

DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG

PRIBADI PADA PT. VAN AROMA

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



OLEH :

Nama : Hartiwi Ayu Ningrum

NIM : 190500045

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG

PRIBADI PADA PT. VAN AROMA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUNTANSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH :

Nama : Hartiwi Ayu Ningrum

NIM : 190500045

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hartiwi Ayu Ningrum

NIM : 190500045

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 Agustus 2023



(Hartiwi Ayu Ningrum)

190500045

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hartiwi Ayu Ningrum
NIM : 190500045
Jurusan : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada PT

Van Aroma

Tanggal Ujian : 11 Agustus 2023

Jakarta, 11 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Natrion, ST., SE., M.Ak)

(Christina, SE., M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi

(GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPHCEP., CPMP.,
CODP., CBOA., CLMA)

(Christina, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT VAN AROMA

OLEH:

Nama : Hartiwi Ayu Ningrum

NIM : 190500045

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 11 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Christina, SE., M.Si)

Anggota Penguji



(Galih Chandra Kirana, SE., M.Ak)

Anggota Penguji



(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si., CRP)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dari karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT. VAN AROMA”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., M.BA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia
2. Bapak GL.Hery Prasetya, SE.,MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia
3. Ibu Christina, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang sudah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, dan pikiran serta senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan, masukan, dan petunjuk dalam proses penyelesaian skripsi ini sampai dengan selesai.

4. Bapak Natrion, ST., SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang sudah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan dalam proses penulisan skripsi.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh karyawan PT Van Aroma yang telah bersedia dan telah meluangkan waktunya dalam berpartisipasi untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
7. Ayah saya Bapak Harto dan Ibu saya Almarhumah Ibu Endang, serta adik-adik saya terutama Hartika dan Hafidz yang telah memberikan dukungan baik tenaga, waktu, pikiran, dan juga materi untuk memberikan motivasi penuh dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi PT. Van Aroma”. Kakak Pertama dan kedua adik peneliti yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bunga, Fatiya, Viesta, Dewi Caandra selaku teman seperjuangan yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi serta dukungan dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan Skripsi.
9. Seluruh Rekan – Rekan jurusan akuntansi perpajakan terutama Kak Senja, Kak Sean, Daria, Dina, Nia, Hananto, dan lain-lain atas doa, semangat, dan keakraban serta rasa kekeluargaan yang terjalin selama menuntut ilmu di USNI.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk membangun demi kesempurnaan pada skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 11 Agustus 2023



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer awareness, tax authorities, implementation of e-filing, tax audits, and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The Research data is primary data obtained through a questionnaire. The population in this study are individual taxpayers at PT Van Aroma. The sample used in this study was 150 respondents. The data analysis method used in this study is linear regression analysis with the help of SPSS Version 25.

Based on the results of this study, it shows that partially Fiskus Services have no significant effect on Individual Taxpayer Compliance, whereas for Taxpayer Awareness, Implementation of e-Filing, Tax Audit, and Tax Sanctions have a significant and positive effect on Individual Taxpayer Compliance (Y). Simultaneously Taxpayer Awareness (X1), Fiscal Services (X2), Implementation of e-Filing (X3), Tax Audit (X4), and Tax Sanctions (X5) are 71.4%, while the remaining 28.6% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Fiscal Service, Implementation of e-Filing, Tax Audit, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.*

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Penerapan *e-Filling*, Pemeriksaan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Data Penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di PT Van Aroma. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 150 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan SPSS Versi 25.

