

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA**

**PT DENSO INDONESIA**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



**OLEH :**

**NAMA : MILA SHANIA**

**NIM : 191000029**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**BEKASI**

**2023**

**EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL INFORMATION**

**SYSTEM AT PT DENSO INDONESIA**

**UNDERGRADUATE THESIS**

**INFORMATION SYSTEM STUDY PROGRAM**



**BY:**

**NAME : MILA SHANIA**

**ID : 191000029**

**FACULTY OF ENGINEERING**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**BEKASI**

**2023**

**SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN**

**PADA PT DENSO INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA KOMPUTER**

**Program Studi Sistem Informasi**



**OLEH :**

**NAMA : MILA SHANIA**

**NIM : 191000029**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**BEKASI**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

### SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mila Shania

NIM : 191000029

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan penelitian ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 12 Agustus 2023

Penulis,



Mila Shania

191000029

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama : Mila Shania  
NIM : 191000029  
Fakultas/Prodi : Teknik / Sistem Informasi  
Judul Proposal : Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT  
Denso Indonesia  
Tanggal Ujian : 12 Agustus 2023

Bekasi, 12 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Abdul Kholiq, S.Kom, M.Kom)

(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

Dekan

Ketua Program Studi

(Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom)

(Wawan Kurniawan, S.Kom, M.Kom)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

### LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

#### SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT DENSO INDONESIA

OLEH :

NAMA : MILA SHANIA

NIM : 191000029

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 12 Agustus 2023 Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I

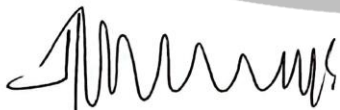
Ketua Penguji/Dosen Pembimbing II

(Abdul Kholiq, S.Kom, M.Kom)

(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

  
(Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom)

  
(Wawan Kurniawan, S.Kom, M.Kom)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Denso Indonesia” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Starta Satu (S-1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Wawan Kurniawan, S.Kom, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Abdul Kholiq, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I atas semua bimbingan, masukan, dan bantuan yang telah beliau lakukan.
4. Bapak Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II atas semua bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penulisan.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar serta staff Fakultas Teknik Jurusan Sistem Informasi dan Kampus B.
6. Kedua orang tua, nenek, kakak, adik, dan teman-teman yang selalu mendo'akan, memberikan semangat, nasihat, dan motivasi agar penulisan skripsi ini diberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis.
7. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan do'a restu yang berhubungan dengan skripsi.

Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya satu persatu. Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 21 Agustus 2023

Penulis



Mila Shania



## ABSTRAK

Penilaian kinerja karyawan merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk terus bekerja dengan baik dan memberikan loyalitas yang tinggi kepada perusahaan. Penilaian kinerja karyawan pada PT Denso Indonesia dilakukan setiap satu bulan sekali dengan membuat *suggestion system* atau sumbang saran mengenai masalah-masalah yang terjadi selama bekerja. Proses untuk mendapatkan penilaian kinerja karyawan mempunyai beberapa kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan, seperti mengajukan *suggestion system* yang berisi ide atau solusi untuk masalah-masalah yang terjadi, selalu mengikuti *meeting* yang membahas tentang *suggestion system* tersebut, dan kehadiran yang tidak ada mangkir. Penilaian yang nantinya akan dilakukan oleh atasan ini masih bersifat subjektif dan belum transparan sehingga karyawan tidak mengetahui nilai keseluruhan dari penilaian kinerja tersebut. Untuk memudahkan penilaian kinerja karyawan tersebut maka diperlukannya perancangan sebuah sistem informasi yang dapat menampilkan keseluruhan penilaian dan juga dapat dilihat oleh para karyawan.

**Kata kunci** : *suggestion system*, penilaian kinerja, denso indonesia, sistem informasi

## **ABSTRACT**

*Employee performance appraisal is one of the things that can motivate employees to continue to work well and provide high loyalty to the company. Performance appraisal at PT Denso Indonesia is carried out once a month by making a suggestion system regarding problems that occur during work. The process of obtaining employee performance appraisals has several requirements set by the company, such as submitting a suggestion system that contains ideas or solutions to problems that occur, always attending meeting that discuss the suggestion system, and attendance without being absent. The assessment that will be carried out by the supervisor is still subjective and not transparent so that employees do not know the overall value of the performance appraisal. To facilitate employee performance appraisal, it is necessary to design an information system that can display the entire assessment and can also be seen by employees.*

**Keywords** : *suggestion system, performance appraisal, denso indonesia, information system*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Studi Literatur.....	6
2.2 Sistem Informasi.....	7

