

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRESTASI KERJA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. ERNIJUTAAGUNG (EJA)**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



Oleh:

**NAMA : RIZKI JOSUA**

**NIM : 190400104**

**JURUSAN : MANAJEMEN SDM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**BEKASI**

**2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRESTASI KERJA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. ERNIJUTAAGUNG (EJA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Srata 1**



**Oleh:**

**NAMA : RIZKI JOSUA**

**NIM : 190400104**

**JURUSAN : MANAJEMEN SDM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**BEKASI**

**2023**

**THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT  
ON WORK ACHIEVEMENT THROUGH MOTIVATION AS AN  
INTERVENING VARIABLE AT PT. ERNIJUTAAGUNG (EJA)**

**THESIS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**



Oleh:

**NAME : RIZKI JOSUA**

**NIM : 190400104**

**MAJOR : MANAGEMENT HR**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**BEKASI**

**2023**

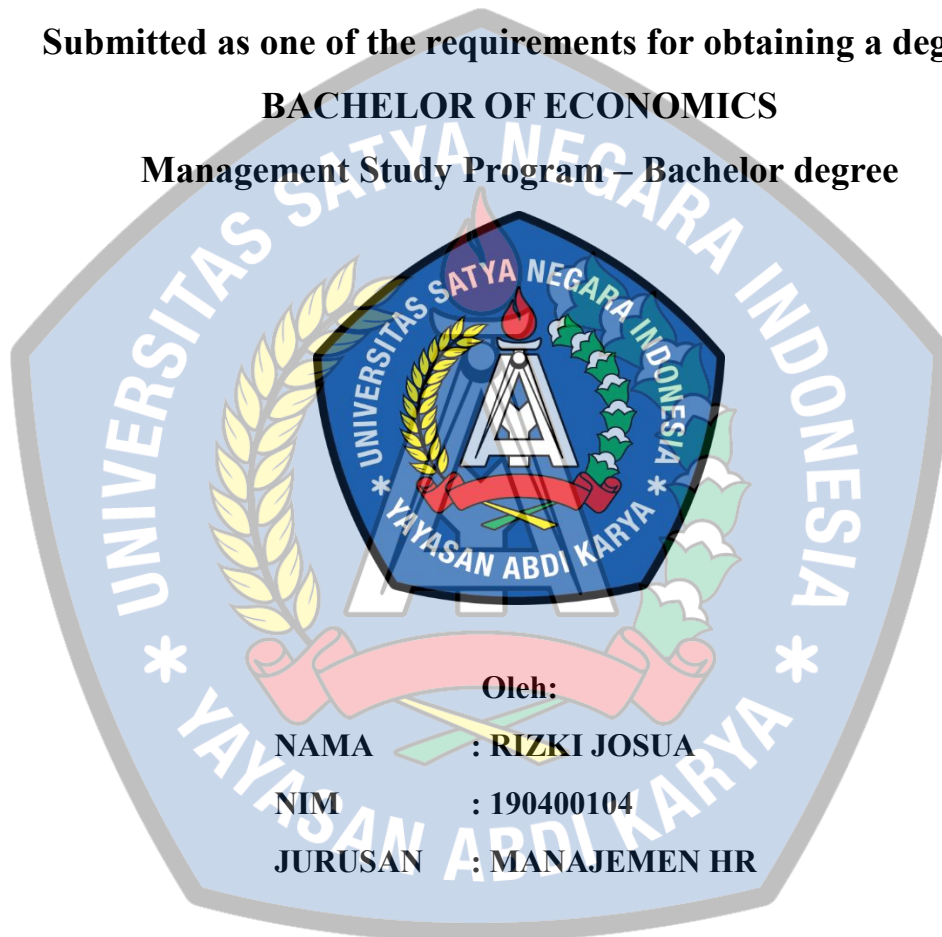
**THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT  
ON WORK ACHIEVEMENT THROUGH MOTIVATION AS AN  
INTERVENING VARIABLE AT PT. ERNIJUTAAGUNG (EJA)**

**THESIS**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a degree**

**BACHELOR OF ECONOMICS**

**Management Study Program – Bachelor degree**



**Oleh:**

**NAMA : RIZKI JOSUA**

**NIM : 190400104**

**JURUSAN : MANAJEMEN HR**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**BEKASI**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rizki Josua

NIM : 190400104

Program Studi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 04 Agustus 2023

Hormat Saya



Rizki Josua

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Josua  
NIM : 190400104  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN

KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI  
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PT. ERNIJUTA AGUNG (EJA)

Tanggal Ujian : 11 Agustus 2023

Bekasi, 30 Juni 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

Dr. Subagiyo, SE.,MM

GL. Hery Prasetya, SE., MM  
(CPHCEP., CPMP., CBOA., CLMA)

Ketua Jurusan

GL. Hery Prasetya, SE., MM  
(CPHCEP., CPMP., CBOA., CLMA)

Agus Wahyono, SE.,MM

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**  
**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
**PRESTASI KERJA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL**  
**INTERVENING PADA PT. ERNIJUTA AGUNG (EJA)**

Oleh:

Nama : Rizki Josua

NIM : 190400104

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 11 Agustus 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

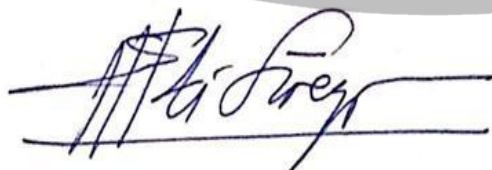
Ketua Penguji / Pembimbing I

GL. Hery Prasetya, SE, MM

(CPHCEP, CPMP, CBOA., CLMA)

Penguji I

Penguji II



Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M



Yuslinda Nasution, SE, MM

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia yang telah di berikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul skripsi: **Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada PT. ErniJuta Agung (EJA).**

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., M.B.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL., Herry Prasetya S.E.,M.M (CPHCEP., CPMP., CBOA., CLMA) dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan kepada peneliti.
3. Ketua Jurusan Manajemen Agus Wahyono SE., MM.
4. Dosen Pembimbing II Dr. Subagyo SE., M.M.yang telah sabar memberikan bimbingan kepada peneliti
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staf TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti.
6. Agatha Lia Wijayanti Sebagai Deputy Director PT. ERNIJUTA AGUNG (EJA) yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian.
7. Seluruh Karyawan dan responden PT. ERNIJUTA AGUNG (EJA) yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Mamah dan Bapak serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan memberikan dukungan secara moril maupun materil sebagai kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.



