



**PENGARUH PELAYANAN, HARGA, DAN PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN MEMBELI PELANGGAN PROYEK PADA PT. KOKOH
INTI AREBAMA (KIA KERAMIK)**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Pada Program Pascasarjana*

Gandhi Widiarnoko, Amd., ST
041401603125002

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2016**