2.3 Penilaian Kinerja .....	7
2.4 <i>Suggestion System</i> .....	8
2.5 Website .....	8
2.6 PHP (Hypertext Processor) .....	9
2.7 Xampp .....	9
2.8 MySQL .....	9
2.9 CSS (Cascading Style Sheet) .....	9
2.10 Visual Studio Code .....	10
2.11 Laravel .....	10
2.12 Star UML .....	10
2.13 Pengertian Aliran Sistem Informasi .....	10
2.14 Diagram UML (Unified Modeling Language) .....	11
2.15 Black Box Testing .....	12
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Tempat Penelitian .....	13
3.2 Profil Perusahaan .....	13
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	13
3.2.2 Struktur Organisasi .....	14
3.2.3 Tugas dan Fungsi .....	14
3.2.4 Visi dan Misi .....	16
3.3 Metode Perancangan Sistem .....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.6 Analisis Kebutuhan Sistem .....	18
3.6.1 Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak .....	18
3.6.2 Analisa Kebutuhan Perangkat Keras .....	18

3.7 Analisis Sistem Berjalan .....	19
3.7.1 Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan.....	19
3.8 Analisis Sistem Usulan.....	21
3.9 Kerangka Berfikir.....	23
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Perancangan Sistem.....	25
4.1.1 Use Case Diagram .....	25
4.1.2 Activity Diagram .....	30
4.1.3 Sequence Diagram .....	40
4.1.4 Class Diagram.....	47
4.2 Perancangan Basis Data .....	48
4.3 Kriteria Dan Penilaian Kinerja.....	52
4.4 Rancangan Tampilan Antarmuka Sistem.....	53
4.5 Implementasi Tampilan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan.....	62
4.6 Pengujian sistem (Black Box Testing).....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

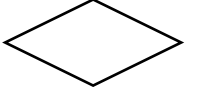
## DAFTAR TABEL

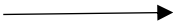
Table 3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	18
Table 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras.....	18
Tabel 4.1 Data User.....	48
Tabel 4.2 Data Karyawan.....	49
Tabel 4.3 Data Atasan.....	49
Tabel 4.4 Data Pengajuan.....	50
Tabel 4.5 Data Penilaian.....	50
Tabel 4.6 Data Kriteria.....	51
Tabel 4.7 Data Reward.....	51
Tabel 4.8 Kriteria Dan Range Penilaian.....	52
Tabel 4.9 Range Total Dan Reward.....	52
Tabel 4.10 Black Box Testing.....	72



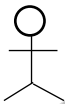


## DAFTAR SIMBOL

### A. Diagram Aliran Dokumen Sistem informasi


No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Terminator</i>	Berfungsi sebagai tanda awal proses pembuatan dan juga sebagai tanda akhir dari proses.
2		Dokumen atau File	Untuk menunjukkan dokumen input/output pada proses manual maupun komputer.
3		Multi Dokumen	Untuk menunjukkan dokumen rangkap input/output pada proses manual maupun komputer.
4		<i>Manual process</i>	Berfungsi untuk menunjukkan proses yang dilakukan secara manual.
5		<i>Process</i>	Berfungsi sebagai kegiatan proses dari operasi program komputer.
6		Arsip	Untuk menunjukkan informasi data dari hasil akhir proses yang disimpan.
7		Data Penyimpanan / <i>Database</i>	Berfungsi sebagai alat penyimpanan di dalam komputer.
8		Keputusan / <i>Decision</i>	Berfungsi untuk keputusan yang harus dibuat dalam proses data.

9		Garis Alir	Digunakan sebagai penunjuk arus dari setiap proses.
---	---	------------	---


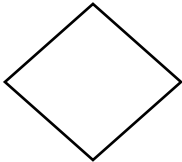


### B. Use Case Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Aktor	Sebagai orang atau proses yang akan berinteraksi dengan sistem
2		Use Case	Berfungsi sebagai sistem untuk unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor
3		Association	Digunakan sebagai komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang akan berpartisipasi pada <i>use case</i> atau memiliki interaksi dengan aktor
4		Generalization	Digunakan untuk menghubungkan generalisasi dan spesialisasi antara dua buah <i>use case</i> yang dimana fungsi satu adalah fungsi yang lebih umum

### C. Activity Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Status Awal	Digunakan untuk sebuah diagram aktivitas yang memiliki status awal








2		Aktivitas	Digunakan untuk aktivitas kerja sistem yang biasanya diawali dengan kata kerja
3		Decision	Digunakan ketika ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu
4		Penggabungan	Digunakan untuk menggabungkan aktivitas yang lebih dari satu menjadi satu
5		Status Akhir	Digunakan untuk mengakhiri suatu aktivitas pada sistem dengan status akhir

