



**PENGARUH PELAYANAN DOKTER, PERAWAT, SARANA DAN
PRASARANA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI
RAWAT INAP RS HERMINA JATINEGARA**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana*

ANDREW RICHI ADINATHA

041201603125016

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**



**PENGARUH PELAYANAN DOKTER, PERAWAT, SARANA DAN
PRASARANA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI
RAWAT INAP RS HERMINA JATINEGARA**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana*

ANDREW RICHI ADINATHA

041201603125016

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**

PROGRAM PASCASARJANA

**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/TESIS

Nama : Andrew Richi Adinata
NIM : 041201603125016
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul TA/Tesis : PENGARUH PELAYANAN DOKTER, PERAWAT,
SARANA DAN PRASARANA TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT
INAP RS HERMINA JATINEGARA

PANITIA UJIAN

Tanggal 19 Agustus 2016

Ketua : Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn.,MM ()

Anggota : Dr. Ediyanto Sitorus, MMA ()

Anggota : Dr. Rudyanto Manullang, MPH ()

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Jakarta, 19 Agustus 2016

Dekan

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.)

PROGRAM PASCASARJANA

**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Nama : Andrew Richi Adinata
NIM : 041201603125016
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul TA/Tesis : PENGARUH PELAYANAN DOKTER, PERAWAT,
SARANA DAN PRASARANA TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT
INAP RS HERMINA JATINEGARA

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Jakarta, 19 Agustus 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Rudyanto Manullang, MPH)

(Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA, CSRS, CSRA)

Program Pascasarjana,

Dekan,

Ketua Program Studi,

(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak.)

(Dr. Darlius, SE., MM.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **PENGARUH PELAYANAN DOKTER, PERAWAT, SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP RS HERMINA JATINEGARA**

Bentuk Karya Akhir : Riset Rumah Sakit

Nama : Andrew Richi Adinatha

NIM : 041201603125016

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 19 Agustus 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing I dan pembimbing II yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia.

Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2016

(Andrew Richi Adinatha)