

SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

BERBASIS WEB PADA PT.PERMATA INDONESIA

(Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



OLEH:

NAMA : INDAH KURNIATI

NIM : 181000048

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**WEB BASED EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL
INFORMATION SYSTEM AT PT.PERMATA INDONESIA**

(Case Study : Brancd office mayestik south jakarta)

SKRIPSI

STUDY PROGRAM INFORMATION SYSTEM



BY :

NAME : INDAH KURNIATI

NIM : 181000048

FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI

BERBASIS WEB PADA PT.PERMATA INDONESIA

(Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA TEKNIK

Program Studi Sistem Informasi



Oleh :

NAMA : INDAH KURNIATI

NIM : 181000048

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INDAH KURNIATI

Nim : 181000048

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

(Indah Kurniati)

181000048

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Kurniati

NIM :181000048

Jurusan : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Sistem informasi penilaian kinerja pegawai,
berbasis web pada pt.permata indonesia (Studi
kasus: kantor cabang mayestik jakarta selatan)

Tanggal Ujian : 14 Agustus 2023

Jakarta, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Wawan Kurniawan, S.Kom.,M.Kom.)

(Nurul Cafid, S.Kom.,M.Kom.)

Dekan

Ketua Program Studi

(Hernalom Sitorus,ST.,M.Kom.)

(Wawan Kurniawan, S.Kom.,M.Kom.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
BERBASIS WEB PT.PERMATA INDONESIA

(Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)

OLEH :

Nama : INDAH KURNIATI

Nim : 181000048

Telah dipertahankan di depan penguji : 14 Agustus 2023

Dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

Ketua Penguji/Pembimbing II

(Wawan Kurniawan, S.Kom.,M.Kom.)

(Nurul Cafid, S.Kom.,M.Kom.)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Bosar Panjaitan, S.SI.,M.SI.)

(Agung Priambodo, S.Kom.,M.Kom.)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Pada PT.Permata Indonesia (Studi Kasus : Kantor Cabang Mayestik Jakarta Selatan)” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S-1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.B.A., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Hernalom Sitorus, ST., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Wawan Kurniawan, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing 1 atas semua bimbingan, dukungan dan masukan yang telah beliau berikan.
4. Bapak Nurul Cafid, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II atas semua bimbingan, arahan dan masukan selama proses penulisan.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar serta staf Jurusan Sistem Informasi.
6. Kedua orang tua, kakak, dan tema-teman yang selalu mendoakan, memberikan semangat, nasihat, dan motivasi agar penulisan skripsi ini diberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis.
7. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan doa restu yang berhubungan dengan skripsi.

Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya. Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023

Penulis

Indah Kurniati

ABSTRAK

PT. Permata Indonesia didirikan tahun 2015 bisnis yang semakin berkembang dibuktikan dengan meningkatnya jumlah perusahaan klien dan pegawai outsource yang ditangani. pegawai dikatakan berkompeten apabila memenuhi standar nilai minimum yang ditetapkan oleh perusahaan. Evaluasi penilaian kinerja pegawai merupakan salah satu aktivitas yang dilakukan oleh PT. Permata Indonesia untuk mengetahui kompetensi setiap pegawai.

Proses Penilaian yang dilakukan yaitu setiap manager diharuskan untuk mengisi setiap form penilaian yang telah disediakan oleh perusahaan secara manual. Proses penilaian seperti ini memiliki masalah yang cukup signifikan, yaitu proses pengisian form yang cukup lama karena banyak form yang harus diisi dan waktu yang dibutuhkan direktur untuk menilai cukup lama. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dibangun suatu sistem, yaitu sistem informasi evaluasi penilaian kinerja pegawai. sistem informasi ini berupa aplikasi yang dapat membantu mempercepat proses pengisian form penilaian dan penilaian, sehingga waktu yang dibutuhkan untuk mengisi form dan melakukan penilaian cukup singkat. Selain itu hasil penilaian yang diperoleh lebih akurat dan terperinci. Web ini dibangun menggunakan metode prototype dengan bahasa pemrograman Java dan menggunakan database MySQL. Model penilaian yang dipakai yaitu KPI (Key Performance Indicator).