#### D. Class Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Class</i>	Berfungsi untuk memetakan sebuah himpunan dari objek-objek berbagai atribut serta operasi yang sama
2		<i>Nary Association</i>	Untuk menghindari asosiasi yang memiliki lebih dari 2 objek
7		<i>Generalization</i>	Simbol untuk menyatakan hubungan objek anak (descendant) memiliki

			perilaku serta struktur data dari objek induk (ancestor)
--	--	--	--

### E. Sequence Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Untuk menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem
2		<i>Entity Class</i>	Berfungsi sebagai hubungan yang akan dilakukan
3		<i>Boundary Class</i>	Untuk menggambarkan gambar dari foem
4		<i>Message</i>	Berfungsi untuk pengiriman pesan pada sistem
5		<i>Lifeline</i>	Sebagai tempat mulai dan berakhirnya <i>message</i>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	14
Gambar 3.2 Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan .....	19
Gambar 3.3 Aliran Sistem Informasi Sistem Usulan .....	21
Gambar 3.4 Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
Gambar 4.2 Use Case Pengajuan SS Karyawan .....	26
Gambar 4.3 Use Case Diagram Hasil Penilaian Karyawan .....	27
Gambar 4.4 Use Case Diagram Daftar Approved dan Rejected.....	27
Gambar 4.5 Use Case Diagram Daftar Registrasi Karyawan Oleh Atasan .....	28
Gambar 4.6 Use Case Diagram Daftar Registrasi Atasan.....	28
Gambar 4.7 Use Case Diagram Menu Penilaian.....	29
Gambar 4.8 Use Case Diagram report Penilaian .....	29
Gambar 4.9 Activity Diagram Login .....	30
Gambar 4.10 Activity Diagram Pengajuan SS.....	31
Gambar 4.11 Activity Diagram Hasil Penilaian Karyawan.....	32
Gambar 4.12 Activity Diagram Approval Atasan.....	33
Gambar 4.13 Activity Diagram Rejected Atasan.....	34
Gambar 4.14 Activity Diagram Daftar Karyawan Oleh Atasan .....	35
Gambar 4.15 Activity Diagram Daftar Atasan .....	36
Gambar 4.16 Activity Diagram Penilaian Kinerja.....	37
Gambar 4.17 Activity Diagram Report Hasil Penilaian .....	38
Gambar 4.18 Activity Diagram Logout .....	39

Gambar 4.19 Sequence Diagram Login .....	40
Gambar 4.20 Sequence Diagram Pengajuan SS Karyawan .....	41
Gambar 4.21 Sequence Diagram Hasil Penilaian Karyawan .....	42
Gambar 4.22 Sequence Diagram Approval Atasan .....	42
Gambar 4.23 Sequence Diagram Rejected Atasan .....	43
Gambar 4.24 Sequence Diagram Daftar Registrasi Karyawan Oleh Atasan .....	44
Gambar 4.25 Sequence Diagram Daftar Registrasi Atasan .....	44
Gambar 4.26 Sequence Diagram Menu Penilaian .....	45
Gambar 4.27 Sequence Diagram Report Hasil Penilaian .....	46
Gambar 4.28 Sequence Diagram Logout .....	46
Gambar 4.29 Class Diagram .....	47
Gambar 4.30 Halaman Login Sistem .....	53
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Dashboard .....	54
Gambar 4.32 Rancangan Tampilan Pengajuan SS Karyawan .....	54
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Form Pengajuan SS .....	55
Gambar 4.34 Rancangan Halaman Detail Hasil Penilaian Karyawan .....	55
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Pengajuan SS Karyawan Untuk Atasan .....	56
Gambar 4.36 Rancangan Halaman Daftar Approved .....	56
Gambar 4.37 Rancangan Halaman Form Penilaian .....	57
Gambar 4.38 Rancangan Halaman Daftar Rejected .....	57
Gambar 4.39 Rancangan Halaman Daftar Registrasi Karyawan Oleh Atasan .....	58
Gambar 4.40 Rancangan Halaman Form Tambah Daftar Registrasi Karyawan ..	58
Gambar 4.41 Rancangan Halaman Daftar Registrasi Atasan .....	59

Gambar 4.42 Rancangan Halaman Form Tambah Daftar Registrasi Atasan.....	59
Gambar 4.43 Rancangan Halaman Menu Kriteria Penilaian .....	60
Gambar 4.44 Rancangan Halaman Menu Range Total dan Reward .....	60
Gambar 4.45 Rancangan Halaman Proses Penilaian .....	61
Gambar 4.46 Rancangan Halaman Report Penilaian Atasan.....	61
Gambar 4.47 Rancangan Halaman Daftar Report Penilaian.....	62
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Login.....	62
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Dashboard.....	63
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Pengajuan SS Karyawan.....	63
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Form Pengajuan SS .....	64
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Detail Hasil Penilaian Karyawan.....	65
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Daftar Pengajuan SS Untuk Atasan.....	65
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Daftar Approved.....	66
Gambar 4.55 Halaman Form Penilaian Kinerja.....	66
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Daftar Rejected.....	67
Gambar 4.57 Tampilan Daftar Registrasi Karyawan Untuk Atasan.....	67
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Form tambah Daftar Karyawan .....	68
Gambar 4.59 Halaman Tambah Daftar Registrasi Atasan .....	68
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Form Tambah Daftar Registrasi Atasan .....	69
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Menu kriteria Penilaian .....	69
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Range Total dan reward.....	70
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Proses Penilaian.....	70
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Report Penilaian Atasan .....	71

Gambar 4.65 Tampilan Halaman Daftar Report Penilaian ..... 71