Berdasarkan Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan untuk Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *e-Filling*, Pemeriksaan Pajak, dan Sanksi Pajak berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y). Secara simultan Kesadaran Wajib Pajak (X1), Pelayanan Fiskus (X2), Penerapan *e-Filling* (X3), Pemeriksaan Pajak (X4), dan Sanksi Pajak (X5) adalah senilai 71,4% sedangkan sisanya senilai 28,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Penerapan *e-Filling*, Pemeriksaan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

DAFTAR ISI

COVER	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Kepatuhan Wajib Pajak	8
2.1.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	8
2.1.2. Jenis – Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.4. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.2. Kesadaran Wajib Pajak	12
2.2.1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	12
2.2.2. Kriteria Kesadaran Wajib Pajak	13
2.2.3. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	15
2.3. Pelayanan Fiskus	16
2.3.1. Pengertian Pelayanan Fiskus	16

2.3.2. Indikator Pelayanan Fiskus	17
2.4. Penerapan <i>e-Filling</i>	18
2.4.1. Pengertian Penerapan <i>e-Filling</i>	18
2.4.2. Indikator Penerapan <i>e-Filling</i>	20
2.5. Pemeriksaan Pajak	20
2.5.1. Pengertian Pemeriksaan Pajak	20
2.5.2. Indikator Pemeriksaan Pajak	21
2.6. Sanksi Pajak	22
2.6.1. Pengertian Sanksi Pajak	22
2.6.2. Jenis – Jenis Sanksi Pajak	23
2.6.3. Indikator Sanksi Pajak	23
2.7. Penelitian Terdahulu	24
2.8. Kerangka Berpikir	27
2.9. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	33
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.3. Desain Penelitian	34
3.4. Hipotesis	34
3.5. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	36
3.6. Metode Pengumpulan Data	40
3.6.1 Metode Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	40
3.6.2 Metode Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	41
3.7. Jenis Data	41
3.8. Populasi dan Sampel	41
3.9. Metode Analisis Data	42
3.9.1. Analisa Statistik Deskriptif	42
3.9.2. Uji Instrumen Data	42
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	44
3.9.4. Analisa Regresi Berganda	47
3.9.5. Uji Hipotesis	48

3.9.6. Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Deskriptif Data	50
4.1.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	50
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.2. Pengujian Instrumen Penelitian	53
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	53
4.2.2 Uji Validitas	56
4.2.3 Uji Reliabilitas	60
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.2.6 Uji Hipotesis	70
4.2.7 Koefisien Determinasi	75
4.3. Interpretasi Hasil Penelitian	76
4.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	76
4.3.2. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
4.3.3. Pengaruh Penerpaan <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	78
4.3.4. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	79
4.3.5. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	80
4.4. Keterbatasan Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA86
LAMPIRAN.....88



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu24
3.1	Operasional Variabel37
3.2	Skala Pengukuran40
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner50
4.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin51
4.3	Data Responden Berdasarkan Usia52
4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir53
4.5	Statistik Deskriptif54
4.6	Tabel r untuk $df = 146$ Sampai 14856
4.7	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak57
4.8	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak57
4.9	Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus58
4.10	Hasil Uji Validitas Penerapan <i>e-Filing</i>58
4.11	Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak59
4.12	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak59
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak60
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak61
4.15	Hasil Uji Reliabilitas Pelayanan Fiskus61
4.16	Hasil Uji Reliabilitas Penerapan <i>e-Filing</i>62
4.17	Hasil Uji Reliabilitas Pemeriksaan Pajak62
4.18	Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak63
4.19	Hasil Uji Multikolinieritas65
4.20	Hasil Uji Glejser67
4.21	Hasil Uji Autokolerasi (Durbin Watson)68
4.22	Hasil Uji Regresi Linear Berganda69
4.23	Hasil Uji t (Uji Parsial)71
4.24	Hasil Uji F (ANOVA)75
4.25	Uji Koefisien Determinasi76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	28
4.1 Uji Normalitas P-Plots	64
4.2 Grafik Uji Heteroskedasititas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Riwayat Hidup	88
2. Kuesioner Penelitian	89
3. Identitas Responden	90
4. Data Pernyataan Kuesioner	91
5. Tabulasi Data	96
6. Data <i>Output SPSS Version 25</i>	102
7. Surat Perizinan Riset	115
8. Surat Konfirmasi Magang/Riset	116

