

SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

BERBASIS WEB PADA PT.PERMATA INDONESIA

(Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



OLEH:

NAMA : INDAH KURNIATI

NIM : 181000048

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

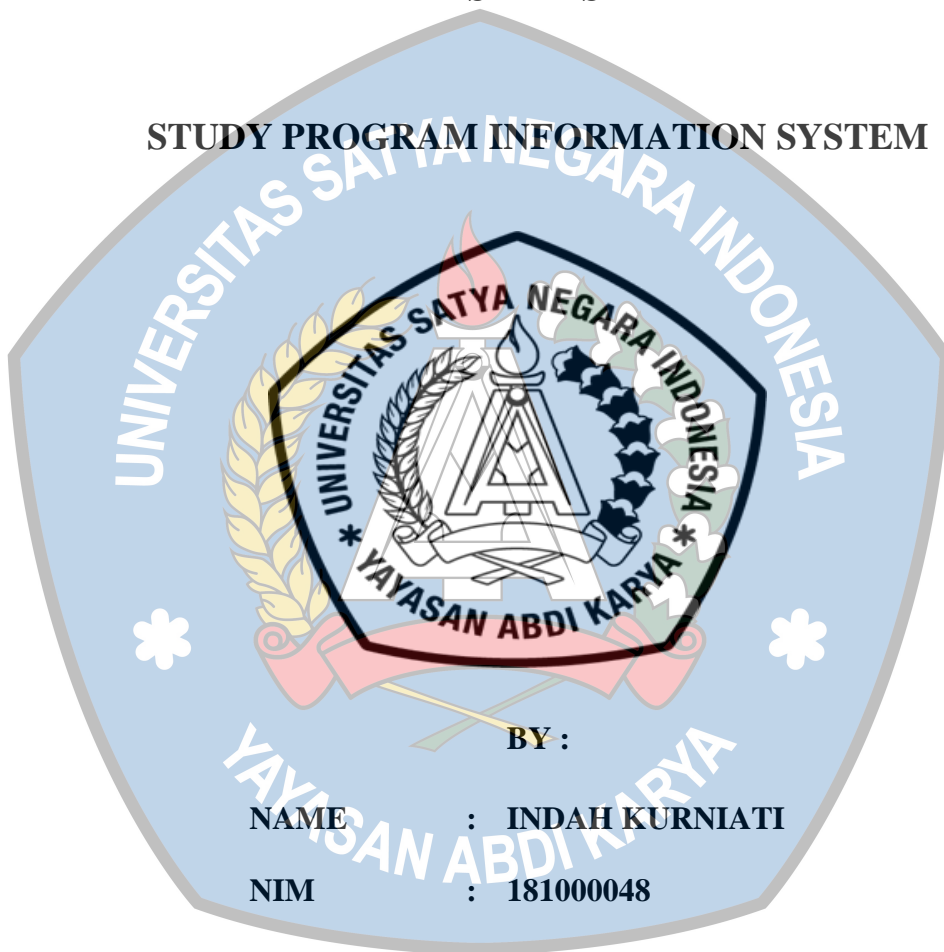
2023

**WEB BASED EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL
INFORMATION SYSTEM AT PT.PERMATA INDONESIA**

(Case Study : Brancd office mayestik south jakarta)

SKRIPSI

STUDY PROGRAM INFORMATION SYSTEM



BY :

NAME : INDAH KURNIATI

NIM : 181000048

FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

BERBASIS WEB PADA PT.PERMATA INDONESIA

(Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA TEKNIK

Program Studi Sistem Informasi



Oleh :

NAMA : INDAH KURNIATI

NIM : 181000048

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INDAH KURNIATI

Nim : 181000048

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

(Indah Kurniati)

181000048

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Kurniati

NIM : 181000048

Jurusan : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Sistem informasi penilaian kinerja pegawai,
berbasis web pada pt.permata indonesia (Studi
kasus: kantor cabang mayestik jakarta selatan)

Tanggal Ujian : 14 Agustus 2023

Jakarta, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Wawan Kurniawan, S.Kom.,M.Kom.)

(Nurul Cafid, S.Kom.,M.Kom.)

Dekan

Ketua Program Studi

(Hernalom Sitorus, ST., M.Kom.)

(Wawan Kurniawan, S.Kom., M.Kom.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
BERBASIS WEB PT.PERMATA INDONESIA

(Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)

OLEH :

Nama : INDAH KURNIATI

Nim : 181000048

Telah dipertahankan di depan penguji : 14 Agustus 2023

Dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

Ketua Penguji/Pembimbing II

(Wawan Kurniawan, S.Kom.,M.Kom.)

