

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sepatu adalah jenis alas kaki yang bertujuan melindungi kaki dari kotoran dan bahaya dari benda-benda luar. Model, bahan, dan motifnya bervariasi sesuai dengan fungsi pemakaiannya.

Di zaman yang semakin sibuk ini, banyak orang menghadapi keterbatasan waktu untuk membersihkan dan merawat sepatu. Salah satu cara untuk membersihkan dan merawat sepatu secara efektif adalah dengan menggunakan layanan *laundry* sepatu. Pentingnya menjaga kebersihan dan perawatan sepatu tidak bisa diabaikan, mengingat harga sepatu yang tidak murah dan kegunaan sepatu tersebut diperlukan dalam aktivitas sehari-hari.

Pihak *laundry* saat ini hanya menggunakan spanduk yang dipasang ditembok sisi rumah dan dipinggir jalan dalam mempromosikan layanan lalu mengarahkan pelanggan ke kontak *whatsapp admin* yang tercantum pada spanduk tersebut.



Gambar 1. 1 Spanduk ditembok rumah dan spanduk dipinggir jalan

Diharapkan pelanggan menghubungi *admin* jika ingin tahu lebih lanjut akan informasi layanan yang seiring waktu dapat berubah seperti harga, promosi,

keterangan layanan, proses *pickup & delivery* sepatu, dan transaksi.

Dalam hal urutan pemesanan dan pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual dengan menggunakan bon atau nota yang ditumpuk. Hal ini menyebabkan *admin* sulit untuk membuat laporan hasil *laundry* sepatu karena harus memindahkan dan mencatat ulang kembali bon atau nota yang ditumpuk tersebut. Yang terkadang nota atau bon tersebut tersiram noda, kusam, sobek, tidak terbaca, dan bahkan kotor atau tidak tersimpan dengan baik.



Gambar 1. 2 Bukti transaksi/pembayaran manual (bon/nota kuitansi)

Masalah yang terjadi pada *laundry* sepatu *Sneaklin Premium* salah satunya pada sektor teknologi. Pelanggan masih harus menghubungi *admin* melalui kontak yang tertera pada spanduk dan pelanggan tidak bisa secara praktis membayar jasa layanan secara digital, melainkan menggunakan uang tunai. Metode pencatatan rentan terjadi kesalahan oleh *admin* yang mungkin lupa mencatat data transaksi penjualan. *Admin* atau operator yang terkadang terkendala dalam melayani pelanggan, dan belum adanya sistem pelacakan status pengerjaan pelanggan agar mutu pelayanan semakin meningkat dan memuaskan kebutuhan pelanggan.

Dengan sistem ini diharapkan, pelanggan dapat dengan mudah memesan dan

melakukan pembayaran *laundry* sepatu melalui *website* dengan fitur *Payment Gateway* untuk mempermudah transaksi serta disisi pemilik usaha dapat memaksimalkan jangkauan pemasaran, persaingan, dan peningkatan kualitas layanan bisnis *laundry*. Berdasarkan uraian diatas, maka akan dilakukan penelitian dengan mengambil topik Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *laundry* Sepatu Berbasis *Website* pada *Sneaklin Premium*”.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, dan dapat dirumuskan suatau masalah yaitu sebagai berikut :

Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan jasa *laundry* sepatu berbasis *Website* pada *Sneaklin Premium*

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan berfokus pada jasa *laundry* untuk sepatu
2. Fitur atau menu dalam Sistem Informasi Pelayanan jasa *laundry* sepatu berbasis *Website* meliputi, proses penjemputan, pencucian sepatu, pengiriman sepatu, metode pembayaran, testimoni, dan rating dari pelanggan

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan perancangan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* sepatu berbasis *Website* pada *Sneaklin Premium*.

1.5 Manfaat Penelitian

- 1) Bagi *Admin*, *Website* Sistem Informasi Pelayanan *laundry Sneaklin Premium* dapat memudahkan admin dalam pencatatan produk layanan dan data transaksi *laundry*
- 2) Bagi *Pelanggan*, *Website* Sistem Informasi Pelayanan *Laundry Sneaklin Premium* dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, penulisan akan diuraikan dalam beberapa bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB I :PENDAHULUAN

Penulisan Tugas Akhir ini akan menjelaskan masalah pokok yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II :LANDASAN TEORI

Berisi uraian teori, konsep, kajian kepustakaan dan landasan teori tertulis yang berkaitan dengan masalah yang diteliti dan dapat dijadikan acuan dalam analisis masalah.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pembahasan dalam Tugas Akhir mencakup langkah-langkah yang diambil dalam proses penelitian, yaitu gambaran umum

perusahaan, analisis sistem berjalan, usulan pemecahan masalah yang diusulkan, dan kerangka berfikir.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Tugas Akhir ini berisi perancangan sistem, termasuk use case diagram, dan hal-hal lain yang terkait dengan perancangan sistem berdasarkan desain yang telah dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian kesimpulan berisi ringkasan seluruh penelitian yang relevan dengan hasil yang diperoleh, disusun berdasarkan analisis dan pembahasan. Saran mengenai kemungkinan kesimpulan untuk keperluan penelitian selanjutnya juga termasuk dalam bagian ini.

