. Gambaran Umum Perusahaan	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
C. Desain Penelitian	39
D. Hipotesis Statistik	39
E. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Operasional variabel.....	40
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Jenis Data.....	47
H. Populasi dan Sample	48
I. Metode Analisis Data	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Hasil penyebaran Kuesioner.....	61
B. Profil Responden.....	61
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
D. Uji Asumsi Klasik.....	74
E. Uji Regresi Linear Berganda	84
F. Uji Hipotesis	86
G. Pembahasan dan Interpretasi	90
BAB V PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
Daftar Pustaka	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 4 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	75
Gambar 4. 5 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Gaya Kepemimpinan.....	76
Gambar 4. 6 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja	77
Gambar 4. 7 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Beban Kerja.....	78
Gambar 4. 8 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kinerja Karyawan.....	79
Gambar 4. 9 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Gaya Kepemimpinan	80
Gambar 4. 10 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Lingkungan Kerja	81
Gambar 4. 11 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Beban Kerja.....	82
Gambar 4. 12 Output Hasil Uji Heterokedastisitas	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Penelitian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei variabel kinerja karyawan.....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei variabel Gaya Kepemimpinan	6
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Variabel Lingkungan Kerja	8
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Variabel Beban Kerja.....	9
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	44
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 3. 4 Instrumen sebelum dan sesudah Uji Validitas Y	50
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	51
Tabel 3. 6 Instrumen sebelum dan sesudah Uji Validitas X1	52
Tabel 3. 7 Hasil uji validitas Lingkungan Kerja	52
Tabel 3. 8 Instrumen Sebelum dan Sudah Uji Validitas X2	53
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	54
Tabel 3. 10 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X3	55
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif	64

Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	65
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	68
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Beban Kerja	72
Tabel 4. 10 Output Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4. 11 Output Uji Autokorelasi	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4. 13 Output Hasil Uji F.....	87
Tabel 4. 14 Output Hasil Uji t.....	88
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89