9. Bang Jansen selaku teman yang telah mendukung peneliti menyelesaikan pendidikan Sarjana dengan baik dan juga mendengarkan keluh kesah peneliti.
10. Masta & Maulana selaku teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi yang memberikan saran serta masukan kepada peneliti.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu bagi kita semua. Penulis menyadari skripsi dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 15 Agustus 2023

Penulis

Rizki Josua



## ABSTRAK

*This research was conducted at PT. ERNIJUTA AGUNG (EJA), which aims to determine the influence of communication and work environment on work performance through motivation as an intervening variable. The sample in this study was 30 people who were the respondents in this study. The analysis used was path analysis (Path Analysis) using SPSS software version 24. The results of this study indicated that the results of the path analysis of sub structure 1 Communication had a direct positive and significant effect on motivation and the work environment did not have a direct positive and significant effect on motivation. The results of the path analysis of sub structure 2 Communication and Work Performance have a direct positive and significant effect on Motivation and the Work Environment do not have a direct positive and significant effect on Motivation.*

*Keywords: Communication, Work Environment, Work Achievement and Motivation.*



## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. ERNIJUTA AGUNG (EJA), yang bertujuan mengetahui adanya Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang yang menjadi responden dalam penelitian ini. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (Path Analysis) dengan menggunakan software SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil analisis jalur sub struktur 1 Komunikasi berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Motivasi serta Lingkungan kerja tidak berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap motivasi . Hasil analisis jalur sub struktur 2 Komunikasi dan Prestasi Kerja berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Motivasi Serta Lingkungan Kerja tidak berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Motivasi.

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja dan Motivasi .



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Prestasi Kerja .....	11
B. Motivasi Kerja.....	15
C. Komunikasi .....	19
D. Lingkungan Kerja.....	22
E. Penelitian Terdahulu.....	28
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis .....	29
G. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
B. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	36
C. Desain Penelitian.....	36
D. Hipotesis Statistik.....	37

E. Variabel Penelitian, Skala pengukuran dan Operasional Variabel .....	39
F. Metode Pengumpulan Data .....	44
G. Jenis Data Penelitian .....	44
H. Populasi dan Sampel .....	45
I. Analisis Data .....	46
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
B. Profil Responden .....	66
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	69
D. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data) .....	71
E. Analisis Jalur (Path Analysis) .....	77
F. Pembahasan .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>112</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan .....	4
Tabel 1. 2 Pra Survey Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	5
Tabel 1. 3 Pra Survey Penelitian Variabel Komunikasi .....	6
Tabel 1. 4 Pra Survey Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	28
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	32
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian .....	42
Tabel 3. 3 Ouput Uji Validitas Prestasi Kerja.....	47
Tabel 3. 4 Hasil Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y.....	48
Tabel 3. 5 Ouput Uji Validitas Motivasi.....	49
Tabel 3. 6 Hasil Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Z.....	50
Tabel 3. 7 Ouput Uji Validitas Komunikasi .....	51
Tabel 3. 8 Hasil Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X1 .....	52
Tabel 3. 9 Ouput Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 3. 10 Hasil Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X2 .....	54
Tabel 3. 11 Output Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
Tabel 4. 2 Hasil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 3 Hasil Responden berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4. 4 Hasil Responden berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4. 5 Output Statistik Deskriptif .....	70
Tabel 4. 6 Output Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	72
Tabel 4. 7 Output Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4. 8 Output Uji Heterokedastisitas .....	75
Tabel 4. 9 Output Uji Autokorelasi .....	77
Tabel 4. 10 Output Uji Simultan (F) .....	79
Tabel 4. 11 Output Uji Parsial (T).....	79
Tabel 4. 12 Output Uji Parsial (T) setelah dilakukan Trimming.....	80
Tabel 4. 13 Output Model Summary.....	81

Tabel 4. 14 Output Uji Simultan (F) .....	84
Tabel 4. 15 Output Uji Parsial (T).....	84
Tabel 4. 16 Output Uji Parsial (T) setelah dilakukan Trimming.....	86
Tabel 4. 17 Output Model Summary.....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. EJA .....	34
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. EJA .....	35
Gambar 3. 3 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	61
Gambar 4. 1 Hasil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4. 2 Hasil Responden berdasarkan Usia .....	68
Gambar 4. 3 Hasil Responden berdasarkan Pendidikan .....	69
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Dengan Analisis Histogram .....	73
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Dengan Analisis Grafik P-Plot.....	73
Gambar 4. 6 Jalur Sub Struktur 1 .....	77
Gambar 4. 7 Jalur Sub Struktur 1 Setelah dilakukan Trimming .....	80
Gambar 4. 8 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....	82
Gambar 4. 9 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	83
Gambar 4. 10 Jalur Sub Struktur 2 Setelah dilakukan Trimming .....	85
Gambar 4. 11 Hipotesis Jalur Sub Struktur 2 Setelah dilakukan Trimming .....	88