Kata kunci: KPI, penilaian kinerja, kompetensi kerja

ABSTRACT

PT. Permata Indonesia was founded in 2015 with a growing business as evidenced by the increasing number of client companies and outsourced employees handled. Employees are said to be competent if they meet the minimum score standards set by the company. Evaluation of employee performance appraisal is one of the activities carried out by PT. Permata Indonesia to determine the competence of each employee.

The evaluation process is carried out, namely that each manager is required to fill in each assessment form that has been provided by the company manually. An appraisal process like this has a significant problem, namely the process of filling out the form which is quite long because there are many forms to fill out and the time it takes for the manager to evaluate is quite long. To overcome this problem, a system was built, namely an information system evaluating employee performance appraisal . This information system is in the form of an application that can help speed up the process of filling out assessment and assessment forms, so that the time needed to fill out forms and carry out assessments is quite short. In addition, the results of the assessment obtained are more accurate and detailed. This website was built using the prototype method with the Java programming language and using the MySQL database. The assessment model used is KPI (Key Performance Indicator).

Keywords: KPI, performance appraisal, work competence

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR SIMBOL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Teori Penunjang.....	8
2.2.1 KPI (Key Performance Indikator).....	8

2.2.2	Pegawai	10
2.2.3	Penilaian	11
2.2.4	Perhitungan Nilai Akhir Kerja	11
2.2.5	Penentuan Skala Penilaian Kinerja Pegawai	14
2.3	Bahasa Pemrograman	16
2.3.1	PHP (Hypertext Pre-processor)	16
2.3.2	HTML (Hyper Text Markup Language)	17
2.3.3	Bootstrap	18
2.3.4	MySQL	18
2.3.5	XAMPP	19
2.3.6	Black Box	19
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3.1	Tempat Penelitian	20
3.2	Profil Perusahaan	21
3.2.1	Logo Perusahaan	21
3.2.2	Struktur Organisasi	22
3.2.3	Visi dan Misi	25
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem	26
3.4.1	Analisis Prosedur Pada Sistem Yang Sedang Berjalan	27
3.4.2	Usulan Pemecahan Masalah	28
3.4.3	Prosedur Pengolahan Penilaian Kinerja	30
3.5	Analisis Permasalahan	31
3.5.1	Analisis Key Performance Indicator (KPI)	31
3.5.2	Analisis Penilaian Kinerja Karyawan	32
3.5.3	Metode Penilaian Kinerja	38
3.5.4	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	43
3.5.5	Analisis Perangkat Keras	43
3.5.6	Analisis Pengguna Aplikasi	44

3.6	Kerangka Berfikir	47
BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM		48
4.1	Perancangan Sistem.....	48
4.1.1	Use Case Diagram.....	48
4.1.2	Activity Diagram	53
4.1.3	Class Diagram.....	61
4.1.4	Spesifikasi Basis Data.....	62
4.1.5	Sequence Diagram	65
4.2	Perancangan Antar Muka.....	72
4.3	Hasil dan Implementasi Sistem	78
8.2	Pengujian Sistem	85
9.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
9.2	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan	20
Gambar 3.2 Struktur Perusahaan.....	21
Gambar 3.3 Sistem Perusahaan.....	27
Gambar 3.4 Sistem Usulan.....	28
Gambar 3.5 Use Case usulan sistem	29
Gambar 3.6 Kerangka Pikiran.....	45
Gambar 4.1 Use Case Sistem Penilaian	47
Gambar 4. 2 Use Case Bagian Kepegawaian.....	49
Gambar 4.3 Use Case Pegawai	53
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login	54
Gambar 4.5 Activity Diagram Data Pegawai.....	55
Gambar 4.6 Activity Diagram Variabel.....	56
Gambar 4.7 Activity Diagram Indikator	57
Gambar 4.8 Activity Diagram Penilaian.....	58
Gambar 4.9 Activity Data Pegawai.....	59
Gambar 4.10 Activity Diagram Edit Profil	60
Gambar 4.11 Activity Diagram Logout	61
Gambar 4.12 Class Diagram	62
Gambar 4.13 Sequence Diagram Login	66
Gambar 4.14 Mengolah Data Pegawai.....	67
Gambar 4.15 Penilaian Pegawai	68