(Nurul Cafid, S.Kom.,M.Kom.)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Bosar Panjaitan, S.SI.,M.SI.)

(Agung Priambodo, S.Kom.,M.Kom.)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Pada PT.Permata Indonesia (Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S-1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.B.A., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Hernalom Sitorus, ST., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Wawan Kurniawan, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing 1 atas semua bimbingan, dukungan dan masukan yang telah beliau berikan.
4. Bapak Nurul Cafid, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II atas semua bimbingan, arahan dan masukan selama proses penulisan.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar serta staf Jurusan Sistem Informasi.
6. Kedua orang tua, kakak, dan tema-teman yang selalu mendoakan, memberikan semangat, nasihat, dan motivasi agar penulisan skripsi ini diberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis.
7. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan doa restu yang berhubungan dengan skripsi.

Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya. Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

Penulis

Indah Kurniati

ABSTRAK

PT. Permata Indonesia didirikan tahun 2015 bisnis yang semakin berkembang dibuktikan dengan meningkatnya jumlah perusahaan klien dan pegawai outsource yang ditangani. pegawai dikatakan berkompeten apabila memenuhi standar nilai minimum yang ditetapkan oleh perusahaan. Evaluasi penilaian kinerja pegawai merupakan salah satu aktivitas yang dilakukan oleh PT. Permata Indonesia untuk mengetahui kompetensi setiap pegawai.

Proses Penilaian yang dilakukan yaitu setiap manager diharuskan untuk mengisi setiap form penilaian yang telah disediakan oleh perusahaan secara manual. Proses penilaian seperti ini memiliki masalah yang cukup signifikan, yaitu proses pengisian form yang cukup lama karena banyak form yang harus diisi dan waktu yang dibutuhkan direktur untuk menilai cukup lama. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dibangun suatu sistem, yaitu sistem informasi evaluasi penilaian kinerja pegawai. sistem informasi ini berupa aplikasi yang dapat membantu mempercepat proses pengisian form penilaian dan penilaian, sehingga waktu yang dibutuhkan untuk mengisi form dan melakukan penilaian cukup singkat. Selain itu hasil penilaian yang diperoleh lebih akurat dan terperinci. Web ini dibangun menggunakan metode prototype dengan bahasa pemrograman Java dan menggunakan database MySQL. Model penilaian yang dipakai yaitu KPI (Key Performance Indicator).

Kata kunci: KPI, penilaian kinerja, kompetensi kerja

ABSTRACT

PT. Permata Indonesia was founded in 2015 with a growing business as evidenced by the increasing number of client companies and outsourced employees handled. Employees are said to be competent if they meet the minimum score standards set by the company. Evaluation of employee performance appraisal is one of the activities carried out by PT. Permata Indonesia to determine the competence of each employee.

The evaluation process is carried out, namely that each manager is required to fill in each assessment form that has been provided by the company manually. An appraisal process like this has a significant problem, namely the process of filling out the form which is quite long because there are many forms to fill out and the time it takes for the manager to evaluate is quite long. To overcome this problem, a system was built, namely an information system evaluating employee performance appraisal. This information system is in the form of an application that can help speed up the process of filling out assessment and assessment forms, so that the time needed to fill out forms and carry out assessments is quite short. In addition, the results of the assessment obtained are more accurate and detailed. This website was built using the prototype method with the Java programming language and using the MySQL database. The assessment model used is KPI (Key Performance Indicator).

Keywords: KPI, performance appraisal, work competence

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR SIMBOL.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Teori Penunjang	8
2.2.1 KPI (Key Performance Indikator).....	8

2.2.2	Pegawai	10
2.2.3	Penilaian.....	11
2.2.4	Perhitungan Nilai Akhir Kerja	11
2.2.5	Penentuan Skala Penilaian Kinerja Pegawai.....	14
2.3	Bahasa Pemrograman	16
2.3.1	PHP (Hypertext Pre-processor).....	16
2.3.2	HTML (Hyper Text Markup Language).....	17
2.3.3	Bootstrap.....	18
2.3.4	MySQL.....	18
2.3.5	XAMPP.....	19
2.3.6	Black Box.....	19
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3.1	Tempat Penelitian.....	20
3.2	Profil Perusahaan.....	21
3.2.1	Logo Perusahaan.....	21
3.2.2	Struktur Organisasi	22
3.2.3	Visi dan Misi	25
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem	26
3.4.1	Analisis Prosedur Pada Sistem Yang Sedang Berjalan.....	27
3.4.2	Usulan Pemecahan Masalah.....	28
3.4.3	Prosedur Pengolahan Penilaian Kinerja.....	30
3.5	Analisis Permasalahan	31
3.5.1	Analisis Key Performance Indicator (KPI).....	31
3.5.2	Analisis Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
3.5.3	Metode Penilaian Kinerja	38
3.5.4	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	43
3.5.5	Analisis Perangkat Keras	43
3.5.6	Analisis Pengguna Aplikasi	44