Gambar 4.16 Data Variabel.....	69
Gambar 4.17 Data Indikator.....	70
Gambar 4.18 Edit Profil	71
Gambar 4.19 View Data Pegawai	72
Gambar 4.20 Logout	73
Gambar 4. 21 Rancangan sistem login.....	73
Gambar 4.22 Rancangan Layar Dashboard	74
Gambar 4.23 Rancangan Penilaian	75
Gambar 4.24 Rancangan Kriteria.....	76
Gambar 4.25 Rancangan indikator.....	77
Gambar 4.26 Rancangan proses penilaian	78
Gambar 4.27 Rancangan Skala Penilaian	79
Gambar 4.28 Rancangan daftar pegawai	80
Gambar 4.29 Rancangan User Management.....	81
Gambar 4.30 Rancangan Logout	82
Gambar 4.31 Tampilan Login.....	83
Gambar 4.32 Tampilan Dashboard	84
Gambar 4.33 Tampilan penilaian	85
Gambar 4.34 Tampilan Kriteria	86
Gambar 4.35 Tampilan Indikator	87
Gambar 4.36 Proses Penilaian.....	88
Gambar 4.37 Tampilan Skala Penilaian.....	89

Gambar 4.38 Tampilan Daftar Pegawai90

Gambar 4.39 Tampilan User Management91

Gambar 4.40 Tampilan Logout92







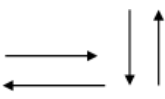


DAFTAR TABEL

Table 2.1 Bobot Penilaian	11
Tabel 2.2 Kriteria Penilaian	12
Tabel 2.3 Skala Kinerja Pegawai	14
Tabel 3.1 Perangkat Lunak	26
Tabel 3.2 Perangkat Keras	27
Tabel 3.3 Bobot Penilaian	35
Tabel 3.4 Penilaian Pegawai	36
Tabel 3.5 Skala Penilaian	37
Table 4.1 User	63
Table 4.2 Pegawai	64
Tabel 4.3 Penilaian	64
Tabel 4.4 Kriteria	65
Tabel 4.5 indikator	65
Tabel 4.6 Skala	66
Table 4.7 Pengujian Black Box	91

DAFTAR SIMBOL








A. Simbol Flowmap

N O	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Dokumen</i>	Menunjukkan dokumen berupa dokumen input dan output pada proses manual dan proses berbasis komputer
2		<i>Proses Manual</i>	Menunjukkan proses yang dilakukan secara manual
3		<i>Penyimpanan Magnetik</i>	Menunjukkan media penyimpanan data/informasi file pada proses berbasis komputer. File dapat disimpan di hardisk, disket, CS, dll
4		<i>Proses Komputer</i>	Menunjukkan proses yang dilakukan secara Terkomputerisasi
5		<i>Pengarsipan</i>	Menunjukkan simpanan data non-komputer/informasi file pada proses manual. Dokumen dapat disimpan pada lemari, arsip, mapfile, dan lain-lain.
6		<i>Input Keyboard</i>	Menunjukkan input yang dimasukkan melalui keyboard
7		<i>Penyimpanan Manual</i>	Menunjukkan media penyimpanan data/informasi secara manual
8		<i>Penghubung</i>	Menunjukkan alir dokumen yang terputus atau terpisah pada halaman alir dokumen yang sama
9		<i>Arah Alir dokumen</i>	Menunjukkan arah aliran dokumen antar bagian yang terkait pada suatu sistem. Bisa dari sistem keluar ataupun dari luar sistem dan antar bagian diluar system.



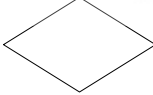
B. Simbol Use Case Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		<i>System</i>	Menspesifikasikan pake yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
9		<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (<i>sinergi</i>).






C. Simbol Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan memengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
7		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya

D. Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Entity</i>	Menggambarkan obyek yang di identifikasikan ke dalam lingkungan.
2		<i>Line</i>	Menghubungkan entity dengan relationship maupun entity dengan attribute.
3		<i>Attribute</i>	Menggambarkan elemen - elemendari suatu <i>entity</i> , yang menggambarkan karakter <i>entity</i> .
4		<i>Relationship</i>	Menggambarkan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih <i>entity</i> .

E. Simbol Activity Diagram

N O	GAMBA R	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing- masing kelas antarmuka salingberinteraksi satu sama lain
2		<i>Action</i>	<i>State</i> dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan akhiri
5		<i>Fork Node</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