3.6	Kerangka Berfikir	47
BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM.....		48
4.1	Perancangan Sistem.....	48
4.1.1	Use Case Diagram	48
4.1.2	Activity Diagram.....	53
4.1.3	Class Diagram.....	61
4.1.4	Spesifikasi Basis Data.....	62
4.1.5	Sequence Diagram.....	65
4.2	Perancangan Antar Muka.....	72
4.3	Hasil dan Implementasi Sistem	78
8.2	Pengujian Sistem	85
9.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
9.2	Kesimpulan	87
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....		88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	20
Gambar 3.2 Struktur Perusahaan	21
Gambar 3.3 Sistem Perusahaan	27
Gambar 3.4 Sistem Usulan.....	28
Gambar 3.5 Use Case usulan sistem.....	29
Gambar 3.6 Kerangka Pikiran	45
Gambar 4.1 Use Case Sistem Penilaian	47
Gambar 4. 2 Use Case Bagian Kepegawaian.....	49
Gambar 4.3 Use Case Pegawai.....	53
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login.....	54
Gambar 4.5 Activity Diagram Data Pegawai.....	55
Gambar 4.6 Activity Diagram Variabel.....	56
Gambar 4.7 Activity Diagram Indikator.....	57
Gambar 4.8 Activity Diagram Penilaian.....	58
Gambar 4.9 Activity Data Pegawai	59
Gambar 4.10 Activity Diagram Edit Profil	60
Gambar 4.11 Activity Diagram Logout	61
Gambar 4.12 Class Diagram	62
Gambar 4.13 Sequence Diagram Login.....	66
Gambar 4.14 Mengolah Data Pegawai	67
Gambar 4.15 Penilaian Pegawai.....	68

Gambar 4.16 Data Variabel.....	69
Gambar 4.17 Data Indikator.....	70
Gambar 4.18 Edit Profil.....	71
Gambar 4.19 View Data Pegawai.....	72
Gambar 4.20 Logout.....	73
Gambar 4. 21 Rancangan sistem login.....	73
Gambar 4.22 Rancangan Layar Dashboard.....	74
Gambar 4.23 Rancangan Penilaian.....	75
Gambar 4.24 Rancangan Kriteria.....	76
Gambar 4.25 Rancangan indikator.....	77
Gambar 4.26 Rancangan proses penilaian.....	78
Gambar 4.27 Rancangan Skala Penilaian.....	79
Gambar 4.28 Rancangan daftar pegawai.....	80
Gambar 4.29 Rancangan User Management.....	81
Gambar 4.30 Rancangan Logout.....	82
Gambar 4.31 Tampilan Login.....	83
Gambar 4.32 Tampilan Dashboard.....	84
Gambar 4.33 Tampilan penilaian.....	85
Gambar 4.34 Tampilan Kriteria.....	86
Gambar 4.35 Tampilan Indikator.....	87
Gambar 4.36 Proses Penilaian.....	88
Gambar 4.37 Tampilan Skala Penilaian.....	89

Gambar 4.38 Tampilan Daftar Pegawai..... 90

Gambar 4.39 Tampilan User Management 91

Gambar 4.40 Tampilan Logout 92



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Bobot Penilaian.....	11
Tabel 2.2 Kriteria Penilaian	12
Tabel 2 .3 Skala Kinerja Pegawai	14
Tabel 3.1 Perangkat Lunak	26
Tabel 3.2 Perangkat Keras	27
Tabel 3.3 Bobot Penilaian.....	35
Tabel 3. 4 Penilaian Pegawai.....	36
Tabel 3.5 Skala Penilaian.....	37
Table 4.1 User.....	63
Table 4.2 Pegawai	64
Tabel 4.3 Penilaian.....	64
Tabel 4.4 Kriteria	65
Tabel 4.5 indikator	65
Tabel 4.6 Skala.....	66
Table 4.7 Pengujian Black Box.....	91